



convenção
NACIONAL

PORTO DE GALINHAS · 2018

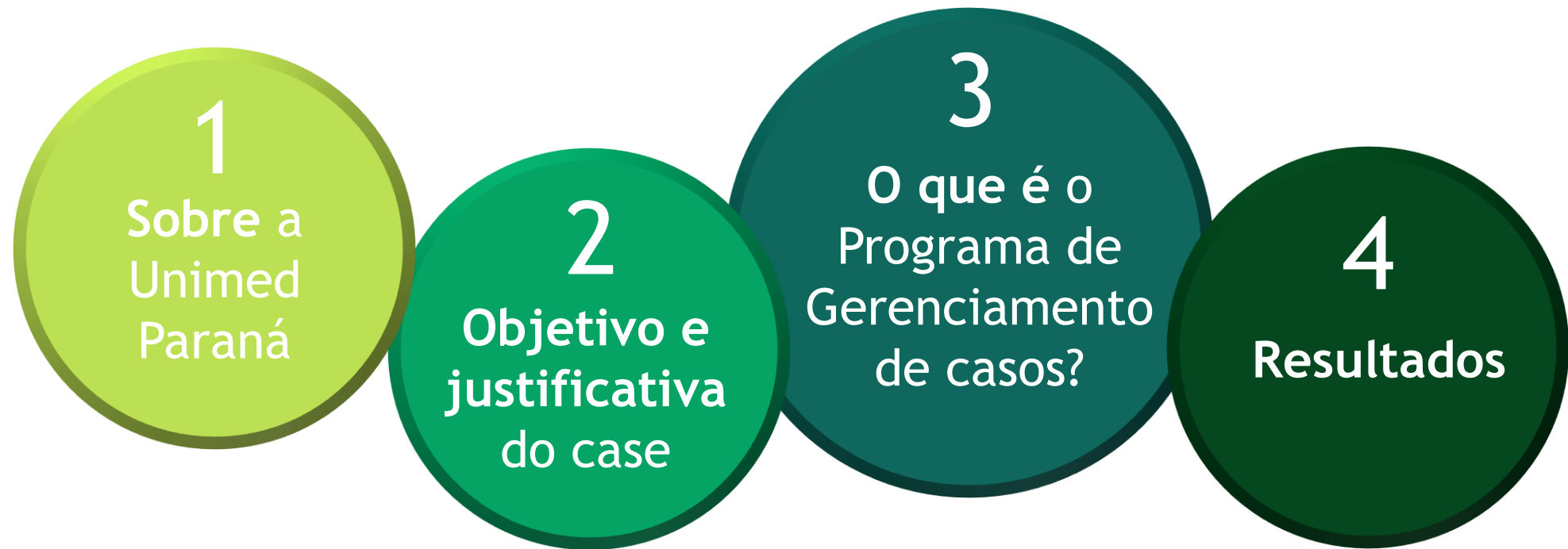
Programa de Gerenciamento de Casos: um mecanismo assistencial como fator redutor de processos judiciais

