



Foto: Acervo/Unimed Vitória

LIDERANÇA CONFIRMADA EM QUALIDADE E INOVAÇÃO

Sistema Unimed amplia oferta de assistência aos clientes e injeta R\$87 bilhões, por ano, nos consultórios dos médicos cooperados e na rede de 30 mil serviços de saúde próprios e parceiros em todo o país

Em meio ao cenário desafiador que afeta o desempenho da saúde suplementar nos últimos três anos, a Unimed mostra a resiliência do modelo cooperativo e consolida sua liderança setorial. Em 2023, o sistema de cooperativas médicas se manteve em rota de crescimento, ampliou a oferta de cuidados a seus clientes e anunciou investimentos em novos

serviços e inovação.

A cada dia, a Unimed assegura a realização de mais de 1,7 milhão de procedimentos assistenciais. No ano, foram 631 milhões de consultas, atendimentos de urgência e emergência, exames, terapias especializadas e ses-

sões multiprofissionais, além de internações hospitalares. Toda essa produção resultou na transferência de R\$87 bilhões aos consultórios dos médicos cooperados e aos mais de 30 mil estabelecimentos de saúde que formam as redes credenciada e própria.

“Os números traduzem o compromisso efetivo do Sistema Unimed em produzir saúde”, afirma o médico Omar Abujamra Junior, presidente da Unimed do Brasil, confederação nacional que representa a marca. “As pessoas estão no centro de cada um desses atendimentos. São nossos clientes, médicos cooperados, colaboradores e, de forma indireta, os trabalhadores da cadeia de serviços”.

Médica cooperada em atendimento na Unimed Vitória: 109 milhões de consultas eletivas e de urgência realizadas no último ano, em todo o país

Liderança de mercado

O Sistema Unimed se mantém líder na saúde suplementar, com participação de 38,5% do total de beneficiários do país. A carteira consolidada cresceu perto de 2% em 2023, alcançando 20,5 milhões de clientes em planos de saúde e odontológicos. Significa que 10% dos brasileiros são atendidos pela Unimed, ou o equivalente a toda a população do Chile.

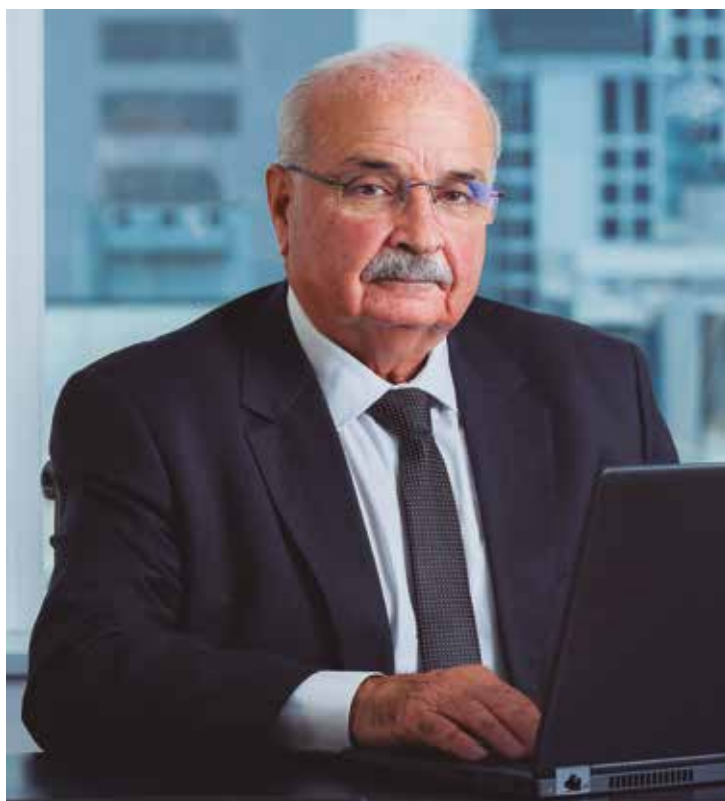
O modelo organizado em cooperativas médicas de base local, independentes e com autonomia na gestão, explica a presença da Unimed em nove de cada dez cidades do Brasil – e sua força ainda mais expressiva no interior, onde estão 75% dos clientes.

