

CADOP

SISTEMA DE CADASTRO DE OPERADORAS

ADMINISTRADORAS DE BENEFÍCIOS E
COOPERATIVAS MÉDICAS E ODONTOLÓGICAS

Coordenadoria de Habilitação - COHAB
GEHAE/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE

Março/ 2022



O sistema Cadastro de Operadoras – CADOP é uma ferramenta utilizada para atualizar e armazenar os dados cadastrais das operadoras de planos de saúde e das administradoras de benefícios.

De acordo com o art.19 da RN nº 85, de 2004 e posteriores alterações, todas as alterações dos dados cadastrais listados nos Anexos I e IV da norma precisam ser informados à ANS no prazo de até 30 (trinta) dias a contar da ocorrência da alteração.

O uso do sistema passará a ser de uso obrigatório, nos termos do §4º do citado art.19 da RN nº 85, de 2004.

A própria ente regulado altera seus dados, de acordo com os critérios regulamentados em normativos, que podem ser dependentes ou não de validação pela ANS.

Somente serão aceitas solicitações de atualização por meio do CADOP. Qualquer outra forma de peticionamento será desconsiderada.

Integrado com o e-Protocolo.

Agência Nacional de Saúde

Agência Nacional de Saúde Suplementar

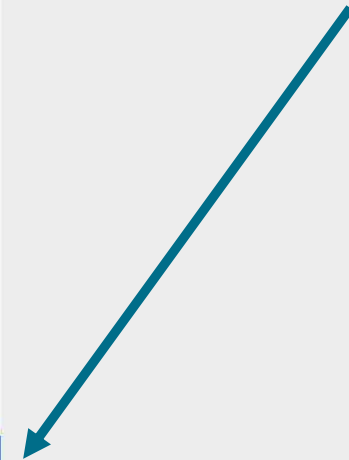
O que você procura?



A ag

Espaço do Consumidor

- Assuntos >
- Acesso à Informação >
- Composição >
- Centrais de Conteúdo >**
- Canais de Atendimento >
- gov.br >
- Legislação >
- Biblioteca >
- Manuais do Portal Operadoras >**
- Atos normativos da ANS >
- Acesso e Gestão de Usuários no Portal Operadoras >
- Área do Desenvolvedor >
- Alteração de Rede Hospitalar >
- Financeiro >
- GEAR - Gestão Eletrônica de Autorização de Reajuste >
- Guia ANS de Planos de Saúde >
- Manual de instalação, histórico de versão e outros arquivos - ARPS >
- Manual de instalação, histórico de versão e outros arquivos - SCPA >
- Manual de instalação, histórico de versão e outros arquivos - PTA >
- Protocolo Eletrônico >
- Reajuste de planos coletivos - RPC >
- Sistema de Cadastro das Operadoras - CADOP**





Sistema de Cadastro das Operadoras - CADOP

Publicado em 28/04/2021 21h00 | Atualizado em 21/09/2021 12h00

Compartilhe: [f](#) [t](#) [s](#)



Atenção! Sistema disponível apenas para autogestões e medicinas de grupo.

Manual:

Manual do usuário do Sistema de Cadastro das Operadoras (CADOP)

Videos:

Como navegar pelo sistema

Como alterar os campos de livre preenchimento

Como atualizar um administrador

Como atualizar a composição de capital

Administradores rejeitados

Compartilhe: [f](#) [t](#) [s](#)

- Acessar o Portal das Operadoras
- Acessar o Sistema no menu específico:



Fonte: Portal Operadoras, 2021.

Acessando o Sistema CADOP

Operadora ▾

CADOP - Cadastro de Operadoras 2.3.6

Início Operadora

Cadastro de Operadora

Cancelamento de Operadora

Relatórios

Acessando o Sistema CADOP

Razão Social*:

OPERADORA DEMONSTRAÇÃO

Nome Fantasia:

OPERADORA DEMOSNTRAÇÃO

Data Registro ANS: Concessão de Registro Definitivo: Autorização de Funcionamento:

16/12/1998

02/09/2010

03/09/2010

Operadora

Classificação

Representante

Representante RN117

Administrador

Responsável Técnico

Composição de Capital

Alterações Societárias

Operadoras Incorporadas

Documentos Comprobatórios

Número da GRU/TRO:

1111111111111

CRM/CRO

Número do CRM:

123456

Validade do CRM:

03/11/2019

Situação do CRM:

Vencido

Número do CRO:

123456

Validade do CRO:

Situação do CRO:

Endereço da Matriz

Logradouro*:

RUA RIO BRANCO

Nº*:

