



convenção
NACIONAL

PORTO DE GALINHAS · 2018

Projeto PRIME

Plataforma de Rede Integrada Mercosul



Unimed 
Brasil

72

Cooperativas Unimed

Unimed 
Mercosul

Fundada:
04/09/1994

1
Confederação
Regional

3
Federações

68
Singulares



30 Mil
Médicos
Cooperados

4
Milhões de
Clientes

58%
dos clientes
da saúde
suplementar

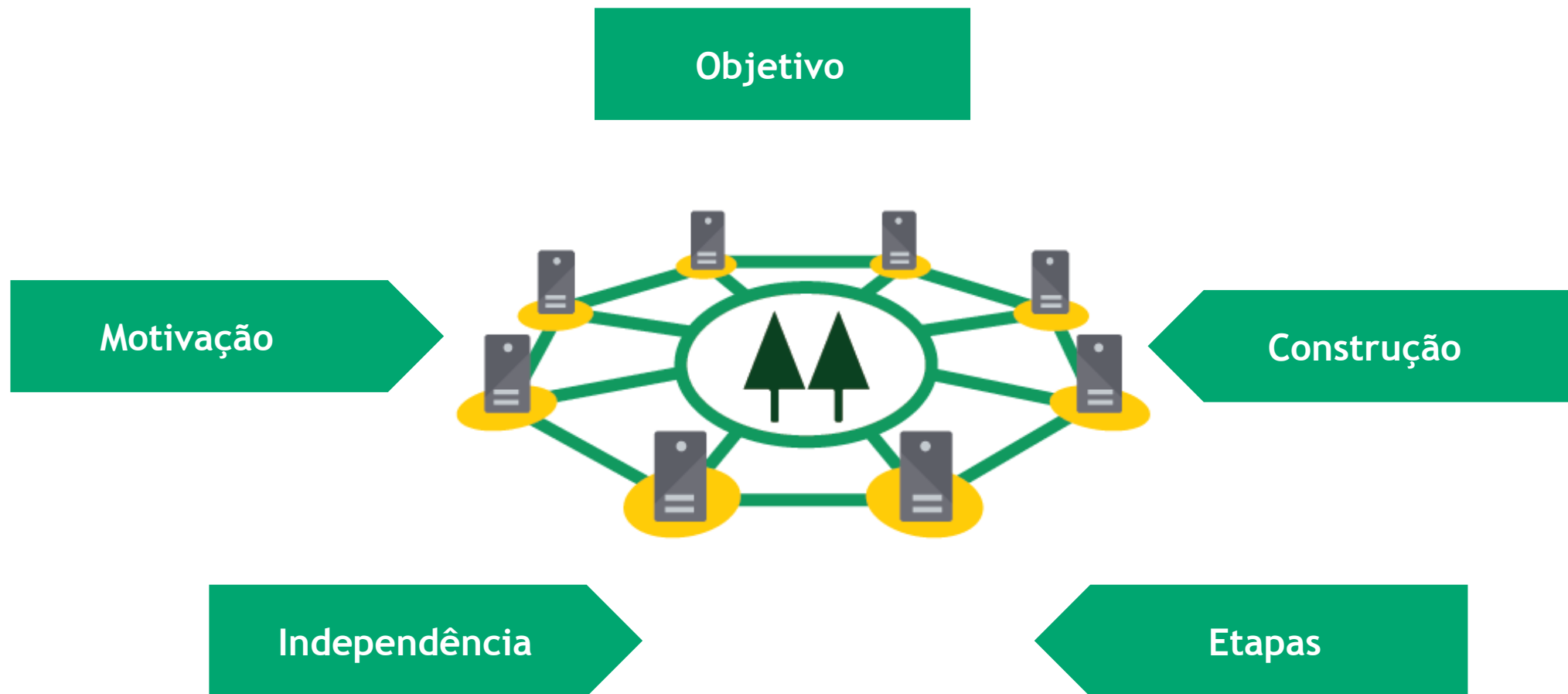


Atividades Desenvolvidas

- Câmara de Compensação (Mercosul e Nacional)
- Câmara de Mediação e Arbitragem
- Câmara Técnica de Conciliação (AJIUS)
- Comitê Técnico de Diagnósticos (CTDIG)
- Comitê Técnico de Materiais (CTM)
- Comitê Técnico de Medicamentos de Alto Custo (CTMA)
- Comitê Técnico Operacional (COM)
- Plataforma de Rede Integrada Mercosul - PRIME (Software de Gestão de Rede)

