

De: [REDACTED]
Enviado: sexta-feira, 29 de janeiro de 2021 09:28
Para: Diope Responde <dioperesponde@ans.gov.br>
Cc: [REDACTED]
Assunto: Questionamentos

Prezados, bom dia!

Solicitamos respostas aos questionamentos abaixo:

1. Ao enviar os Documentos de Informações Periódicas (DIOPS) a Operadora de saúde recebeu a seguinte mensagem: Informações Incorretas. O que isso significa? As informações foram recebidas pela Agência Reguladora, porém, continham erros?
2. Ao enviar os Documentos de Informações Periódicas (DIOPS), um dia após o prazo estabelecido por lei, a Operadora de saúde recebeu a seguinte mensagem: "Informações aceitas e validadas". O que isso significa? Mesmo após o decurso do prazo para envio das informações periódicas, a Agência Reguladora recebeu os documentos encaminhados pela Operadora?
3. O que significa a mensagem "Informações marcadas para retificação"?

Agradecemos a atenção dispensada.

Atenciosamente,

[REDACTED]

De: Diope Responde [<mailto:dioperesponde@ans.gov.br>]
Enviada em: sexta-feira, 29 de janeiro de 2021 09:46
Para: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Assunto: RE: Questionamentos



[REDACTED]

Bom dia.

Vamos lá:

- 1) A mensagem de "informações incorretas" significa que os preenchimentos dos quadros do DIOPS contêm erros, tais como informações discrepantes, valores paradoxais, entre outros.
- 2) Nossa orientação é de sempre enviar o DIOPS no prazo estabelecido pela ANS, ainda que este contenha erros. Como ele pode ser retificado a qualquer momento, a operadora poderá alterá-lo posteriormente. A mensagem "informações aceitas e validadas" tem significado literal.
- 3) Quando a operadora faz as alterações no DIOPS de algum trimestre, todos aqueles posteriores ficarão "marcados para retificação". Dessa forma, todos os demais deverão ser retificados.

Atenciosamente,



Diope Responde
Diretoria de Normas e
Habilitação das Operadoras
0800 701 9656
www.ans.gov.br

A Agência Reguladora de
Planos de Saúde do Brasil