“Em quase 60 anos de atuação, nossas cooperativas contribuíram diretamente para interiorizar a medicina de qualidade no Brasil e reduzir as desigualdades no acesso à saúde”, avalia Omar Abujamra. “Cada Unimed em operação ajuda a fixar médicos em pequenos e médios centros, viabiliza as redes de prestadores locais, leva investimen-

tos em novos serviços, tecnologias e projetos socioambientais, além de gerar empregos qualificados”, enumera.

A expansão da carteira é um dos fatores que explicam o salto na oferta de procedimentos médico-hospitalares. Mas não é só: a utilização dos serviços também acelerou, como revelam dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O número de eventos cresceu 11% no último ano, em comparação a 2022, e superou em 33% a produção no período pré-pandemia (veja infográfico).

Exames e sessões de fisioterapia, psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e nutrição influenciam a curva ascendente. Enquanto as consultas eletivas e de urgência cresceram 9% entre 2019 e 2023, os atendimentos multiprofissionais escalaram em 45% e o apoio diagnóstico, em 41%. As transferências de recursos seguem a tendência – os pagamentos aos médicos e à rede aumentaram 57% em quatro anos, sendo 18% em 2023.



“Os números traduzem o compromisso efetivo do Sistema Unimed em produzir saúde no Brasil. As pessoas estão no centro de cada atendimento”.

Omar Abujamra Junior,
médico e presidente da Unimed do Brasil

Liderança em qualidade

“O volume de atendimentos e os gastos assistenciais são indicadores importantes da capacidade operacional, mas não podem ser vistos isoladamente”, pondera Omar Abujamra. “Cada vez mais, trabalhamos para assegurar que os beneficiários tenham acesso aos serviços necessários e adequados a seu perfil de saúde, no tempo certo e sem desperdícios”.

Nessa linha, o Sistema Unimed também lidera em iniciativas para coordenação do cuidado, com 411 programas de promoção da saúde e prevenção de doenças aprovados pela ANS, 30% deles focados no acompanhamento de pacientes crônicos e na saúde de idosos. Além disso, há 96 iniciativas de Atenção Primária à Saúde em curso, que visam melhorar a efetividade do sistema, a qualidade de vida e a satisfação dos clientes.

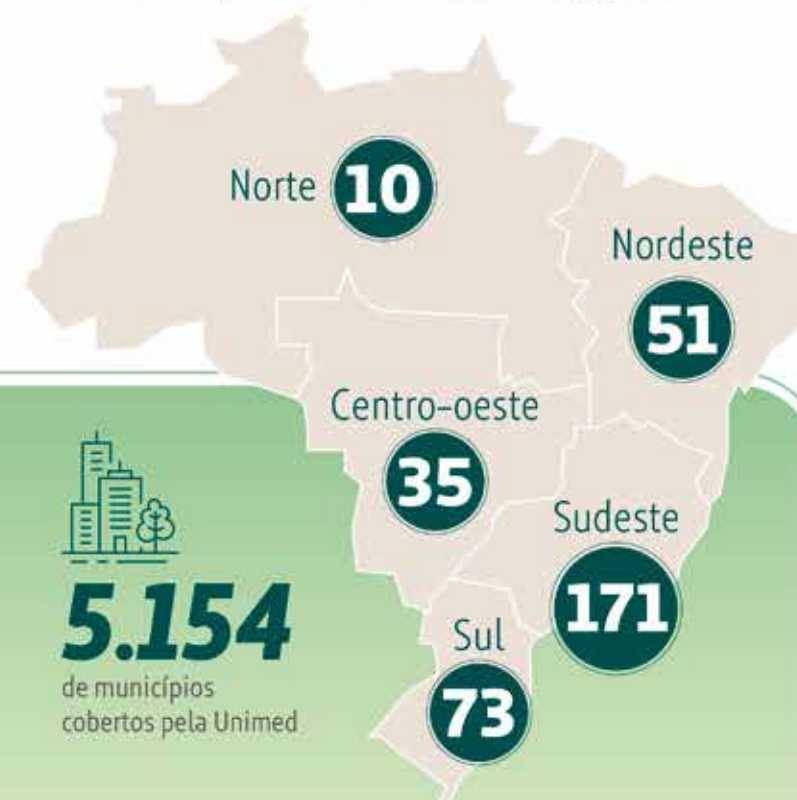
O investimento nesses programas e na certificação das operadoras faz as cooperativas se destacarem no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), avaliação oficial da ANS para o setor. Das 25 operadoras médico-hospitalares que obtiveram nota máxima no último ciclo, 20 são Unimed. No total, 234 operadoras da marca se

classificaram nas duas melhores faixas de pontuação, garantindo a nota média do Sistema Unimed no patamar de excelência, acima de 0,8.