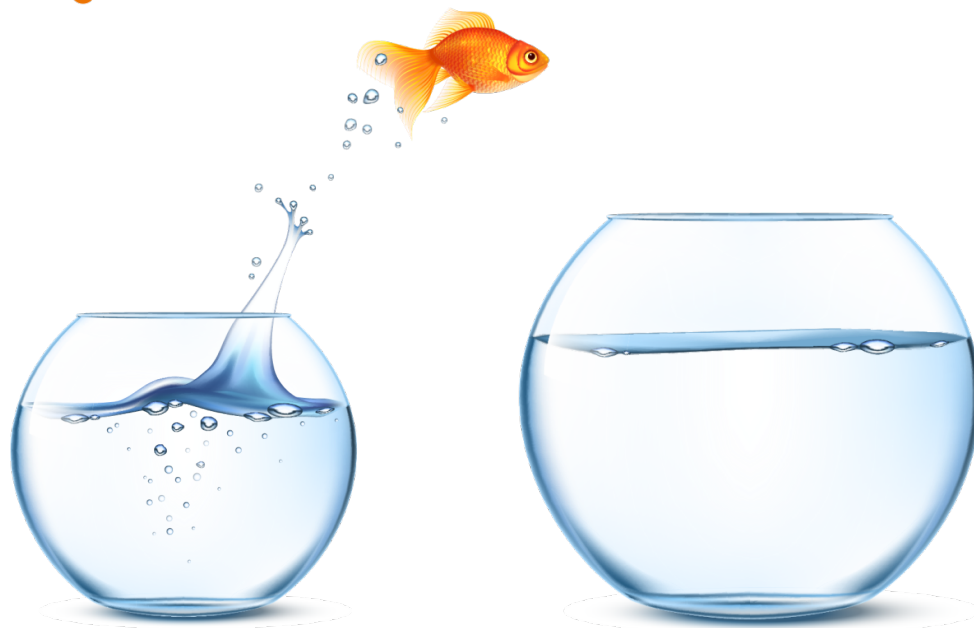
- **Em fase de construção...**
 - Sistema de Publicação e Gestão de Pacotes
 - Processo de Pagamento Dinâmico (OPME)

PRIME - Plataforma de Rede Integrada Mercosul



O que nos motivou...

- Empresas terceiras manuseando dados sigilosos
- Informações Segregadas
- Identificada possibilidade de melhoria no processo
- Melhorar o relacionamento com a rede



Objetivo



Proporcionar ao sistema Unimed uma ferramenta de trabalho que atenda os requisitos normativos e que possa fomentar a assertividade nas tomadas de decisões e também ajustes necessários relacionados a rede prestadora de serviços.

Construção

- ➔ Reunião com grupos técnicos dos estados do Mercosul
- ➔ Concatenação de metodologias utilizadas em cada estado
- ➔ Plataforma 100% Web



1ª Fase (Cadastro e Gerenciamento da Rede)



Cadastro:

Prestador, gestão de contratos, procedimentos, documentos obrigatórios, tabela de negociação, validade/vencimento de alvarás.



Gerenciamento da Rede:

Relacionamento Web com o credenciamento, histórico das negociações na ferramenta, controle de vencimento das renovações contratuais, informes por e-mail da própria ferramenta ao prestador.



Diferencial: Importa e exporta arquivos TXT, Excel, PDF e o PTU A400.

