



*convenção*  
**NACIONAL**

PORTE DE GALINHAS · 2018

# Centro de Serviço Compartilhado - Fesp

Gestão de Pessoas





# CSC Fesp - Sistema Nacional Unimed

**Unimed** |   
Fesp

 **CSC - RH**  
Centro de Serviços  
Compartilhados



## COMPOSIÇÃO DO SISTEMA

papel das instituições

**ÓRGÃO MÁXIMO DE REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL EM ÂMBITO NACIONAL**

**UNIMED DO BRASIL**

Zelam pelo uso da marca, reputação e coordenam o intercâmbio nacional.

**ÂMBITO NACIONAL/ ESTADUAL**

**FEDERAÇÕES ESTADUAIS**

Comercializam planos para pessoas jurídicas (adesão e empresarial).

**ÂMBITO REGIONAL**

**FEDERAÇÕES INFRAFEDERATIVAS**

Comercializam planos para pessoas jurídicas (adesão e empresarial).

**ÂMBITO LOCAL**

**SINGULARES**

Comercializam planos para pessoas jurídicas (adesão e empresarial) e físicas (individual e familiar).

**Unimed** |   
Brasil



# CSC Fesp - Sistema Nacional Unimed

## NÚMEROS NACIONAIS



ALCANCE



FILIADAS

346 cooperativas



MERCADO

Participação de 31% no mercado nacional de planos de saúde



MÉDICOS

114 mil cooperados



CLIENTES

18 milhões de beneficiários

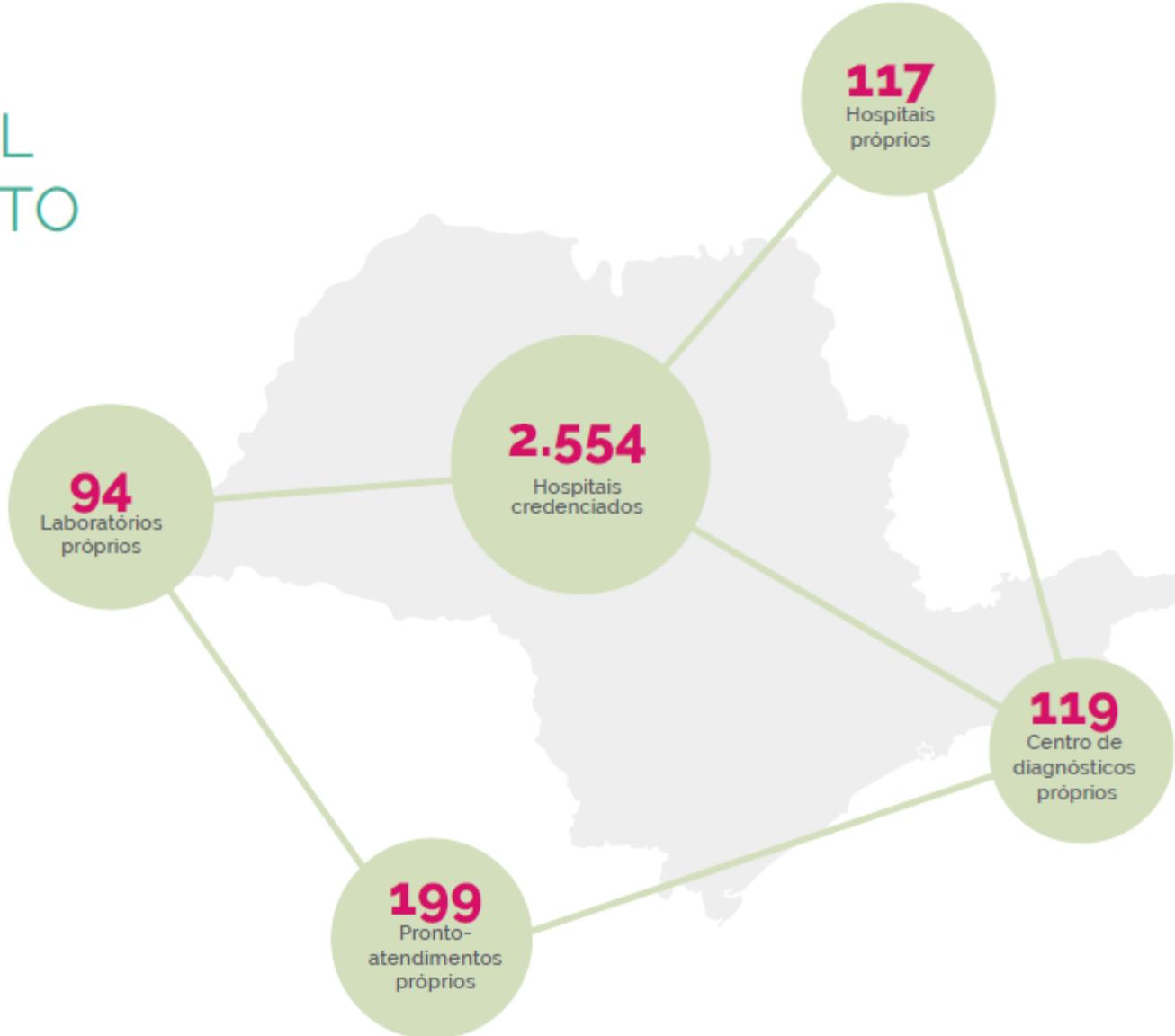


Fonte: Panorama em Números - Unimed do Brasil - Março/2018



## REDE NACIONAL DE ATENDIMENTO

A rede de hospitais Unimed é a **segunda maior no País** utilizando a mesma marca, atrás apenas das Santas Casas.



Fonte: [www.unimed.coop.br](http://www.unimed.coop.br). Panorama Saúde em Números. Março/2018



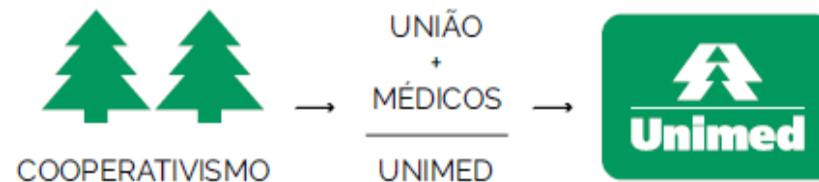
# CSC Fesp - Sistema Nacional Unimed



CUIDAR DE VOCÊ.  
ESSE É O PLANO.



Mais do que uma prestadora de serviços de saúde, a Unimed é um sistema que estimula e promove a saúde, bem-estar e qualidade de vida das pessoas. Diferente dos demais planos de saúde, a Unimed é uma cooperativa de médicos, e está em seu DNA a vocação assistencial de cuidar.