Complemento:




CAMPOS DE LIVRE PREENCHIMENTO
X
CAMPOS DEPENDENTES DE DOCUMENTAÇÃO
COMPROBATÓRIA



Campos de livre preenchimento x campos dependentes de documentação comprobatória

Aba	Campos de atualização Cadastral	Documento Comprobatório	
		SIM	NÃO
Operadora	Razão Social	X	
	Nome Fantasia	X	
	Endereço da Matriz	X	
	Endereço de Correspondência		X
	E-mail		X
	Telefone		X
	Site		X
Classificação	Segmentação		X
	Região de Comercialização		X
Representante	Dados do Representante junto à ANS		X *
Representante RN 117	Dados do Representante RN 117		X
Administrador	Dados dos Administradores	X	
Responsável Técnico	Dados Responsáveis Técnicos	X	
Composição de Capital	Número Total de cotas/ações	X	
	Capital Pulverizado	X	
	Sócios	X	



Campos de livre preenchimento x campos dependentes de documentação comprobatória

Endereço da Matriz 


Logradouro*:
RUA RIO BRANCO

N°*: 2000000 Complemento:

Bairro*:
CENTRO

CEP*: 20.021-040 UF*: RJ  Município*: Rio de Janeiro 



Endereço Inválido

Endereço de Correspondência 


Logradouro*:
RUA RIO BRANCO

N°*: 2001222 Complemento: sala 1000



Bairro*:
CENTRO

CEP*: 20.021-040 UF*: RJ  Município*: Rio de Janeiro 



Endereço Inválido

Contatos 

E-mail*:

Conta	Principal	
demonstracao@com.br	<input checked="" type="checkbox"/>	

Telefone*:

Tipo	Número	Ramal	
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	(99) 1234-5678		

Campos dependentes de documentação comprobatória


Atualização Cadastral

Razão Social*: OPERADORA DEMONSTRAÇÃO
Nome Fantasia: OPERADORA DEMONSTRAÇÃO

Data Registro ANS: 16/12/1998 Concessão de Registro: 02/09/2010

Operadora Classificação

Documentos Comprobatórios

Dados do Administrador 

Deverá ser informado ao menos:

Administrador
BELTRANO NETO
FULANO JUNIOR
FULANO TESTE

3 Administrador(es)

Campo	Mensagem	Depende de Validação pela ANS
Administrador	A definição de administrador poderá ser consultada na RN n 311/2012	-
Dados do Administrador	<p>Campos dependentes de documentação comprobatória:</p> <ul style="list-style-type: none">- Para a atualização de campos dependentes de documentação comprobatória, o usuário deverá solicitar a atualização cadastral.- A definição de administrador poderá ser consultada na RN n 311/2012.- Para essa atualização há hipótese de incidência de Taxa por Alteração de Dados - TAO, conforme RN n.89/2005. Recomenda-se que o comprovante de recolhimento da taxa seja anexado junto com a documentação comprobatória necessária para a atualização do dado cadastral.	Sim

Para iniciar o processo de Atualização Cadastral clique em >>Prosseguir>>

Prosseguir **Fechar**

Solicitação de Atualização Cadastral

- 1 - Solicitar Atualização Cadastral de Campos que Necessitem de Envio de Documento para Validação
- 2 - Complementar Solicitação de Atualização Cadastral Anterior
- 3 - Inserir Novo Documento Comprobatório a Solicitação de Atualização Cadastral Anterior
- 4 - Inserir Documento Comprobatório Sem Alteração de Nenhum Campo

Prosseguir **Fechar**

Campos dependentes de documentação comprobatória

The image shows a screenshot of a web application interface. The main window is titled "Solicitação de Atualização Cadastral - Documentos Comprobatórios". It contains several form fields: "Tipo de Documento Comprobatório*" with a dropdown menu showing "Selecione"; "Campos Cadastrais e Dependentes de Validação pela ANS*" with a dropdown menu and an information icon; "Observações:" with a text area; "Origem*" with a dropdown menu showing "Operadora"; "Data de Envio" with a date field showing "20/08/2021"; and "Seleção do Arquivo" with a text area showing "Nenhum arquivo selecionado." and a "+ Selecionar" button. At the bottom of the form are "Salvar", "Voltar", and "Cancelar" buttons. A modal dialog box titled "Atenção" is overlaid on the form, containing the text "Foi gerado um protocolo correspondente a essa solicitação e os campos selecionados encontram-se disponíveis para edição!" and an "OK" button. In the background, a sidebar menu is visible with items labeled "1 -", "2 -", "3 -", and "4 -".