1ª Fase (Cadastro e Gerenciamento da Rede)

PRIME - Administrador Geral do Sistema

Danilo Aguiar Martins [Ajuda](#) [Sair](#)

Gestão da Rede Credenciada

Cadastro ▾ Administrador ▾ Operadora ▾ Prestador ▾ Relacionamento ▾ Dimensionamento ▾

Bem vindo, D

Comunicados

Assunto	Enviado por	Data/Hora Envio
Nenhum registro encontrado		

Próximos Eventos

Setembro 2018

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sab	Sáb
	26	27				
	2	3				
	9	10				
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

- UFs
- Cidades
- CEPs
- Documentos
- Procedimentos
- Especialidades Médicas
- Valores dos Portes
- Tipos de Anexos
- Tipos de Prestadores
- Tipos de Leitos
- Rejeições de Negociação
- Criticidades
- Bancos
- Impostos
- Unidades de Medida
- Regiões de Atuação
- Configuração de Número de Vidas

2018

No events to display

Publicações recentes

Tipo	Arquivo	Última Alteração
Nenhum registro encontrado		

rede.unimedmercosul.com.br/producao/#

Copyright © 2016 Unimed Mercosul. Todos os direitos reservados

2ª Fase (Dimensionamento e Suficiência de Rede)

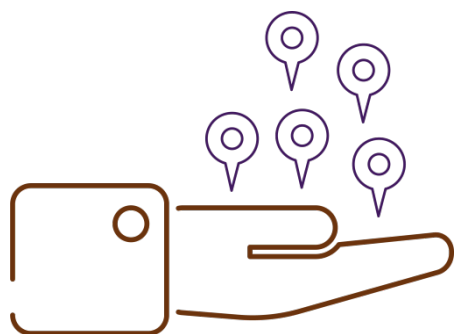
Cenário Atual...

- Como medir e monitorar a “**quantidade ideal - Dimensionamento**” de prestadores da rede assistencial que ofertamos aos clientes Unimed?
- Como medir e monitorar a “**disponibilidade ideal - suficiência**” de prestadores da rede assistencial que ofertamos aos clientes Unimed?
- Como atender aos critérios e requisitos dos programas de Certificação de qualidade?

ANS/RN 405 - ANS/QUALISS;
ANS/RN 277 - Certificação Operadora
ISO 9.001

Objetivos

Verificar se o número de profissionais médicos, dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento - SADT e a Rede Hospitalar para atender os clientes da Unimed Local e em regime de intercâmbio, na área de ação da Unimed Executora, estão devidamente adequadas a Portaria 1.631 do Ministério da Saúde.



Verificar se a “disponibilidade” dos prestadores de serviços é suficiente para suprir a demanda gerada pelos clientes da Unimed Executora (local), dos clientes em regime de intercâmbio, dos demais clientes provados e de outras operadoras que utilizam a mesma rede assistencial.



Principais funções do Módulo...

- Gerenciar os “Ciclos de Dimensionamento” (semestrais ou anuais);
- Armazenar e facilitar a atualização da “Metodologia de Dimensionamento e Suficiência de Rede” em conformidade com a legislação;
- Classificar os municípios e/ou regiões por complexidade;
- Parametrizar informações de recursos disponíveis e de produção, por cidade e/ou região;
- Gerar o Relatório de Indicadores de conformidades/não-conformidades;
- Gerir os Planos de ação para melhoria das não-conformidades.

2ª Fase (Dimensionamento e Suficiência de Rede)

PRIME - Administrador Geral do Sistema

Luciano Stuepp Cavalcanti

Cadastro ▾ Administrador ▾ Operadora ▾ Prestador ▾ Relacionamento ▾ Dimensionamento ▾

Bem vindo, Luciano Stuepp Cavalcanti!