Na gestão da rede assistencial, a política de qualidade prioriza a segurança do paciente. Neste mês, a Unimed do Brasil anuncia um programa inédito para avaliar os 2,3 mil hospitais credenciados. A metodologia é a mesma aplicada aos hospitais próprios – rede em expansão, que já conta com 159 unidades em todas as regiões, somando 13 mil leitos e mais de 60 creditações ou certificados nacionais e internacionais de qualidade. O mais recente reconhecimento veio da revista norte-americana Newsweek em fevereiro. A lista dos 115 melhores hospitais brasileiros, segundo a publicação, inclui 17 Hospitais Unimed – a maioria localizada em cidades do interior.

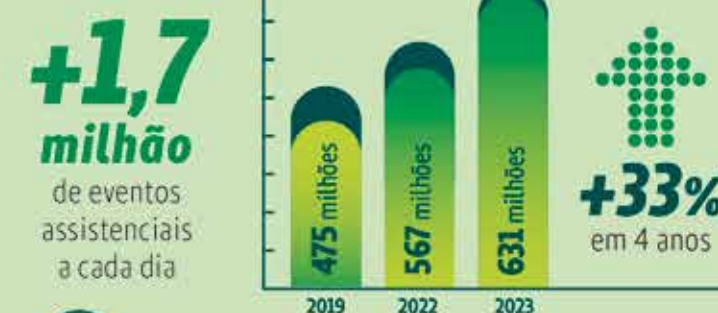
COMO O **SISTEMA UNIMED** PRODUZ SAÚDE NO BRASIL

• Cooperativas por região •



5.154
de municípios
cobertos pela Unimed

Evolução dos procedimentos cobertos pela Unimed



R\$ 87 bilhões
destinados aos médicos cooperados e à rede de serviços de saúde em 2023

+18%
em recursos

340	cooperativas médicas, com gestões autônomas
20,5 milhões	de beneficiários em planos de saúde e odontológicos
38,5%	de participação no mercado nacional de planos de saúde
118 mil	médicos cooperados
+30 mil	serviços de saúde credenciados e próprios

Mais serviços para os clientes em 2023

	109 milhões de consultas médicas e de urgência
	417 milhões de exames complementares
	74 milhões de consultas e sessões com psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e nutricionistas
	28 milhões de sessões de terapias
	3,4 milhões de internações hospitalares

Liderança em inovação

O investimento contínuo em tecnologia e inovação também faz parte da estratégia para aprimorar a qualidade. Há três anos, a Unimed é líder em inovação aberta na saúde e está entre as marcas, nos diversos setores, que mais investem em parcerias com startups, informa o ranking da Top Open Corps. Criado em 2019, o Lab Hub Unimed é uma iniciativa da Unimed do Brasil para conectar as cooperativas ao ecossistema de inovação.

A última edição do Radar Unimed de Inovação, de 2023, mapeou 131 startups atuando junto à Unimed em 20 estados do país, no desenvolvimento de soluções para gestão e melhoria da assistência ou da jornada dos clientes. Entre as tecnologias mais exploradas, estão *big data*, análise de dados, inteligência artificial, aprendizagem de máquina, computação em nuvem e internet das coisas.

Em abril, durante seu congresso anual de gestão e inovação em saúde, a Unimed do Brasil lançou dois programas nacionais – para capacitação interna em inteligência artificial e para acelerar ideias inovadoras entre seus colaboradores e cooperados. “Ampliar o acesso à saúde no Brasil passa por tornar todo o ecossistema de cuidado mais eficiente, e a tecnologia se mostra uma importante aliada”, conclui Abujamra.

Congresso Unimed de Gestão e Inovação em Saúde: investimento em atualização e disseminação das melhores práticas



Foto: Acervo/Unimed do Brasil



Foto: Acervo/Unimed Fortaleza

Hospital Unimed em Fortaleza: um dos destaques da marca na lista dos melhores hospitais brasileiros segundo a revista Newsweek