# CSC Fesp - Sistema Unimed Paulista

**Unimed** |   
Fesp

 CSC - RH  
Centro de Serviços  
Compartilhados

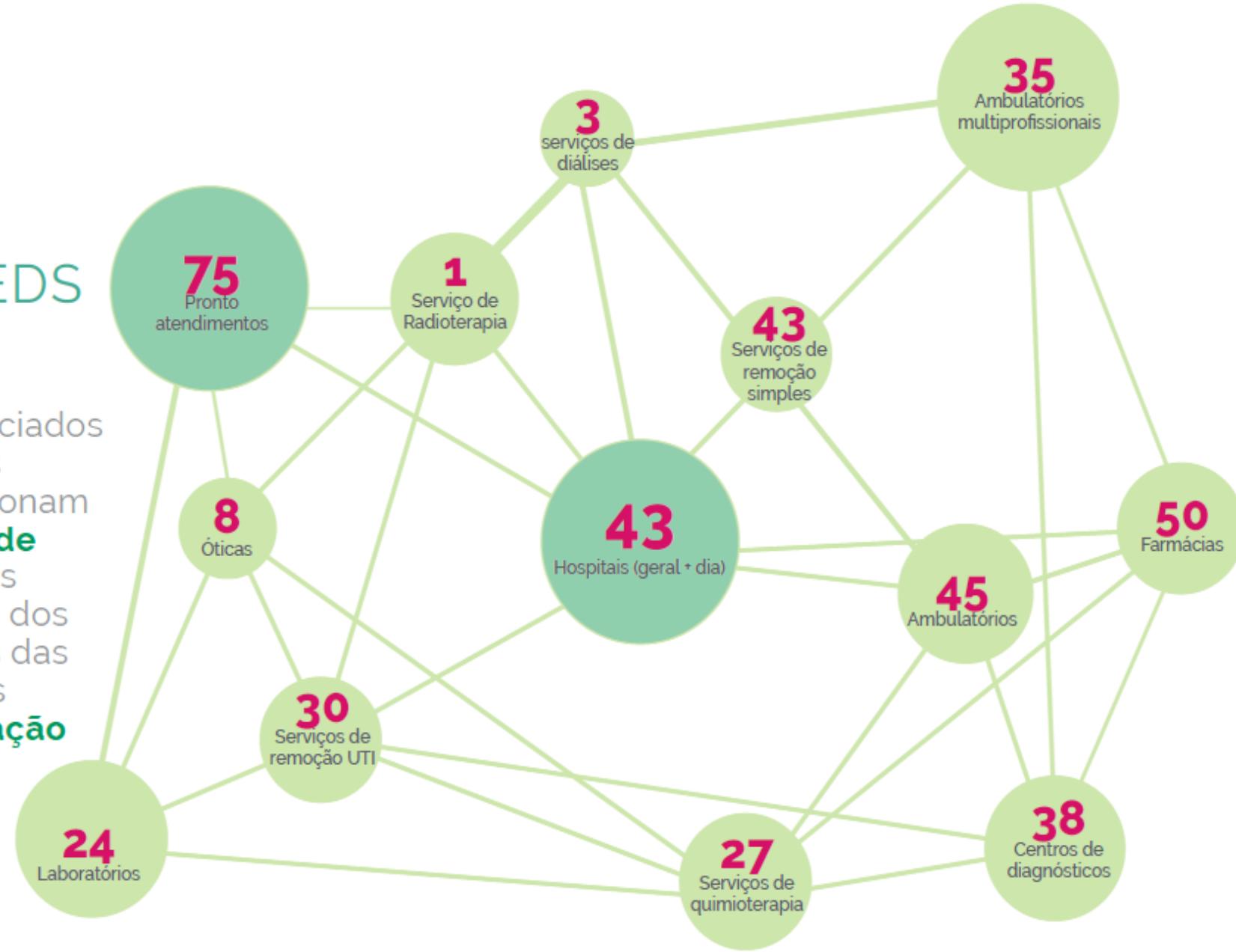




# CSC Fesp - Sistema Unimed Paulista

## RECURSOS PRÓPRIOS DAS UNIMEDS PAULISTAS

Os serviços gerenciados diretamente pelas Unimeds proporcionam um **atendimento de alta qualidade** aos seus clientes. 58% dos leitos hospitalares das Unimeds Paulistas possuem **certificação ONA**



Fonte: Departamento de Recursos Próprios da Unimed Fesp - Janeiro de 2018



# CSC Fesp - Unimed Fesp



## FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO





# CSC Fesp - Unimed Fesp

## UNIMED FESP

Considerando todo o Sistema Unimed nacional, a Fesp é a federação estadual que concentra o **maior número de Unimeds** filiadas e clientes do País.

Além disso, possui atendimento em **todo o Brasil**, pois utiliza a rede credenciada das Unimeds presentes em todas as regiões. Para somar a esta rede, a Unimed Fesp possui, ainda, uma ampla rede direta.

### SOLIDEZ

R\$2,6 bilhões de receita total em 2017, mesmo diante de um cenário adverso na economia brasileira.





# CSC Fesp - Unimed Fesp





# CSC Fesp - Unimed Fesp



**605.000 beneficiários**

Sendo:

**120.000 beneficiários em SP**

**485.000 beneficiários  
no interior de SP**

**GRANDE OPERADORA + INSTITUCIONAL**





## AÇÃO INSTITUCIONAL

A ação institucional da Unimed Fesp abrange as 78 Unimeds do Estado de São Paulo, e suas ações são realizadas para **fortalecer e desenvolver as Unimeds** associadas.

As cooperativas recebem apoio e assessoria em áreas como tecnologia, consultoria jurídica, qualificação de serviços hospitalares, centro de serviços compartilhados, educação corporativa, entre outras, sempre orientando e difundindo a filosofia cooperativista. Além disso, a Fesp representa e defende os interesses das Unimeds Paulistas junto ao órgão máximo na hierarquia do sistema, que é a Unimed do Brasil.





# CSC Fesp - Unimed Fesp

## CENTRO INFUSIONAL E REFERÊNCIA MÉDICA

A Fesp inaugurou  
a sua **1ª unidade  
própria de saúde!**

Com estrutura moderna, consultórios para atendimento multiprofissional, telemonitoramento, além de boxes individualizados para aplicação de quimioterapia e imunoterapias, o espaço centraliza todo o tratamento clínico oncológico e hematológico, oferecendo um serviço de alta qualidade.