Comunicados recentes

Assunto

Nenhum registro encontrado

Próximos Eventos

Setembro 2018

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

No events to display

Publicações recentes

Tipo	Arquivo	Última Alteração
Nenhum registro encontrado		

11:26
17/09/2018

2ª Fase (Dimensionamento e Suficiência de Rede)



PRIME - Indicadores da Avaliação de Dimensionamento

Operadora: 0

Grupo: SMCE - SERVIÇOS MÉDICOS - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS



Item	Parâmetro MS	Qtd Realizada	Resultado	Qtd		Resultado	
				Recurso MS	Qtd Recurso Operadora		Qtd Recurso Disponível
T - Total de consultas	471.070	194.929	-59%	177	114	285	150%
2.6 - Acupunturista	4.644	1.954	-58%	2	1	1	0%
2.7 - Alergista	4.644	502	-89%	2	1	1	0%
2.8 - Angiologista	6.965	2.558	-63%	3	2	7	250%
2.9 - Cardiologista	30.181	12.212	-60%	11	7	19	171%
2.10 - Cirurgião Geral	74.291	4.713	-94%	26	2	21	950%
2.11 - Cirurgião Pediatra	9.287	603	-94%	4	1	3	200%
2.12 - Cirurgião Plástico	9.287	3.784	-59%	4	2	16	700%
2.13 - Coloproctologista	9.287	2.694	-71%	4	2	5	150%
2.14 - Dermatologista	10.680	15.422	44%	4	8	18	125%
2.15 - Endocrinologista	6.965	6.956	0%	3	4	8	100%
2.16 - Gastroenterologista	11.608	6.155	-47%	4	4	9	125%
2.17 - Geriatra	4.644	1.480	-68%	2	1	2	100%
2.18 - Hematologista	4.644	1.736	-63%	2	1	3	200%
2.19 - Homeopata	4.644	0	0%	2	0	0	0%
2.20 - Infectologista	4.644	570	-88%	2	1	2	100%
2.21 - Mastologista	4.644	2.834	-39%	2	2	4	100%
2.22 - Nefrologista	12.073	979	-92%	5	1	3	200%
2.23 - Neurologista	16.252	10.616	-35%	6	6	18	200%

3ª Fase (Qualificação) - Em Desenvolvimento

Cenário Atual...

- ➔ Como medir a qualidade da rede que ofertamos aos clientes Unimed?
- ➔ Como padronizar a avaliação de rede entre as Cooperativas Unimed?
- ➔ Como atender aos critérios e requisitos dos programas de Certificação de qualidade?

ANS/RN 405 - ANS/QUALISS;
ANS/RN 277 - Certificação Operadora
ISO 9.001

Objetivos



- Minimizar os riscos assistenciais para os clientes;
- Ampliar a segurança jurídica derivada da oferta de rede credenciada;
- Controlar as condições e medir o desempenho dos prestadores credenciados;
 - Diagnosticar em detalhes a situação do prestador credenciado.

Objetivos

- Criar condições para determinar as tabelas de remuneração em conformidade com o nível de qualidade;
- Gerar informações de oportunidades de melhoria para os prestadores;
- Estimular o desenvolvimento da qualidade dos prestadores de serviços em relação a:

Eficiência assistencial



Infra-estrutura



Práticas de gestão



Principais funções do Módulo

- ⦿ Gerenciar os “Ciclos de Avaliação” (anual ou bienal);
- ⦿ Armazenar e facilitar a atualização dos “Questionários de Avaliação” por tipo de prestador;
- ⦿ Atribuir pontuação para a “Questão de Avaliação”;
- ⦿ Disponibilizar “Autoavaliação” do prestador via WEB e a “Aferição” dos requisitos *in loco pela equipe de especialistas*;
- ⦿ Gerar o Relatório de conformidades/não-conformidades e a “Classificação” dos estabelecimentos e o score de pontos;
- ⦿ Gerir os Planos de ação para melhoria das não-conformidades (5W2H).

Independência



- Plataforma pertencente ao sistema Unimed do Mercosul, com independência de utilização de cada Singular ou Federação;
- As informações estratégicas ficam sob a guarda de cada singular aderente;
- Sem custo de manutenção para as singulares do Polo Mercosul;
- Ferramenta como um todo permite realizar estratégias no relacionamento e direcionamento de rede.



Visite nosso Stand e conheça o PRIME!

Informações:
prime@unimedmercosul.com.br

OBRIGADO!