



CONVENÇÃO
NACIONAL

Unimed 

somos coop

UNIMED ANHANGUERA

FUNDADA EM 1986
42.178 vidas



HUL



HUA



EFETIVIDADE DO PROJETO UNIPET NO PROCESSO DE ENFRENTAMENTO DA HOSPITALIZAÇÃO



Dr. Ricardo Luiz Costa Oliveira

Diretor Técnico dos Hospitais Unimed Anhanguera

TERAPIA ASSISTIDA POR ANIMAIS

Efeitos da utilização de estímulos sensoriais do tato e da presença da interação de animais durante a hospitalização segundo especialistas:

- ✓ Recuperação da auto estima;
- ✓ Melhora no contato social facilitando a reintegração na sociedade;
- ✓ Humanização;
- ✓ Melhora no vínculo entre paciente e equipe multiprofissional;
- ✓ Melhora no enfrentamento do ambiente hospitalar.
- ✓ 2006 Projeto Amicão Hospital São Paulo – Unifesp.

ESPAÇO PET

Iniciativa dos Hospitais Unimed Anhanguera

- ✓ OBJETIVO: Proporcionar atendimento mais humanizado aos beneficiários.
- ✓ CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE: “(*Institute of Medicine*)” Cuidado que respeita as preferências, necessidades especiais e valores individuais
- ✓ MUDANÇA NA ABORDAGEM: O QUE HÁ DE ERRADO COM VOCÊ? para “O QUE IMPORTA PARA VOCÊ?”

COMO SURTIU O PROJETO?

Prefeito Municipal de São Paulo, Sr. João Dória, decretou e promulgou a LEI Nº 16.827, DE **6 DE FEVEREIRO DE 2018**

(Projeto de Lei nº 355/17, do Vereador Rinaldi Digilio – PRB)

Dispõe sobre a liberação de entrada de animais de estimação em hospitais públicos para visitas a pacientes internados.

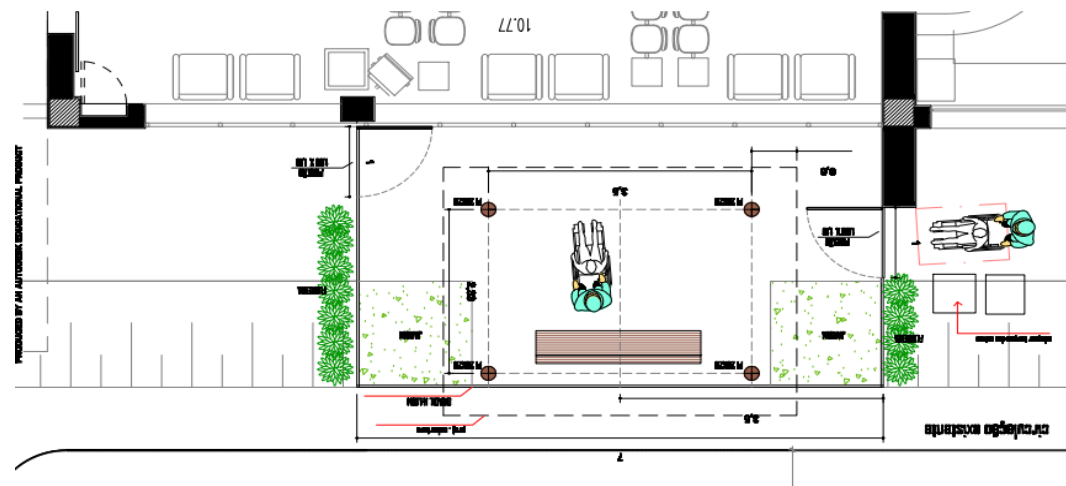
COMO IMPLANTAMOS O PROJETO?



Janeiro de 2018 - paciente: S.E.P.G. 48 anos (período de internação 64 dias).

COMO IMPLANTAMOS O PROJETO?

1. Literatura científica
2. Legislação sanitária
3. Política Institucional



COMO IMPLANTAMOS O PROJETO?

Nº: 02.003.4.1362 Revisão: 00 Data: 27/12/2018 Página: 1 de 2 ANS - nº 14.888-2	POLÍTICA DE VISITA PET	
	Hotelaria	

INTRODUÇÃO:

Estar doente e/ou hospitalizado não é uma situação agradável. Mais angustiante é ficarmos isolados do mundo e longe do convívio dos seres importantes da nossa vida.

Quem tem animal de estimação e passa por uma situação de internação tem que lidar, ainda, com o desafio de contornar a saudade dos bichinhos, enquanto os pets em casa tentam fazer o mesmo com a falta de seu tutor.

Felizmente, esta situação vem mudando por conta dos incontáveis estudos científicos que comprovam os efeitos benéficos que os animais exercem sobre os humanos e pelo fato das sociedades estarem se tomando cada vez mais adaptadas para dar conta das necessidades contidas na relação entre nós e nossos bichos.

OBJETIVO:

1. Proporcionar bem estar ao paciente, tomando sua internação mais humanizada.

TERMOS E DEFINIÇÕES:

Não se aplica.

DESCRIÇÃO DO PROCESSO:

O paciente e/ou acompanhante, com internação mínima de 7 dias deve manifestar seu desejo por escrito, no documento "Solicitação para visita Pet" - para gatos e cachorros, em anexo. Este será disponibilizado pela psicóloga e/ou enfermagem.

Também é imprescindível autorização do médico responsável pela internação do paciente, pois sem esta não será possível o encontro. Todos os pacientes poderão receber a visita Pet, inclusive os de UTI e isolamento. O local da visita, que poderá ser no quarto ou espaço pet, será determinado pela equipe multiprofissional, de acordo com o estado do paciente. Caso surja alguma dificuldade para realização da visita caberá ao Serviço de Hotelaria estabelecer a conduta adequada ao atendimento.

As visitas serão agendadas com a Hotelaria, evitando coincidir a presença de dois animais no mesmo horário e local.

O tempo de visitação deverá ser de no máximo 30 minutos.

Documentos necessários do pet: laudo veterinário atestando as boas condições de saúde, carteira de vacinação atualizada.

Realizar banho no pet, pelo menos 24 horas antes da visita. Pois o setor de Hotelaria verificará as condições de higiene do animal.

As visitas ocorrem às terças-feiras. Exceção de dia para pacientes em caso de fase terminal.

Obrigatório uso de guias e coleiras para os cães e gatos e, se necessário, enforcador e focinheira. Para os que circularem pelo interior do hospital, recomendamos o uso caixas de transporte. **Cuidados:** Os animais devem ser impedidos de mexer em materiais médicos e equipamentos.

Pacientes com dispositivo invasivo: obrigatório o uso de avental impermeável

Após a visita pet acionar a equipe de higiene para limpeza do local, para que não haja mal cheiro em caso de urina e fezes.

REGISTROS:

Nº: 02.003.4.1362 Revisão: 00 Data: 27/12/2018 Página: 2 de 2 ANS - nº 14.888-2	POLÍTICA DE VISITA PET	
	Hotelaria	

Não se aplica.

REFERÊNCIA:

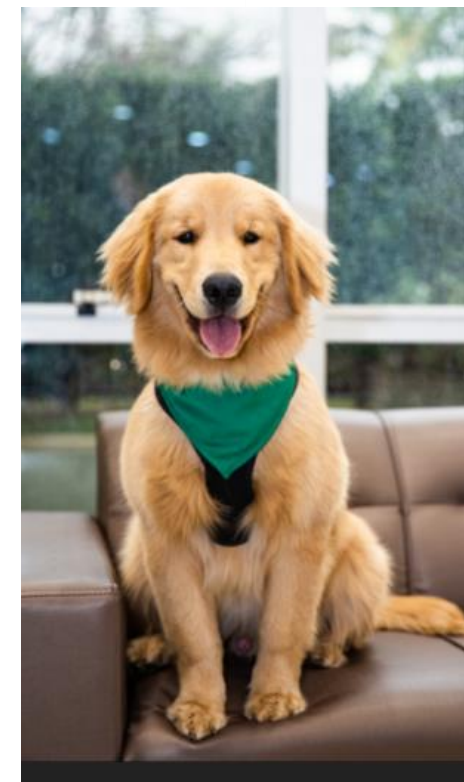
Não se aplica.

ANEXOS:

Solicitação para Visita Pet

CONTROLE DE REVISÃO			
Revisão	Motivo	Responsável	Data
01	Atualização	Livia	27/12/18

Elaborado: Livia Marinho Assumpção	Data: 16/05/18
Aprovado: Isabel Cristina Rodrigues Alves Luizotti	Data: 27/12/18
NGS : Márcia Trevisan	Data: 03/01/19



Otto cão mascote

QUE TIPO DE ANIMAIS PODEM VISITAR OS PACIENTES?

Cachorros e gatos

QUAIS SÃO OS REQUISITOS? (*Center for Disease Control and Prevention - CDC*)

Apresentação de documento do PET;

- ✓ Laudo veterinário, atestando boas condições de saúde do animal;
- ✓ Carteirinha de vacinação atualizada;
- ✓ Declaração de que o pet tomou banho nas últimas 24 horas antes da visita;
- ✓ Autorização do médico responsável;
- ✓ Pacientes em UTI Adulto também poderão receber a visita, seguindo os mesmos critérios.

LOCAL

- ✓ aposento
- ✓ espaço PET

TEMPO DE VISITA

30 minutos

ITENS NECESSÁRIOS

- ✓ coleiras e guias (se necessário para a segurança de todos);
- ✓ usar enforcador e ou focinheira.



Otto cão mascote

INAUGURAÇÃO DO ESPAÇO PET



HUL R\$ 23.250,00 - área 36,00 m².



HUA R\$ 15.99200 - área 20,62 m².

INAUGURAÇÃO 05/01/2019

INAUGURAÇÃO DO ESPAÇO PET



INAUGURAÇÃO 05/01/2019

REPERCUSSÃO NAS REDES SOCIAIS



**MAIS DE 30 MIL VISUALIZAÇÕES
ESPONTÂNEAS NAS REDES SOCIAIS.
ATINGIMOS O CORAÇÃO DAS PESSOAS.**

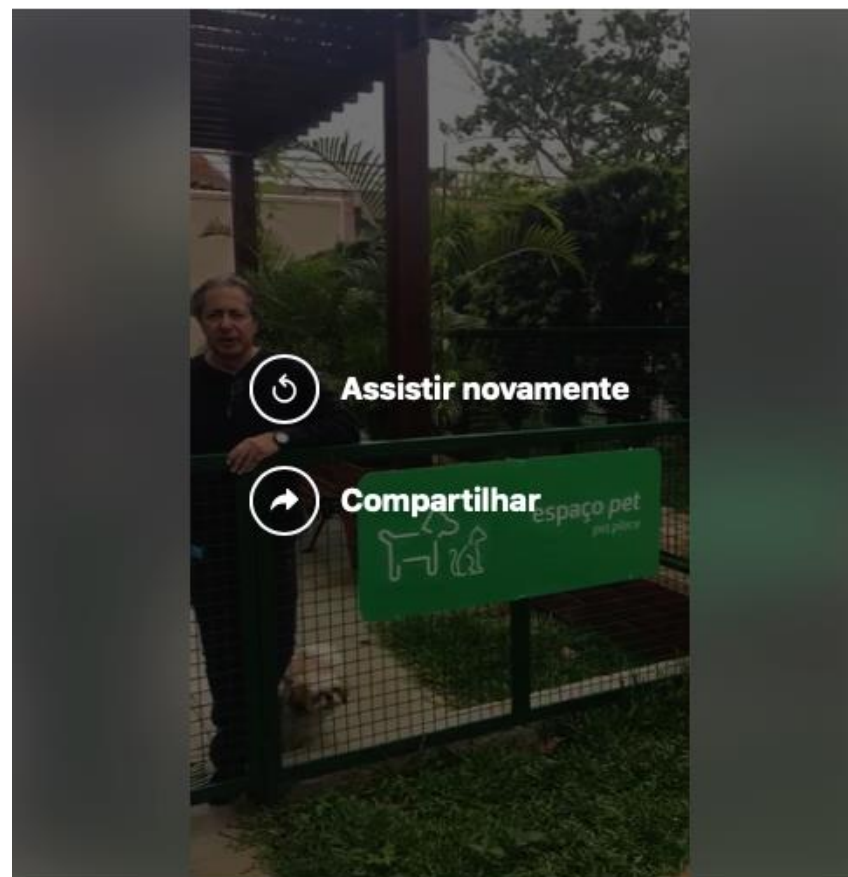




Unimed Anhanguera

No último sábado, dia 5, a Unimed Anhanguera inaugurou o Espaço Pet, uma iniciativa inédita na região. Nesse vídeo, o Dr. Ricardo Luiz Costa Oliveira, diretor hospitalar da Unimed Anhanguera, comenta brevemente sobre a importância e representatividade do projeto.

Assista!



Assistir novamente



Compartilhar

14.562

Pessoas alcançadas

2.130

Envolvimentos

Impulsionar publicação



Você e outras 134 pessoas

65 comentários

148 compartilhamentos



Curtir



Comentar



Compartilhar



somoscoop

CONGRATULAÇÃO MUNICIPAL



Araras aprova lei que permite a visita de animais de estimação a pacientes internados em hospitais

Autorização será feita mediante solicitação do médico e entrada do bicho deverá obedecer as regras estipuladas pela instituição de saúde. Prefeito tem 60 dias para sancionar a lei.



RELATO DOS PACIENTES

“Ajudou muito meu filho. Ele não estava comendo direito e depois que ele desceu no espaço pet, ele teve mais apetite, ficou mais animado pra brincar. Foi ótimo, me ajudou muito!” (mãe do paciente B. M.R, 3 anos).

“Ficamos 27 dias em internação hospitalar e o espaço pet foi fundamental para que, por algumas horas, esquecesse que estávamos em um hospital. Temos em casa 2 goldens também e foi como se ele tivesse voltado para casa por alguns instantes. Aquele banco nos trazia paz e nos dava força para continuar...” (mãe do paciente J. G.S, 7 anos).

“No mês de janeiro de 2018 sai de casa pra fazer uma pequena cirurgia e durante procedimento tive muitas complicações e passei 11 dias na UTI e 53 de internação. Fui muito bem assistida por todos..., mas meu coração estava muito apertado, achava muita falta de meus coraçãozinhos de pelo (como chamo eles) e dia a dia quando voltei a consciência pedia muito por eles.... Um belo dia quando estava no quarto já, Jheiny me informou que todos estavam empenhados a trazer pro hospital meu querido Fred e Chico. MEU DEUS, QUE FELICIDADES! Acredito que as visitas e orações que recebi me deu forças pra não desistir ... E claro o olhar de Fred e Chico me dizia muito ... semanalmente recebia a visita de meus amores, era um evento. Eu acordava mais animada e feliz, esperava ansiosa por eles e com certeza me ajudou muito em minha recuperação.” (Paciente S. E .P. G, 48 anos)



ENSAIO CLÍNICO – CORTISOL SALIVAR



Acreditação



Controles de Qualidade



Paciente

19/10/1972

Ordem Serviço
195551458

Data de Emissão
27/09/2019 14:01:18

Solicitante

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Data de Cadastro
07/06/2019 00:00:00

Instituição

UNIMED ANHANGUERA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO

Local

ARARAS

Amostra coletada, identificada e enviada pelo lab. Associado

Exame: Resultado Valor(es) de referência:

CORTISOL SALIVAR

Data de coleta: 06/06/2019 14:38:00

Data de recebimento: 06/06/2019 03:12:01

CORTISOL SALIVAR Pré 0,273 ug/dL

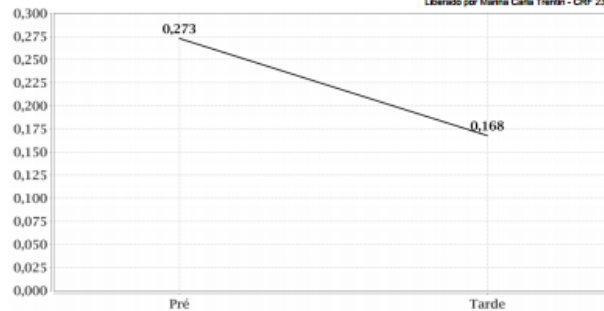
CORTISOL SALIVAR Tarde 0,168 ug/dL

Coleta entre as 6h - 10h: < 0,78 ug/dL
Coleta entre as 16h - 20h: < 0,24 ug/dL
Coleta entre as 23h - 24h: < 0,20 ug/dL
ATENÇÃO: Alteração do valor de referência a partir de 27/05/2019.
Valor de referência antigo:
Coleta entre as 6h - 10h: < 0,78 ug/dL
Coleta entre as 16h - 20h: < 0,24 ug/dL
Coleta entre as 23h30 - 00h30: < 0,20 ug/dL

Método: Eletroquimioluminescência

Material: saliva

Responsável: Luciano Gustavo S. de Carvalho - CRF-PR: 16120
Liberado por Marina Carla Trentin - CRF 23526 - PR em 10/06/2019 07:39:20



CORTISOL SALIVAR

PACIENTE: K.C.V.L

IDADE: 45 ANOS

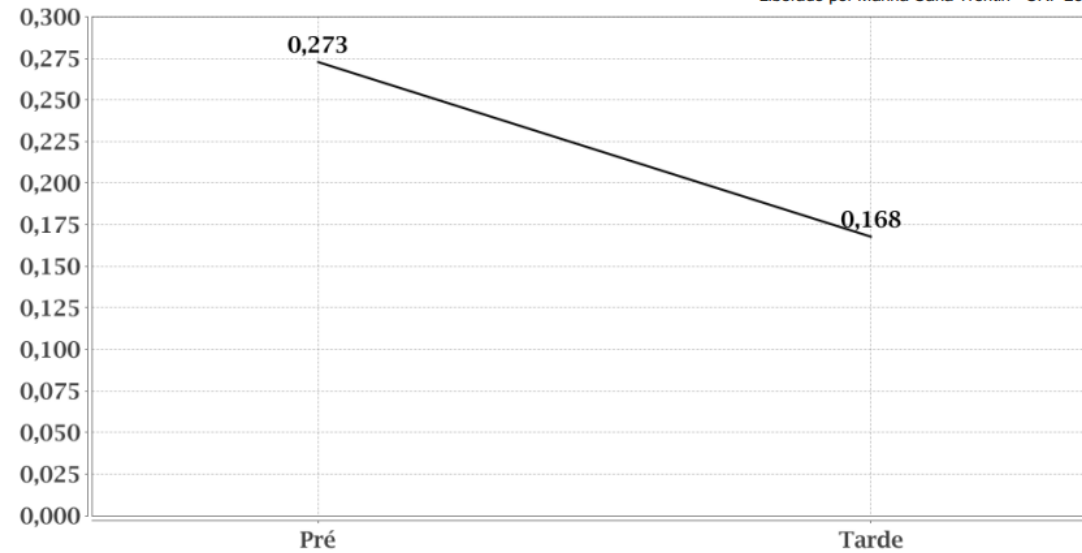
HD: DENGUE

O cortisol é um hormônio produzido pelas glândulas supra renais, que possui uma relação direta com as emoções. Os sentimentos de medo, raiva, rancor e ansiedade, comuns durante o processo de hospitalização proporcionam o aumento do cortisol.

ENSAIO CLÍNICO – CORTISOL SALIVAR

Método: Eletroquimioluminescência
Material: saliva

Responsável: Luciano Gustavo S. de Carvalho - CRF-PR: 16120
Liberado por Marina Carla Trentin - CRF 23526 - PR em 10/06/2019 07:39:20



REDUÇÃO 61%



Otto cão mascote



OBRIGADO!!!!



Dr. Ricardo Luiz Costa Oliveira
ricardo.oliveira@unimedanhanguera.coop.br