Pacientes que necessitam de medicamentos infusoriais, como os reumatológicos, também são atendidos no serviço.  
O Centro Infusional e Referência Médica está localizado na Rua Apeninos, 222 9º andar, Paraíso, São Paulo - SP.





# CSC Fesp - Unimed Fesp

## DIFERENCIAIS FESP

### CAPACITAÇÃO

Investe na capacitação de médicos cooperados, funcionários e lideranças do Sistema Unimed, para oferecer serviço de qualidade aos clientes.

### OPME

Realiza negociações de OPME (órteses, próteses e materiais especiais) e Gestão de Medicamentos de Alto custos, atuando na redução de custos dos materiais de alta complexidade, além de garantir a qualificação das empresas fornecedoras de OPME e a qualidade na assistência ao beneficiário.

### REDE DE ATENDIMENTO

Rede direta de prestadores credenciados de maior relevância do Brasil, com mais de mil clínicas e 100 hospitais, além de hospitais de retaguarda, laboratórios, atendimento domiciliar e multiprofissionais.



### SARA - ASSISTENTE VIRTUAL

A Fesp foi a primeira operadora de planos de saúde no Brasil a disponibilizar uma assistente virtual inteligente: a Sara. Esta é uma ferramenta automática que pode ser acessada 24 horas por dia no Portal Unimed Fesp ([www.unimedfesp.coop.br](http://www.unimedfesp.coop.br)), e traz mais agilidade na consulta de informações e solução de dúvidas.

### SERVIÇOS

São oferecidos serviços especiais como o Programa de Gerenciamento de Saúde, Orientação a Gestantes, além de uma equipe à disposição para auxiliar no atendimento. Realiza ainda o acompanhamento da desospitalização dos pacientes internados na Grande São Paulo.

### CENTRO INFUSIONAL E REFERÊNCIA MÉDICA

Este é um recurso com estrutura moderna, consultórios para atendimento multiprofissional, telemonitoramento e boxes individualizados para quimioterapia e imunoterapias. O espaço centraliza o tratamento clínico oncológico e hematológico de excelência, voltado aos clientes Unimed.