Dr. Faustino Garcia Alferez





Agenda da apresentação

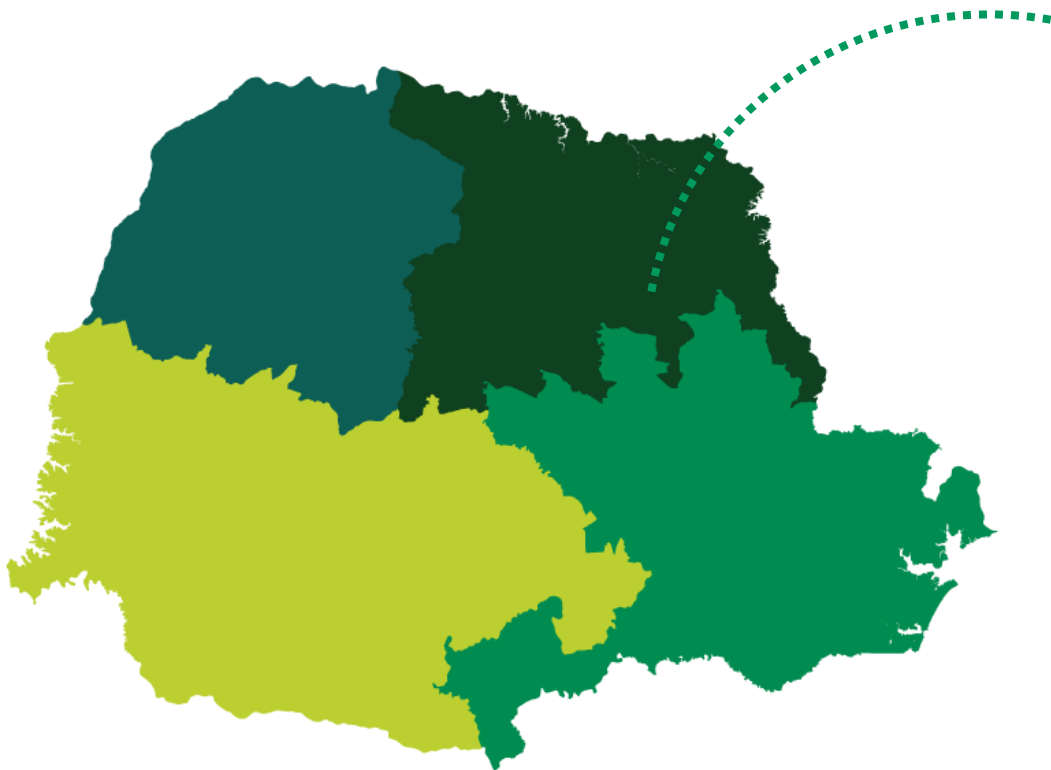


Sobre nós



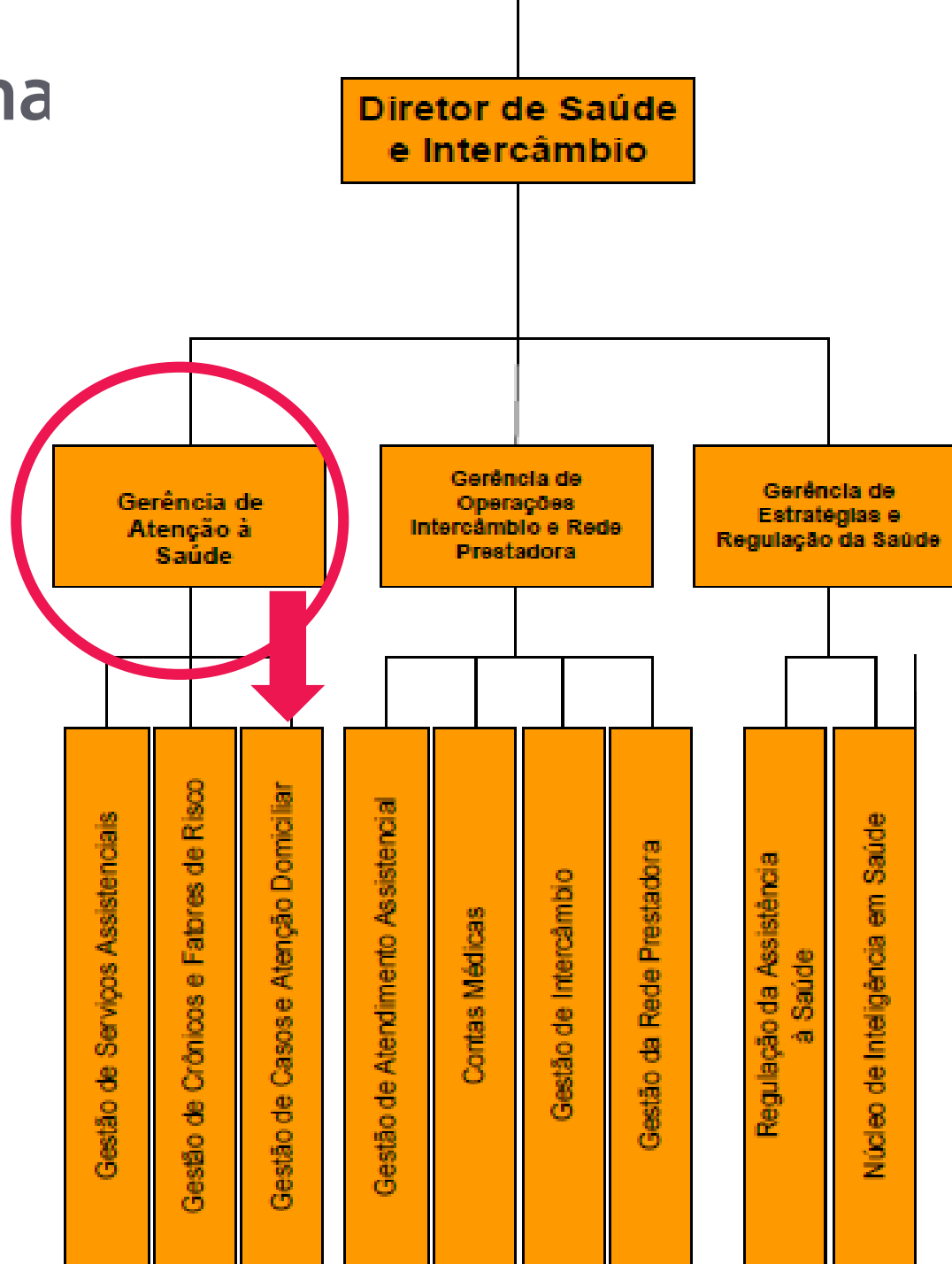
- Unimed Paraná, fundada em 1979 no município de Curitiba do Estado do Paraná
- Cooperativa de segundo grau, conta com 495 colaboradores e uma carteira de **157.595** beneficiários

