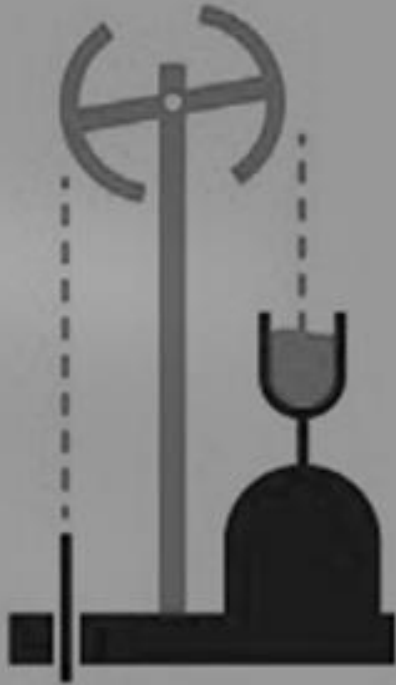


Telemedicina Sírio Libanês 2019_

A QUARTA REVOLUCAO INDUSTRIAL



1st

Industrial revolution

Mechanisation through
waterpower, steam power



2nd

Industrial revolution

Mass production through
electric assemble line



3rd

Industrial revolution

Computer led robotics
and automation



4th

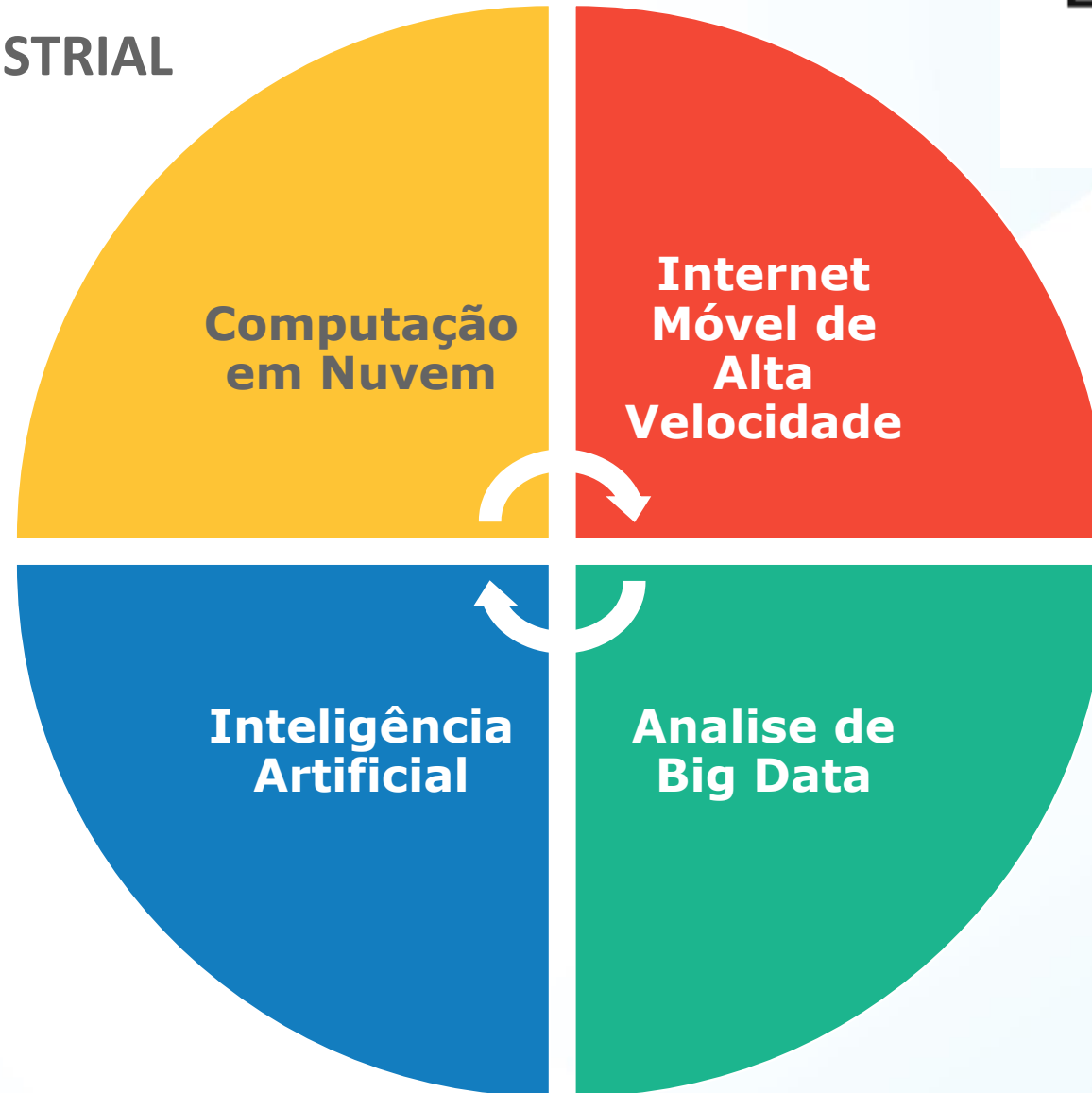
Industrial revolution

Cyber physical
systems

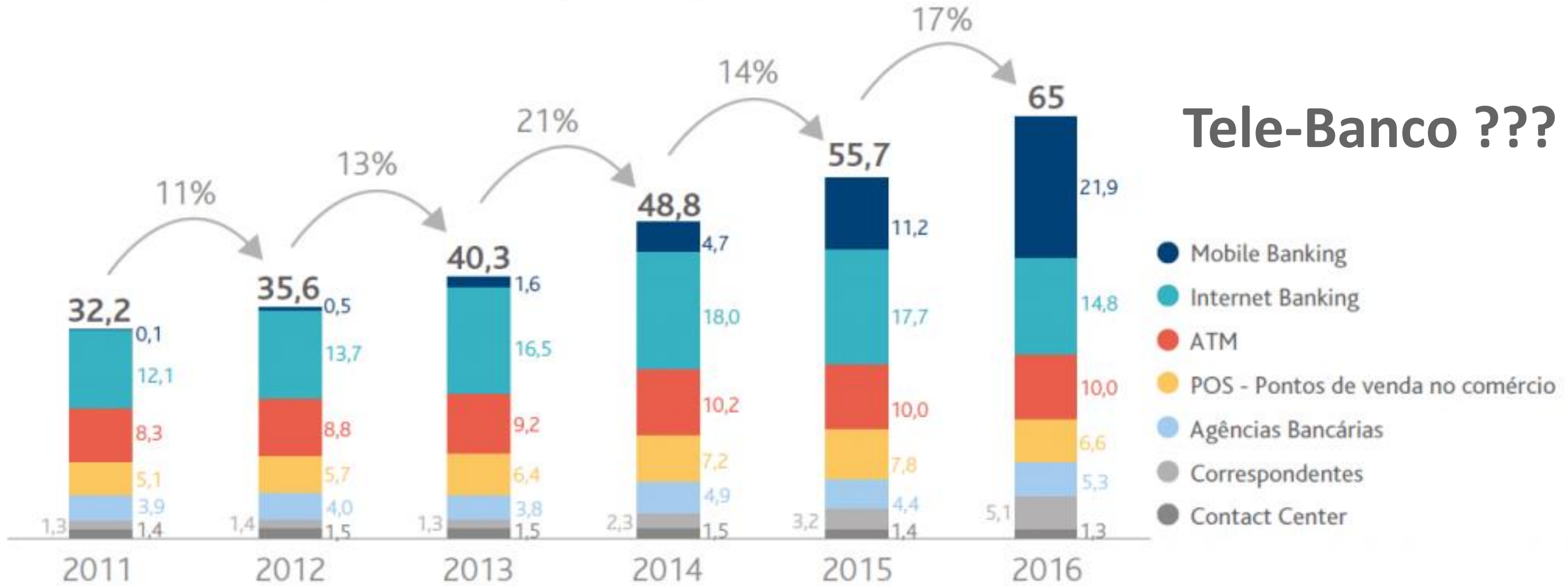
the

f o u r

4 REVOLUÇÃO INDUSTRIAL



EVOLUÇÃO DAS TRANSAÇÕES POR CANAIS (em bilhões)



Tele-Banco ???

Capacidade de
Adaptação Humana

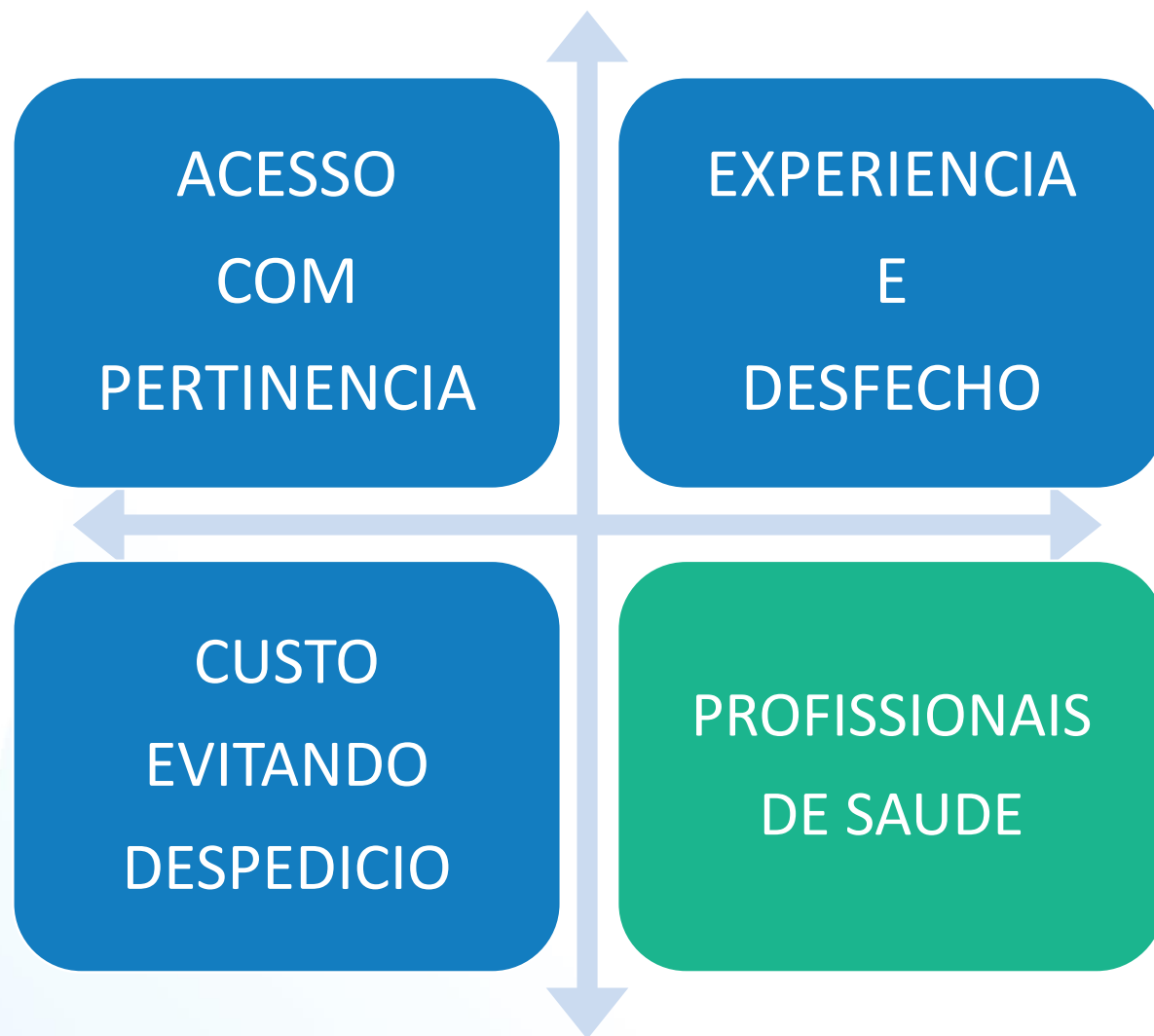
Tecnologia

Nós estamos aqui

CONVIVER /
COMPARTILHAR

Thank You for Being Late: An Optimist's Guide to Thriving in the Age of Accelerations
Thomas Friedman 2016

DESAFIOS DA SAUDE





Telemedicina Sírio Libanês

VISÃO

5

critérios
norteadores

- Entregar medicina de forma digital
- Otimizar a Rede Existente
- Simples para o Usuário
- Capacitar e apoiar profissionais de saúde
- Segurança e Ética (CFM 2002 e Parecer 2017)

Simplicidade para o Usuário

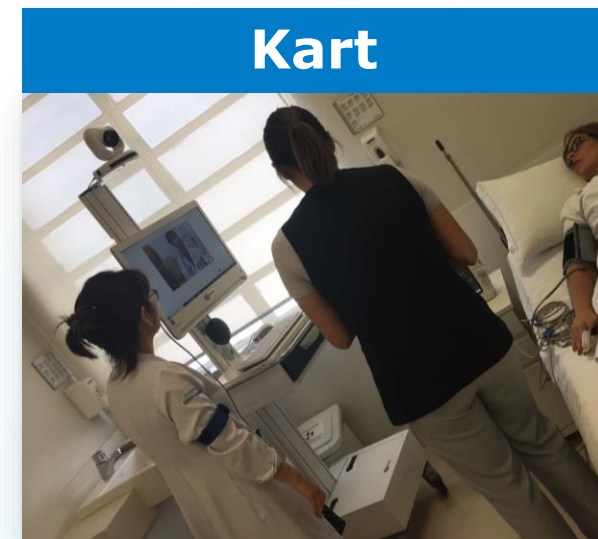


REDE HSL



ESTRUTURA FÍSICA

3 Núcleos de Atendimento
+ 15 Consultórios Híbridos
1 Sala do Heart Team
3 Kart





Núcleo Central Telemedicina

São Paulo / SP



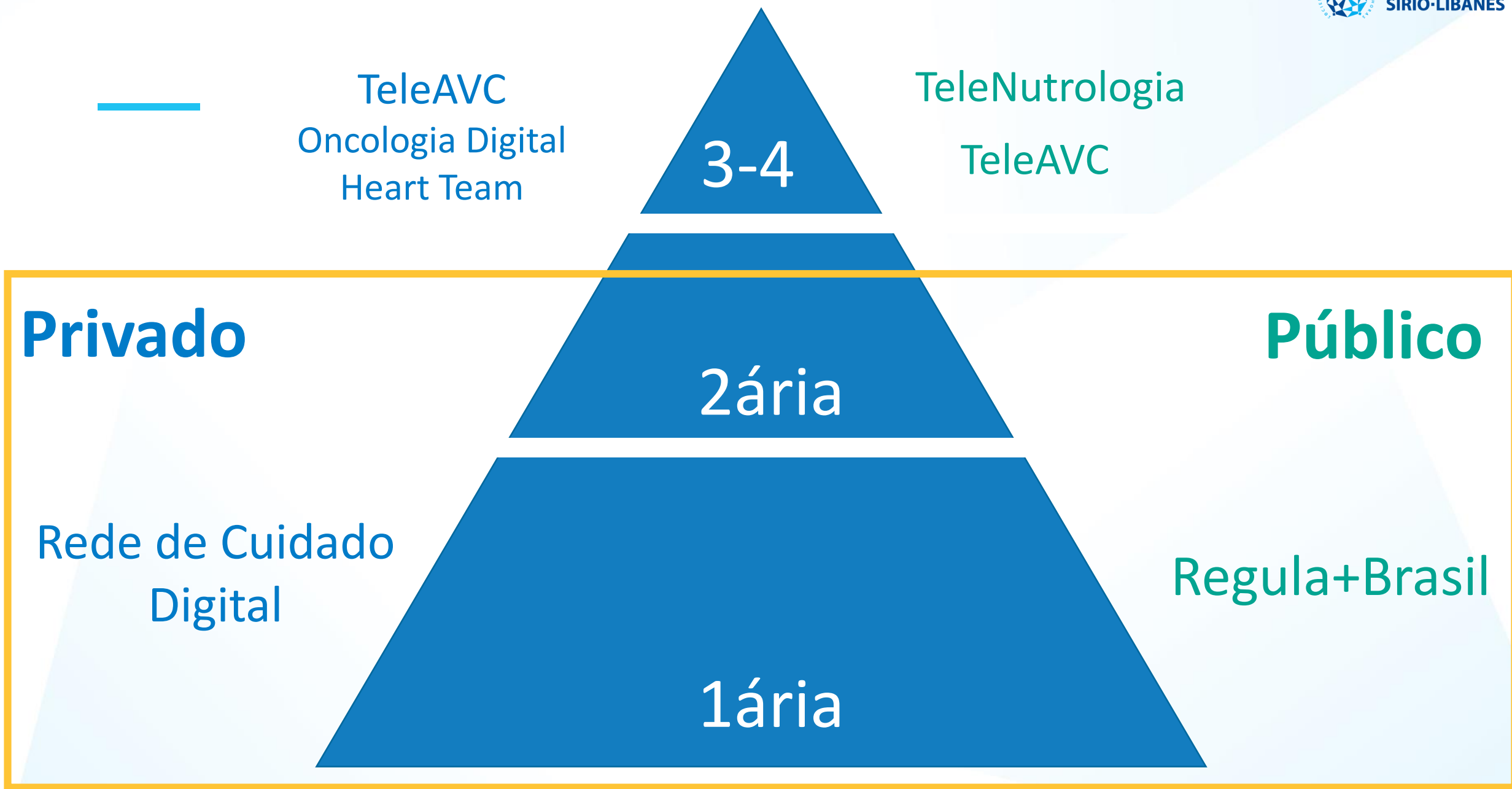
Recursos Humanos

+ 45 Colaboradores Diretos

15 Especialidades Médicas

- Médicos de Família
- Cardiologia
- Neurologia
- Pneumologia
- Endocrinologia
- Reumatologia
- Ortopedia
- Psiquiatria
- Coloproctologia
- Urologia
- Gastrenterologia
- Geriatria
- Nutrologia
- Dermatologia
- Cirurgia Vascular





Privado_



Cuidando de quem cuida

Paulo Chapchap, Fernando Andreatta Torelly, Fábio Patrus Mundim Pena e Gentil Jorge Alves Junior

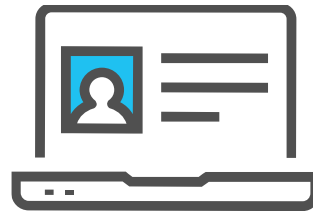
8 de agosto de 2017





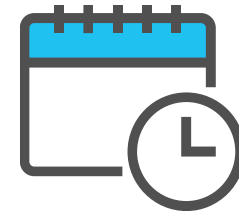
DOCC

discussão online de
casos clínicos



RETORNO DIGITAL

retornos via vídeo-
chamada e telefonema



ACOMPANHAMENTO
ATIVO

continuidade de cuidado

ATENÇÃO PRIMÁRIA

DOCC

REDE DE CUIDADO DIGITAL



DOCC

Discussão **O**nline de **C**asos
Clínicos

- “Porque é rápido, prático e preciso. Dá mais segurança na tomada de decisão.” MFC

O QUE É

Equipe de cuidado digital dá suporte a equipe de APS por meio de segunda opinião formativa. O profissional da saúde pede auxílio para nossa equipe por meio de telefone, email, Skype ou Whatsapp e discute os casos.

RESULTADOS

- 78% dos casos: impacto sobre decisão do médico sobre encaminhar paciente ou não, sendo 37,5% deixou de encaminhar o paciente

ATENÇÃO PRIMÁRIA

RETORNO DIGITAL

REDE DE CUIDADO DIGITAL



RETORNO DIGITAL

retornos via vídeo-chamada

O QUE É

Retornos virtuais entre profissionais de saúde (médicos e enfermeiros) e seus pacientes. Depois de passar em uma consulta presencial, o paciente pode agendar retornos digitais via vídeo-chamada para tratar do mesmo assunto.

Exemplos: resultado de exame / orientação / reavaliação para retorno ao trabalho

RESULTADOS

- 6' de tempo médio



anbsilva



Stop Video



Invite



Manage Participants



Polls



Share



Chat



Record



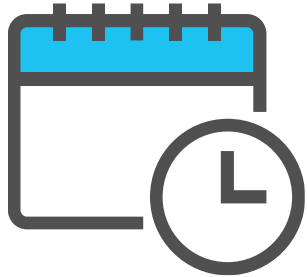
Breakout Rooms

End Meeting

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ACOMPANHAMENTO

REDE DE CUIDADO DIGITAL



ACOMPANHAMENTO O ATIVO

continuidade de cuidado

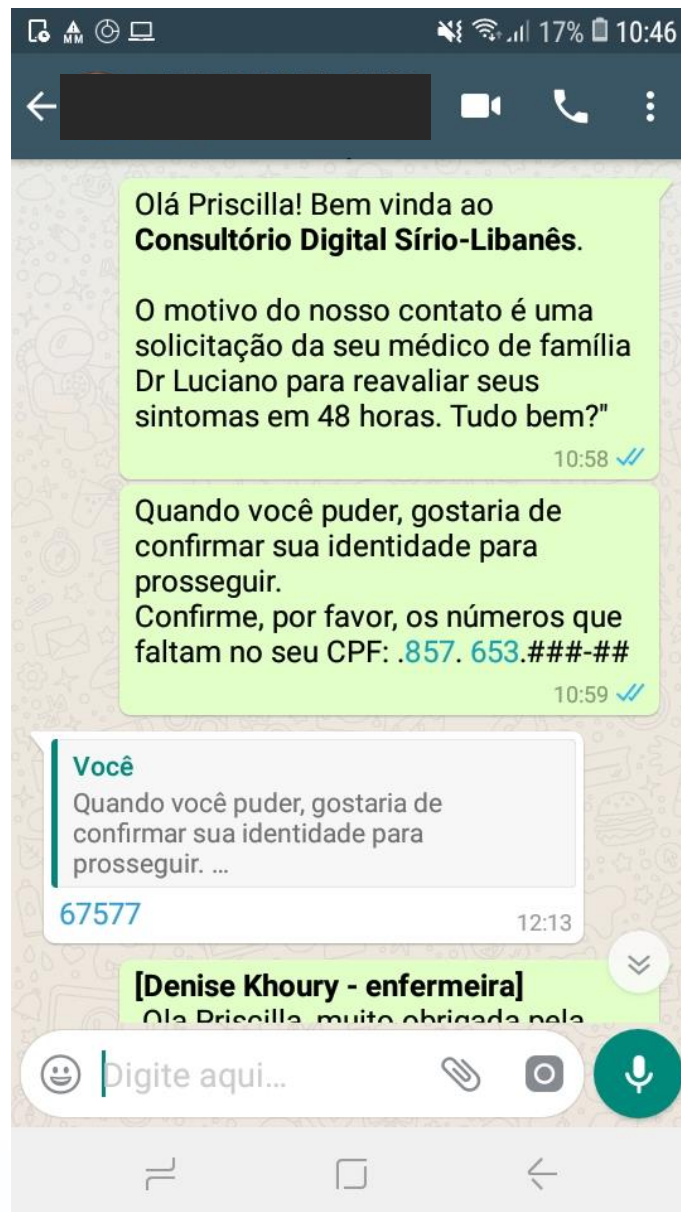
O QUE É

Equipe de cuidado digital faz acompanhamento de pacientes que o médico ou enfermeiro selecionar em consulta. Nossa equipe monitora adesão a tratamento, evolução de sintomas, checagem de exames, etc.

RESULTADOS

- 29% dos pacientes deixou de ir a outro profissional (da rede ou particular) para continuidade de cuidado

EXEMPLO



SUS_

Maioria dos brasileiros avalia saúde como ruim ou péssima, diz Datafolha

Para os entrevistados, o tempo de espera é o que mais contribui para os problemas no atendimento

Consulta com médicos especialistas

74%

Realização de cirurgias

68%

- 14 especialidades médicas

CASOS AVALIADO POR PROTOCOLOS

220.994



PRINCIPAIS RESULTADOS

BH

Tempo de espera de reumatologia em BH reduziu de 24 para 4 meses



DF

Aumento em 50% na taxa de aprovação de novos encaminhamentos em cardio e endocrino (Qualidade)



AM

Foi zerado o tempo de espera em coloproctologia, onde haviam 1700 pacientes em fila

TEMPO ESPERA PARA AGENDAMENTO ALTA GRAVIDADE

TEMPO DE ESPERA - ORTOPEDIA POA



DADOS DE
PORTO ALEGRE

Jan/2

**Como a fila do SUS reduziu
40% em um ano em Porto
Alegre**

Enquanto quase 90 mil solicitações esperavam atendimento em junho de 2018, no mesmo mês deste ano, eram 50 mil pedidos de consultas especializadas

* primeiros 4 meses de operação

REDUÇÃO DO TEMPO DE AGENDAMENTO

OBBRIGADO_

Cesar Biselli
Líder da Telemedicina
HSL
cesar.bferreira@hsl.org.br



SÍRIO-LIBANÊS

RECENTE E EXPONENCIAL

CONCLAVE

Internet
Móvel de
Alta
Velocidade



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

