

Dúvida Unimed XX:

Entrevista qualificada é o mesmo que perícia no processo de Declaração de Saúde?

Parecer Unimed do Brasil:

Prezados,

Segundo a Resolução Normativa nº 162/07, o objetivo da entrevista qualificada é orientar o beneficiário para o correto preenchimento da Declaração de Saúde, onde são declaradas as doenças ou lesões que o beneficiário saiba ser portador ou sofredor, no momento da contratação ou adesão ao plano privado de assistência à saúde, além de esclarecer questões relativas aos direitos de cobertura e consequências da omissão de informações. **Portanto, a entrevista não é perícia, mas sim uma orientação prévia ao preenchimento da DS.**

Por esse razão, é recomendado o maior cuidado possível nas análises, evitando “negar a comercialização” por ausência de realização de entrevista qualificada, pois essa conduta pode ser entendida pela ANS como impedimento de participação ou seleção de risco, que certamente trará dissabores à operadora em âmbito de fiscalização do órgão regulador.