Sobre nós



- O Sistema Unimed Paranaense conta com **22 Singulares**, sendo duas prestadoras
- **9.652** cooperados, **280** hospitais credenciados, **06** hospitais da rede própria no Estado, **1.461** clínicas e serviços auxiliares, **530** laboratórios credenciados, e uma carteira de **1.511.624** beneficiários

Organograma





Programa de Gerenciamento de Casos: um mecanismo assistencial como fator redutor de processos judiciais



OBJETIVO

Avaliar o impacto do Programa de Gerenciamento de Casos na prevenção de ações judiciais em Atenção Domiciliar



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proporcionar acesso ao serviço de forma coordenada
- Mitigar conflitos entre operadora e beneficiários
- Promover sustentabilidade para Operadora

Justificativas



O número crescente de demandas judiciais no âmbito da saúde suplementar, em especial na Atenção Domiciliar



A baixa regulamentação em Atenção domiciliar existente no cenário nacional



Transição etária e epidemiológica, crise econômica, desordens no financiamento da assistência domiciliar e fragilidade da organização familiar



Lacunas das operadoras: falta de acesso adequado, pouco diálogo com o beneficiário, profissionais prescritores desalinhados ao modelo e aos requisitos de indicação para o serviço

Metodologia MAS PR

(Mais Atenção à Saúde das Unimed's do Estado do Paraná)



MAS PARANÁ

O que é o Programa de Gerenciamento de Casos?



Implantado na Unimed Paraná no final do 2º semestre de 2013



Uma equipe de saúde, faz a avaliação e julgamento das necessidades de atenção e sobre os serviços prescritos e recebidos, dentre eles a Atenção Domiciliar.



Por meio da coordenação de cuidados, além de determinar o nível adequado da prestação de serviço verifica também o cumprimento do plano terapêutico indicado ao paciente



Em 2015 iniciou com processo complementar de captação ativa de pacientes hospitalizados, promovendo a desospitalização segura e antecipada dos pacientes indicados.