Campos dependentes de documentação comprobatória

Operadora Classificação Representante Representante RN117 Administrador Responsável Técnico Composição de Capital Alterações Societárias Operadoras Incorporadas

Documentos Comprobatórios

Documento Comprobatório

Campos para Validação	Tipo de Documento Comprobatório	Data do Documento	Data de Registro do Ato	Complemento	Origem	Data de Envio	Observações	Nº de Protocolo	
ADMINISTRADOR, ADMINISTRADOR	01-Contrato Social Consolidado com registro no Órgão competente				Operadora	20/08/2021	Teste 20/08	2021363766200001575	
ADMINISTRADOR, ADMINISTRADOR	01-Contrato Social Consolidado com registro no Órgão competente				Operadora	20/08/2021		2021363766200001573	
CAPITALPULVERIZADO	01-Contrato Social Consolidado com registro no Órgão competente				Operadora	20/08/2021		2021363766200001574	
ADMINISTRADOR, ADMINISTRADOR	01-Contrato Social Consolidado com registro no Órgão competente				Operadora	01/07/2021	teste 01/07	2021363766200001267	
CAPITALPULVERIZADO	01-Contrato Social Consolidado com registro no Órgão competente				Operadora	01/07/2021	teste n.2	2021363766200001268	

1 2 3 4 5 6 7








Campos dependentes de documentação comprobatória

Operadora Classificação Representante Representante RN117 Administrador Responsável Técnico Composição de Capital Alterações Societárias Operadoras Incorporadas

Documentos Comprobatórios

Dados do Administrador 

Deverá ser informado ao menos um administrador.

Administrador	CPF	Cargo	Início Mandato	Fim Mandato	Validação	
BELTRANO NETO		VICE - DIRETORA OPERACIONAL	31/12/2017	31/12/2020		 
FULANO TESTE		Diretor executivo	16/03/2021			
Cátia Mantini		Diretora Executiva	20/08/2021			 
FULANO JUNIOR		DIRETOR PRESIDENTE	31/12/2017	31/12/2020		 

4 Administrador(es)



Vantagens para Operadoras e Administradoras de Benefícios

- Padronização no envio dos documentos;
- Acesso instantâneo ao sistema, que é o mesmo utilizado pela ANS.
- Agilidade na atualização dos campos de livre preenchimento e, conseqüentemente, maior agilidade por parte da ANS para validar ou rejeitar os demais campo;
- Maior transparência: permite o acompanhamento pelos usuários;



CAMPOS CADASTRAIS REJEITADOS PELA ANS



Rejeição de uma atualização cadastral

Operadora Classificação Representante Representante RN17 Administrador Responsável Técnico Composição de Capital Alterações Societárias Operadoras Incorporadas

Documentos Comprobatórios Processos Habilitação Observações

Dados do Administrador 

Deverá ser informado ao menos um administrador.

Administrador	Cargo	Início Mandato	Fim Mandato	Validação	
BELTRANO NETO	VICE - DIRETORA OPERACIONAL	31/12/2017	31/12/2020		 
Cátia Mantini	Diretora Executiva	20/08/2021		 	 
FULANO JUNIOR	DIRETOR PRESIDENTE				 

Data: 20/08/2021 | Motivo: TERMO DE RESPONSABILIDADE COM ERRO NO CARGO OU DATA DISTINTA DA POSSE

4 Administrador(es) 

[Voltar](#)



CRONOGRAMA DE DISPONIBILIZAÇÃO



Disponibilização do sistema até o final de março:

- 1) Acesso ao Portal Operadoras será disponibilizado;
- 2) Mensagem no sistema de avisos do Portal Operadoras;
- 3) Cada Operadora receberá um ofício, via e-Protocolo, com orientações adicionais.

- 1) Recomendamos que os entes regulados aguardem a abertura do sistema para enviarem as novas atualizações, se for possível esperar;
- 2) Alertamos que os documentos encaminhados pelo e-Protocolo não serão analisados a partir da abertura do sistema.

Obrigada!

dioperesponde@ans.gov.br

 DISQUE ANS
0800 701 9656

 Formulário eletrônico
www.gov.br/ans

 Atendimento presencial
12 Núcleos da ANS

 Atendimento exclusivo
para deficientes auditivos
0800 021 2105

 [ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)  [@ANS_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)  [company/ans_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)  [@ans.reguladora](https://www.instagram.com/ans.reguladora)  [ansreguladoraofic](https://www.youtube.com/ansreguladoraofic)

 **ANS** Agência Nacional de
Saúde Suplementar

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

 **PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL