

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

SÃO PAULO, 26 DE MARÇO DE 2025

Bom dia a todos.

É com grande honra que me dirijo a esta Assembleia Geral Ordinária, especialmente neste momento tão significativo, grato pela confiança renovada em nós para mais um ciclo e desafiado pela responsabilidade de honrar o legado do Sistema Unimed.

Gostaria de expressar minha profunda gratidão a este Conselho Confederativo pelo apoio e parceria nos últimos quatro anos. Foram anos desafiadores, mas também de grandes conquistas, muitas das quais foram apresentadas nesta assembleia e refletem o nosso compromisso com a excelência na saúde suplementar do Brasil.

Assumimos com a proposta de conciliar a estratégia das Casas Nacionais, convergindo para um propósito comum:
a TRANSFORMAÇÃO e a PERENIDADE do Sistema Unimed.

Falar em perenidade é buscar caminhos para consolidar o Sistema Unimed no setor de saúde suplementar. Caminhos coerentes com os 58 anos de trajetória no setor e o legado desta marca que cuida de cerca de 21 milhões de brasileiros.

Temos uma história de PIONEIRISMO e CORAGEM, que nos uniu em torno de um ideal comum: a COOPERAÇÃO.

E, há 50 anos, também nos uniu em torno de uma mesma marca, que traduz a nossa força e nossa relevância no cenário nacional.

Ao assumirmos a condução da Unimed do Brasil, representante institucional das cooperativas Unimed, esta era a missão que tínhamos de honrar: O LEGADO DO SISTEMA UNIMED.

É bom ver que, nesses quatro anos, os avanços foram incalculáveis.

Em seu papel institucional, a Unimed do Brasil tem o compromisso com a condução da governança sistêmica.

E, nesse caminho, tivemos a oportunidade de conduzir, juntamente com este Conselho Confederativo e o Fórum Unimed, as reformas normativas de que tanto necessitávamos.

Esse trabalho culmina, agora, com a reforma da Constituição do Sistema Unimed, que está sendo realizada por meio de um amplo e participativo processo de construção.



Assumimos o compromisso de posicionar o Sistema Unimed como agente qualificado de interlocução política e conseguimos influenciar de forma efetiva o debate público sobre saúde e cooperativismo no Brasil.

Conquistamos ainda mais relevância no ambiente de relacionamento Institucional e Governamental e, como resultado prático desse trabalho, que contou com mais de 160 agendas nos últimos quatro anos, entre reuniões e audiências públicas em Brasília, tivemos a vitória na REFORMA TRIBUTÁRIA.

Também investimos em INOVAÇÃO e na disseminação da cultura inovadora no Sistema Unimed. Por meio do Plano Diretor de Tecnologia e Inovação (PDTI), implementamos projetos como o SINERGIA, que inaugurou uma NOVA ERA DE CONVERGÊNCIA, EFICIÊNCIA E SOLUÇÕES EM SAÚDE.

Hoje, também somos referência nessa condução, tendo como marco o lançamento de três healthechs que potencializam o trabalho em tecnologia e inovação já feito dentro do Sistema Unimed em diversas frentes, e lançaremos mais uma ainda neste ano.

Trouxemos a Jornada ESG para o centro da estratégia institucional e avançamos muito nessa frente, com resultados expressivos nas dimensões meio ambiente, governança e social. Lançamos o Selo ESG, retomamos a produção dos relatórios de sustentabilidade associando as metodologias GRI e Relato Integrado e também lançamos o Comitê ESG para o amadurecimento dessas práticas no Sistema Unimed.

Cuidamos diligentemente da imagem e da reputação de nossa marca, enfrentando os desafios inerentes ao nosso modelo, com cooperativas de gestão independentes. Revisamos nosso posicionamento institucional, atualizamos nossa marca, retomamos nossas campanhas institucionais em nível nacional com investimentos responsáveis, conduzimos um projeto de blindagem e trabalhamos junto à imprensa com uma agenda positiva.

No Intercâmbio Nacional, ganhamos em agilidade, transparência e eficiência, ao estruturar processos, revisar documentos e implementar mecanismos de garantia de pagamento, aprimorando a Câmara Nacional de Compensação e Liquidação.

Também investimos no relacionamento com os médicos cooperados, razão de ser de nosso modelo cooperativista, de modo a tornar nossas cooperativas ainda mais atrativas na perspectiva da valorização do trabalho médico.

Na área da GESTÃO DE SAÚDE, com a missão de promover a qualidade e a eficiência do Sistema Unimed, por meio da ciência, inovação, capacitação e padronização, a Unimed do Brasil tem fortalecido seu compromisso de atuar de forma integrada com as cooperativas.



Criamos o NATS.UB, com a finalidade de otimizar os estudos e materiais produzidos no Sistema Unimed. E também o Núcleo de Desenvolvimento Institucional (NDI), para fortalecer o protagonismo da Unimed Brasil na coordenação nacional de demandas de educação e desenvolvimento.

Realizamos eventos históricos, como o Congresso de Gestão e Inovação em Saúde; o Seminário Nacional Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulatório; o Encontro da Marca, Mercado e Experiência do Cliente; o Workshop de Intercâmbio; a i9 - Semana de Inovação e a nossa CONVENÇÃO NACIONAL UNIMED.

Destaco aqui a edição de 2023, em Brasília, que reforçou nossa relevância no cenário da saúde e do cooperativismo nacional. E a edição histórica deste ano de 2025, que consolidará o marco de evolução em nossa governança sistêmica.

Também participamos de todos os simpósios promovidos pelas Federações nesses quatro anos, levando conteúdo técnico e as contribuições da Confederação.

E fizemos tudo isso graças ao time da Unimed do Brasil, a quem agradeço e para o qual peço uma salva de palmas.

Os resultados desse time também se devem ao direcionamento competente dos meus colegas de Diretoria Executiva, a quem gostaria de agradecer e cumprimentar de forma carinhosa:

- Ao Emilson Ferreira Lorca, ocupando a vice-presidência e a também encabeçando nossa Ouvidoria Institucional;
- Ao Dilson Lamaita Miranda, à frente da Diretoria de Administração e Finanças;
- Ao Silvio Porto de Oliveira, na Diretoria de Intercâmbio;
- E ao Luís Francisco Costa, na Diretoria de Desenvolvimento de Mercado;

Em nome do Sistema Unimed e do time Unimed do Brasil, recebam o nosso MUITO OBRIGADO pela parceria e pela dedicação nestes quatro anos.

Ao Marcos de Almeida Cunha e ao Cláudio Laudares Moreira, também agradeço de forma muito especial e conto com vocês para mais um ciclo vitorioso de gestão.

Aproveito para dar as boas-vindas aos colegas que, a partir de hoje, assumem conosco o compromisso de seguir conduzindo esta Confederação com responsabilidade, ética e integridade, rumo a um caminho de sustentabilidade e perenidade para o Sistema Unimed:



Paulo Faria, Danúbio Oliveira, Márcio Pizzato e Gualter Ramalho, obrigado por toparem o desafio. Contamos com vocês.

Gostaria de encerrar essa breve fala retomando uma reflexão que levei em todos os eventos do Sistema Unimed do qual participei nesses últimos quatro anos.

Uma reflexão sobre COOPERAÇÃO.

Faço parte do cooperativismo unimediano há 44 anos. E o mesmo ideal que me uniu a vocês quando fizemos a escolha pela UNIMED segue muito vivo e pulsante em meu coração. EU ACREDITO QUE A SOLUÇÃO PARA A SAÚDE NO BRASIL É A COOPERAÇÃO.

Em 2025, a Unimed do Brasil completa 50 anos na condução do maior sistema cooperativista de saúde do mundo. O SISTEMA UNIMED.

Não por acaso, este também é o ano que a ONU declarou como Internacional das Cooperativas, afirmando, contundentemente, que COOPERATIVAS CONSTROEM UM MUNDO MELHOR.

Sabemos do impacto da cooperação. Vemos isso em nosso trabalho, na nossa vida, nas nossas famílias, nas nossas comunidades. E me enche de orgulho fazer parte disso, parte de uma história de sucesso e de um LEGADO DE CUIDADO que só é possível porque unimos duas importantes vocações: a medicina e a crença na união em prol de um propósito comum.

É assim que nós, do SISTEMA UNIMED, temos construído um mundo melhor.

E é assim que JUNTOS, seguiremos sendo PRESENÇA QUE TRANSFORMA.

Muito obrigado!