# Modelo de Gestão

## Ferramentas Tecnológicas

## Apoio Operacional

# ECONOMIA COMPARTILHADA



## Mais de 15 empresas do Sistema Unimed

**Unimed** |   
Brasil

**Unimed** |   
Itatiba

**Unimed** |   
Santa Bárbara d' Oeste  
Americana e Nova Odessa

**Unimed** |   
Guarulhos

**Unimed** |   
Piracicaba

**Unimed** |   
Amparo

**Unimed** |   
Registro

**Unimed** |   
Fesp

**Unimed** |   
Anhanguera

**Unimed** |   
Cofesp

**Unimed** | 

**Unimed** |   
SOU

Unimed Administração e  
Serviços



# CSC - Fesp - Clientes

Mais de 10 empresas SICOOB



Guarulhos



Central



Mantiqueira



Centro Paulista



Baixada Santista



Rio Claro



Bandeirante



Sudeste Paulista



Anhanguera



Bebedouro



## 13.000 colaboradores no processo CSC





CSC - Fesp

Unimed |  
Fesp

CSC - RH  
Centro de Serviços  
Compartilhados

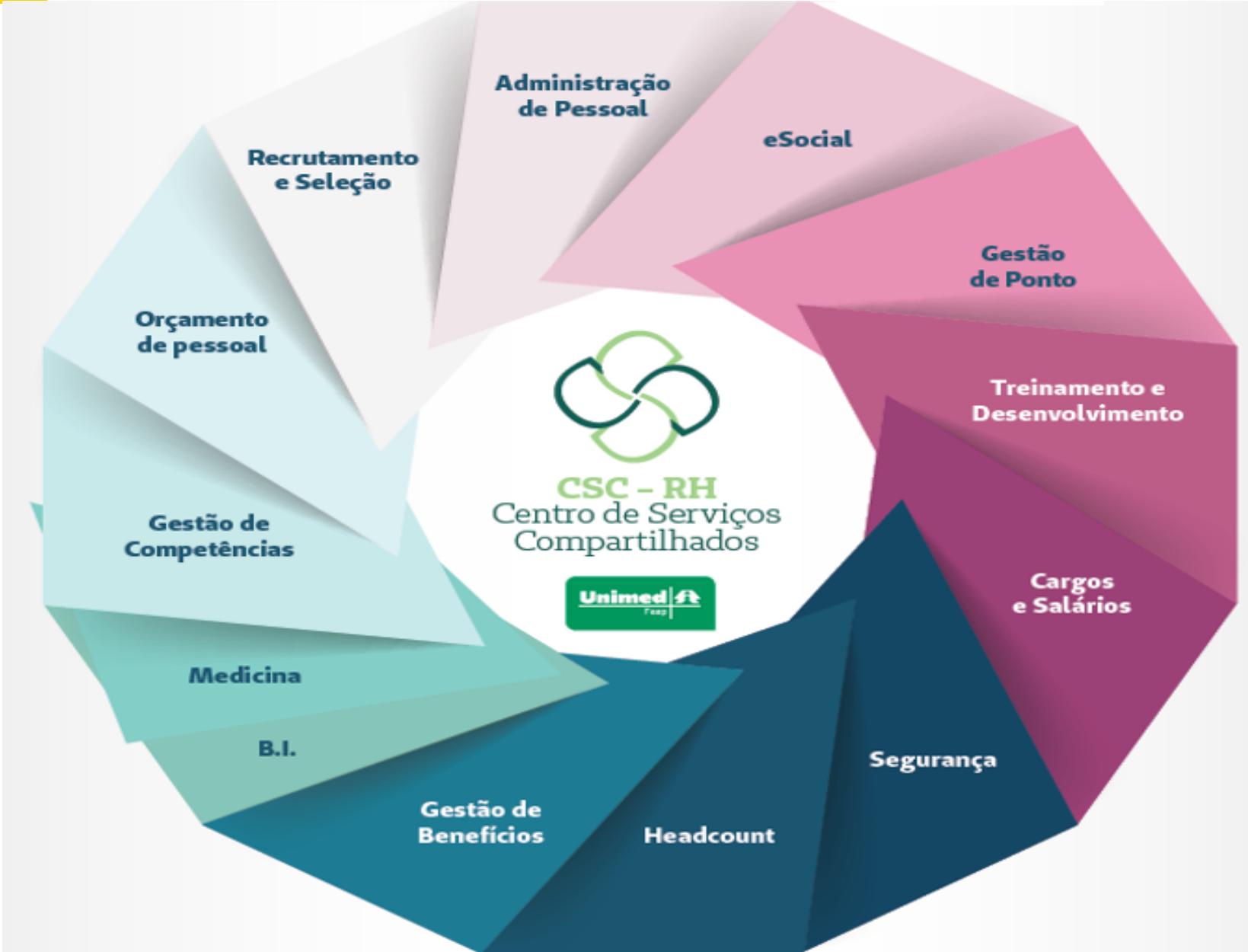
# 2.000 cooperados processados no CSC



Unimed |  
Brasil

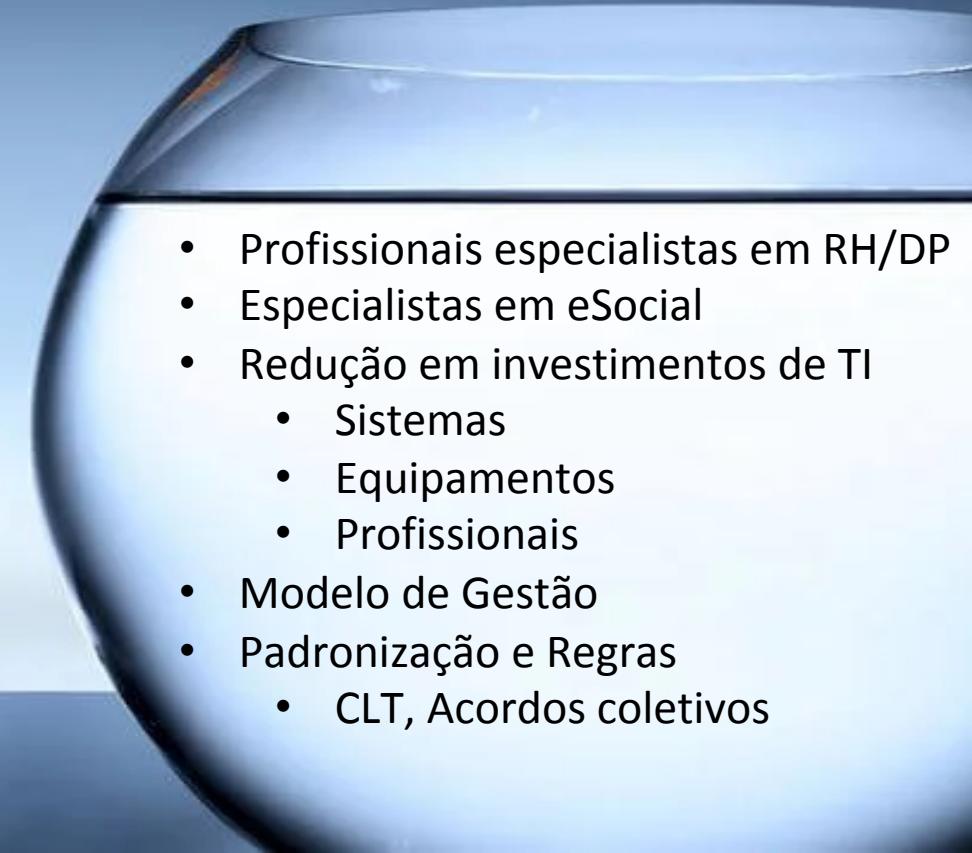


# CSC - Fesp





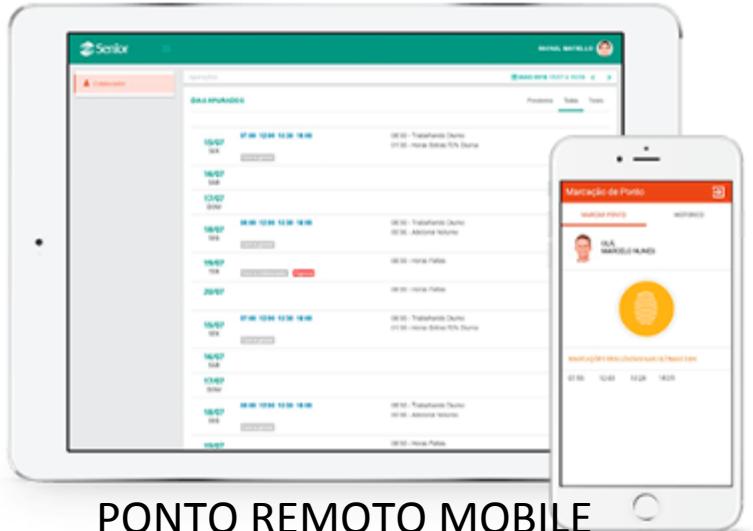
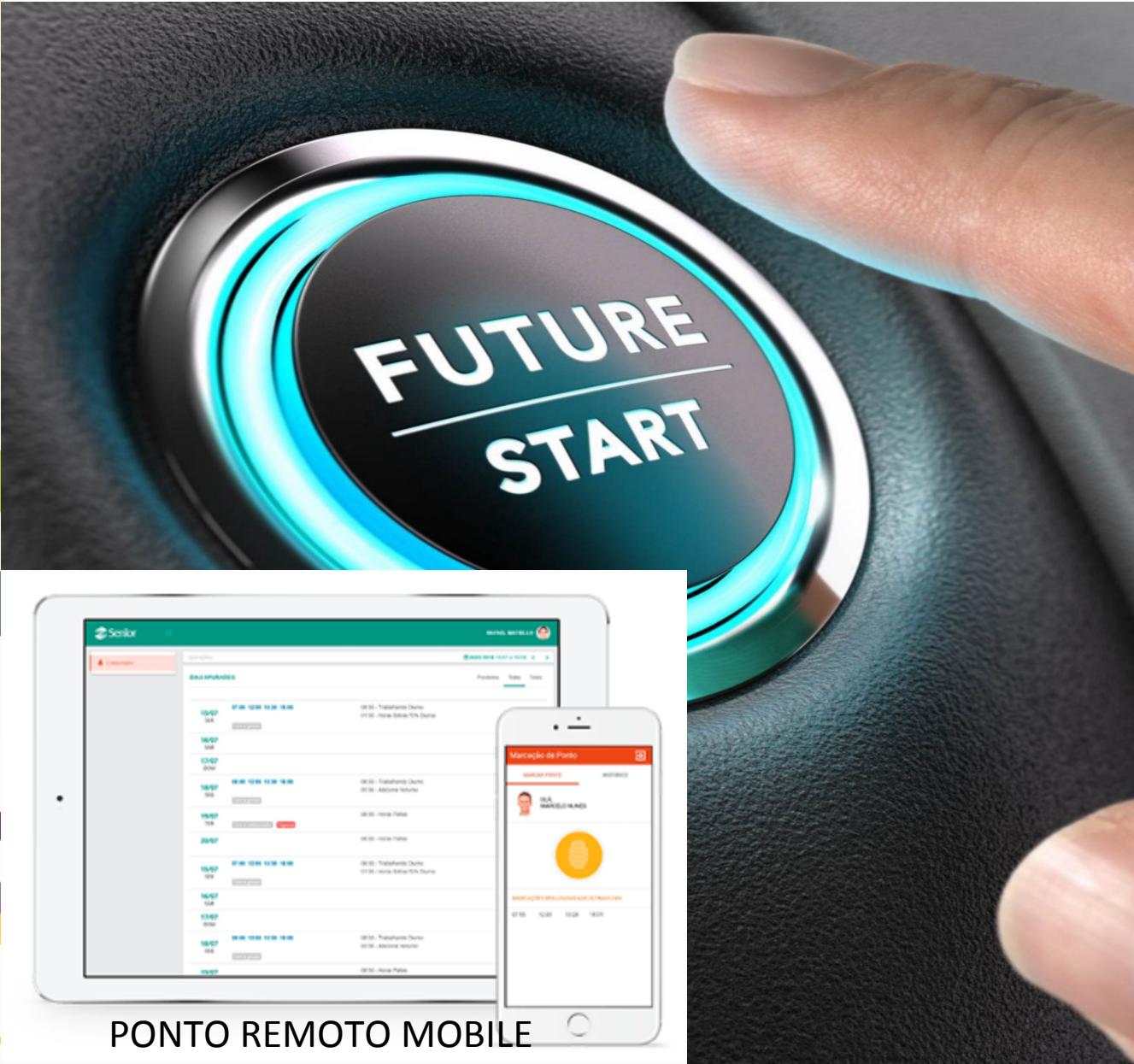
## Oportunidades na Parceria CSC