Metodologia

1ª
etapa

Definição do universo de estudo, levantamento de dados no período de 2010 a 2018 de pacientes da Atenção Domiciliar

2ª
etapa

Mapeamento dos processos judiciais, com base nos indicadores fornecidos pela assessoria jurídica

3ª
etapa

Mensuração de índice e custo dos processos judiciais relacionados à Atenção Domiciliar

4ª
etapa

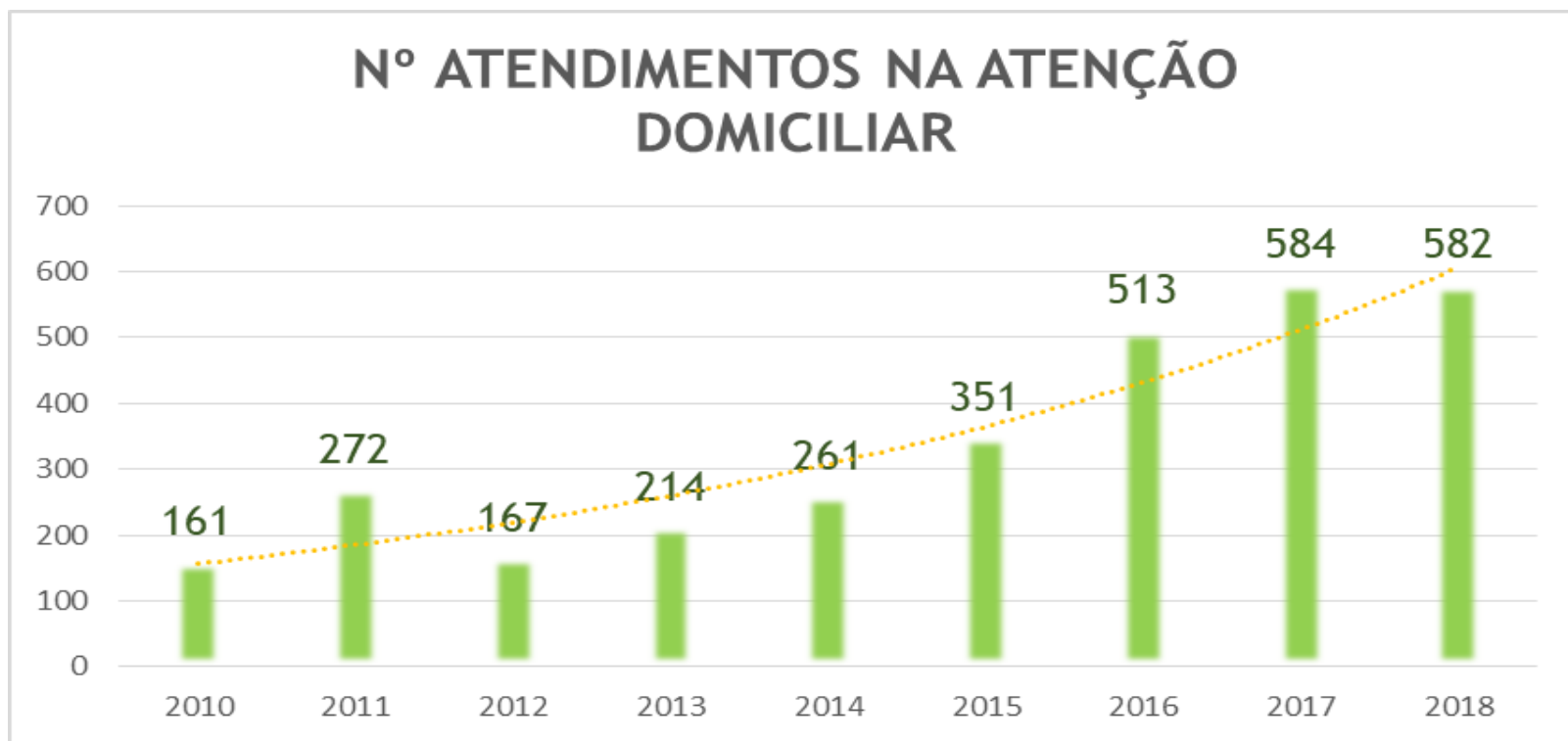
Composição de um grupo controle para métrica e comparação de custos assistenciais, utilizando pareamento de diagnósticos e plano de cuidados

5ª
etapa

Cálculo do impacto no custo assistencial dos beneficiários com ações judiciais em Atenção Domiciliar comparado ao grupo controle composto de paciente em Atenção Domiciliar captados pelo programa

Resultados

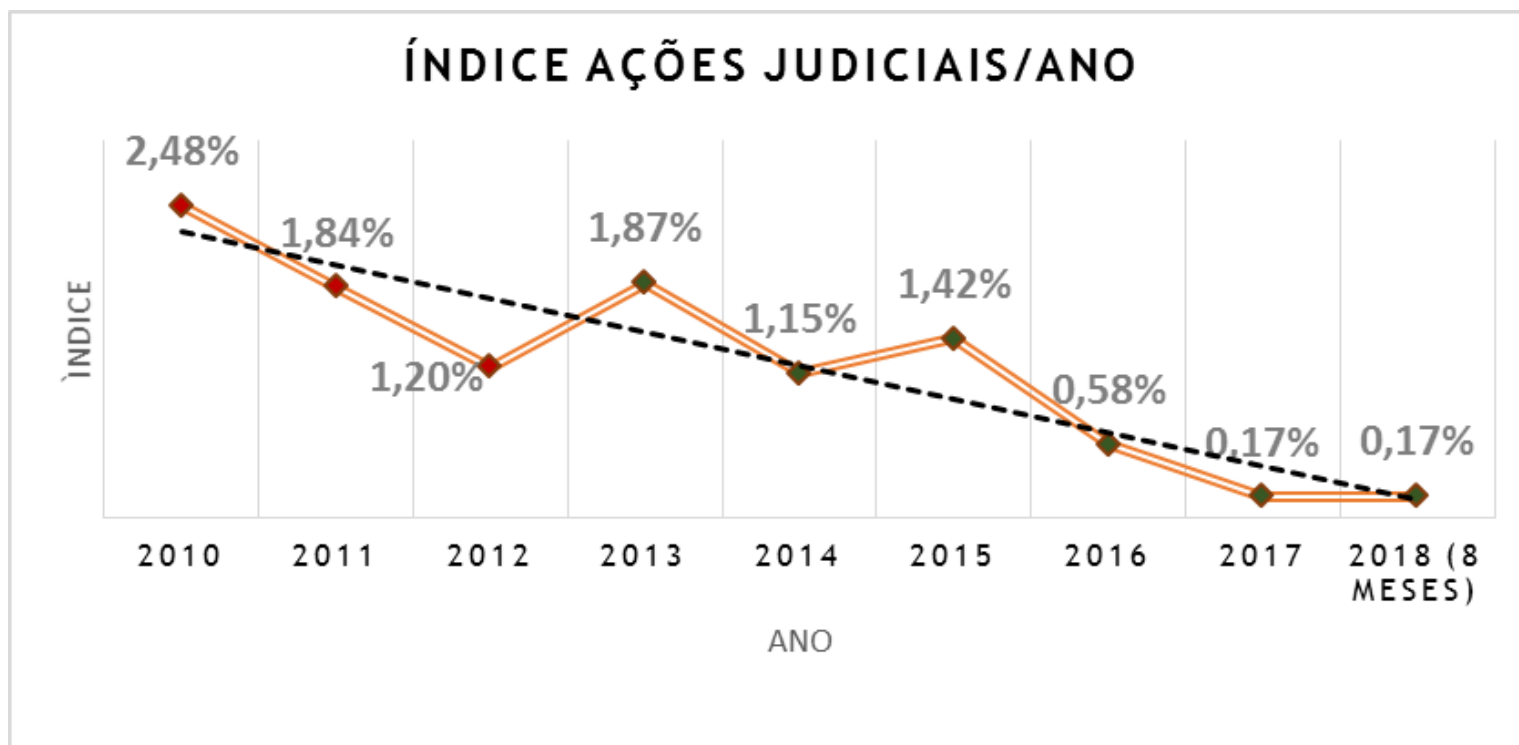
O número de atendimentos prestados em Atenção Domiciliar pela Unimed Paraná no período de janeiro de 2010 a agosto de 2018, com aumento progressivo ao ano.



Nota: Nº de pacientes que passaram pelo serviço no ano

Resultados

O índice de ações judiciais no histórico de 3 anos (2010 a 2013), antes da implantação do programa de gerenciamento de casos e 4 anos e meio após (2014 a 2018), apresenta queda significativa e manutenção nos últimos 2 anos.