- Profissionais especialistas em RH/DP
- Especialistas em eSocial
- Redução em investimentos de TI
  - Sistemas
  - Equipamentos
  - Profissionais
- Modelo de Gestão
- Padronização e Regras
  - CLT, Acordos coletivos



# CSC - Fesp



PONTO REMOTO MOBILE

The screenshot displays the CSC Colaborador portal interface. On the left, a sidebar lists navigation options like 'Meu perfil', 'Meu desempenho', 'Gestão de equipe', 'Meu espaço', 'Avaliações pendentes', 'Estrutura organizacional', and 'Horas extra'. The main content area shows a profile picture of Adriana Conceição, her name, and her role as 'Assistente Administrativo'. To the right, sections include 'DADOS PESSOAIS' (with a photo of Adriana), 'CONTATOS' (listing phone number 46-47 829823, email, and LinkedIn), 'CONTATOS DE EMERGÊNCIA' (empty), and 'ENDEREÇO' (address: Rua Adhemar Jacobson, 217, CENTRO, BLUMENAU - SC, Brazil, CEP 8900-0300). A separate smartphone screen on the right shows a simplified version of the 'Meu perfil' section.

PORTAL COLABORADOR WEB/MOBILE



PRIMEIRO CHATBOT AUXILIAR DP



## eSocial

Software da  
empresa  
adaptado ao  
eSocial



Eventos XML via  
Internet

Arquivo XML  
transmitido

Arquivo XML de  
retorno



O CSC Fesp se responsabiliza pelo envio dos arquivos XML do eSocial, seu armazenamento, e auxilia também no saneamento de dados e qualificação cadastral.



## Investimento em qualidade de processo, padrão de gestão e tecnologia de ponta



Todos os módulos da ferramenta.



Assistência operacional.



Modelo de Gestão de RH.



Transmissão eSocial.



Servidores para operação.



Alinhado com o mundo Unimed.

**Tudo por um valor mensal por colaborador.**



# CSC - Fesp





# obrigado!