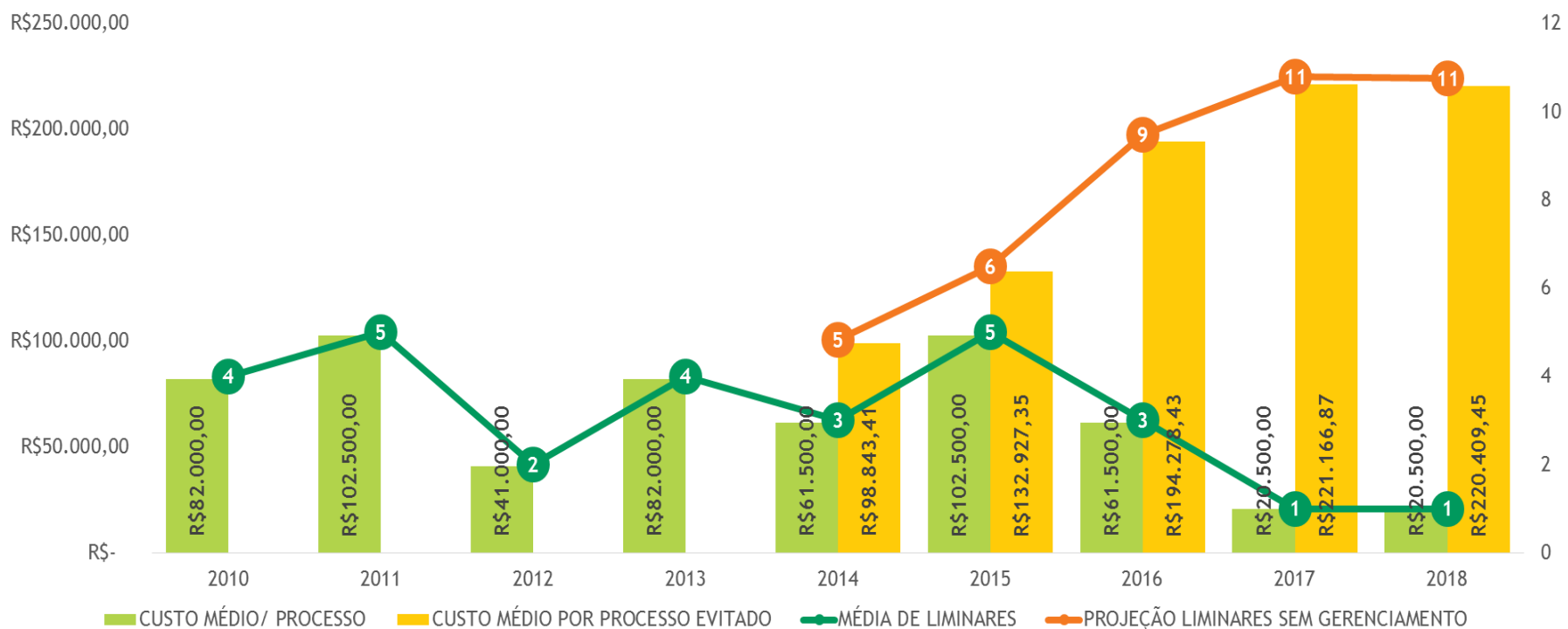


Nota: Cálculo do índice: Quantidade de processos judiciais recebidos/ Número de atendimento

Resultados

Sem a atuação do Programa de Gerenciamento de Casos, conforme projeção, o número de ações judiciais aumentaria de 28 para 57 e os custos dos processos judiciais sofreriam acréscimo de 66%

LIMINARES E CUSTOS GERENCIADOS E EVITADOS

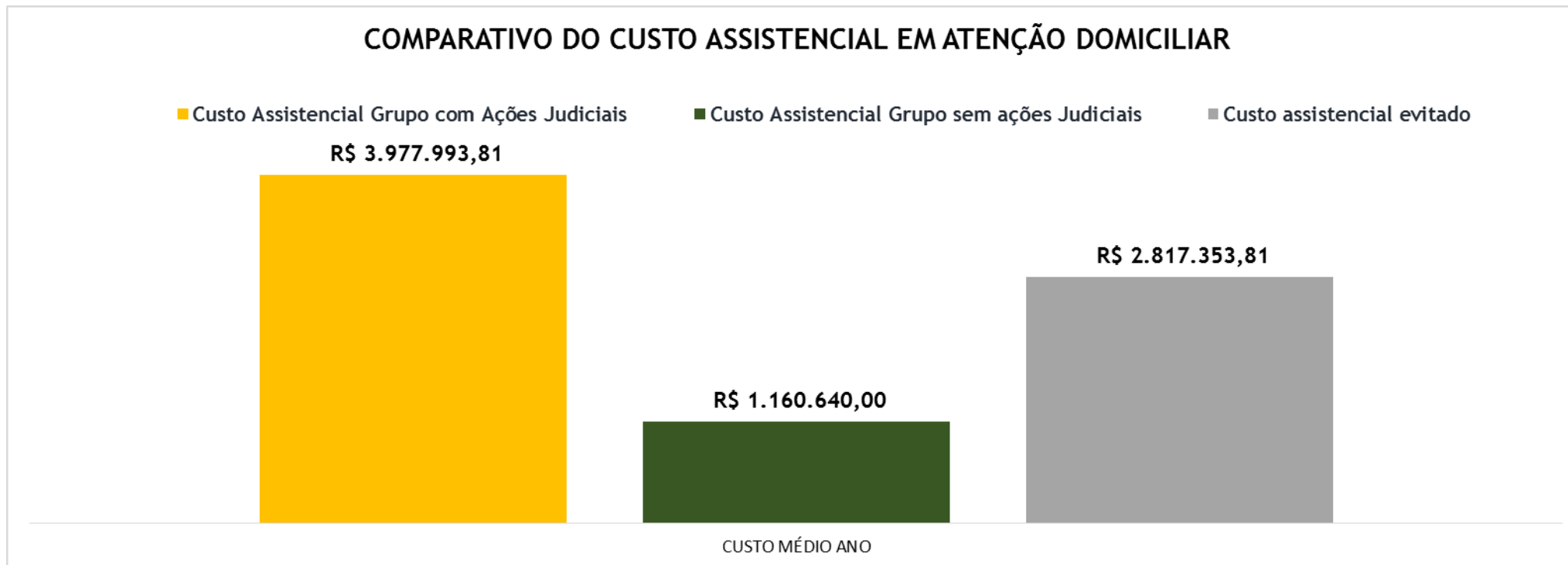


Nota: Não contabilizados custos assistenciais.

28 processos - Custo 574.000,00 - 57 processos - Custo 867.625,50

Resultados

Com o Gerenciamento de Casos, o fator redutor no custo assistencial pode chegar à 70%, quando a operadora fornece o serviço domiciliar baseado na avaliação técnica, respeitando as necessidades clínicas de cada paciente



Nota: Composição de um grupo controle para métrica e comparação de custos assistenciais utilizando pareamento diagnóstico e plano de cuidados

Considerações finais



Evidenciado o impacto positivo em relação ao custo assistencial à medida em que as ações da equipe multiprofissional possibilitaram acesso devido ao serviço, sendo eficazes no manejo do plano terapêutico individualizado



O comparativo entre o grupo de pacientes com ações judiciais e o grupo controle evidenciou que quando o plano terapêutico é avaliado e definido pela operadora de forma proativa, reduz em 70% o custo assistencial

Considerações finais



Benefícios gerais do programa: redução de diárias hospitalares por meio da captação ativa, regula e maneja conflitos, antecipa as necessidades e os problemas sociais que a família poderia apresentar e ainda contribui no diálogo para os acordos judiciais.



Das 28 ações estudadas 10 já foram finalizadas, dentre elas 4 evoluindo com acordos judiciais entre as partes, mediante acompanhamento pelo Programa de Gerenciamento de Casos

Dr. Faustino Garcia Alferez
faustino@unimedpr.coop.br