



# Docway

Parceira oficial da

**Unimed**  
 **Lab**



# Estamos em constante **evolução**

Fundação: 2015

+100 colaboradores

+100 clientes

NPS 87\*



Atendimento em **todos** os estados brasileiros.



+ **4K**  
Médicos  
\*cadastrados



+ **10 milhões**  
de vidas já  
tiveram acesso ao  
nossos serviços



+ **3 milhões**  
de atendimentos  
realizados  
desde 2020



# A Docway resolve em média

# 95%

dos casos de saúde (por meio da solução  
Pronto-Atendimento Digital), sem ser  
necessária a ida ao pronto-socorro.





# Nossas Soluções

**Pronto Atendimento Digital**

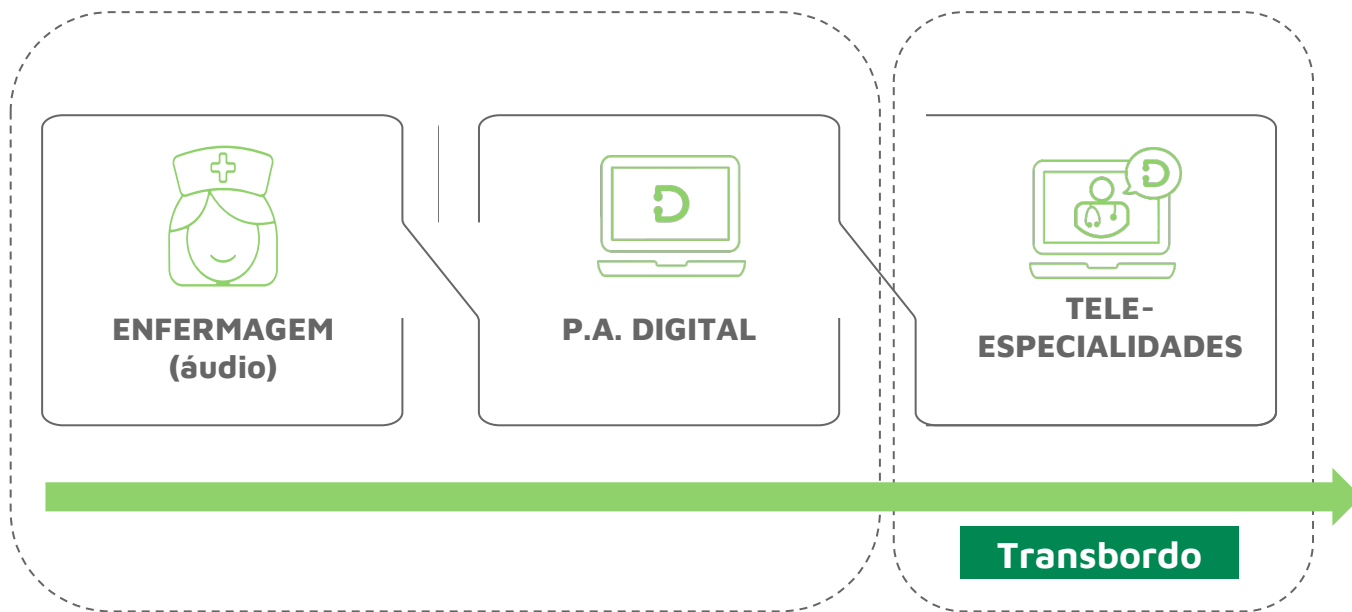
**Negociação exclusiva para o sistema**

**Unimed**   
Brasil



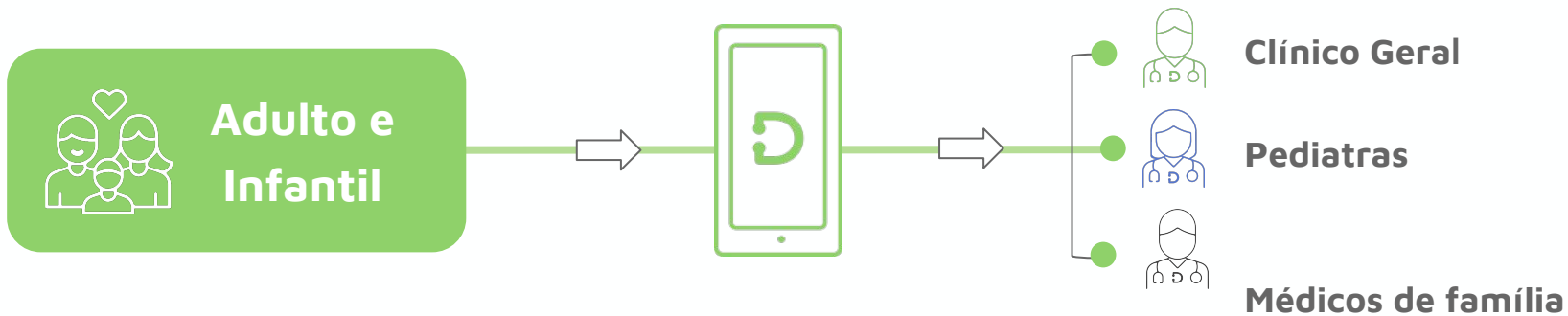
# Pronto Atendimento Digital

Cuidado completo para o seu paciente + Melhor gestão e capilaridade do seu negócio.





# Pronto Atendimento Digital



**Plantões com capacidade médica ajustável conforme \*demanda.**



**Atendimento 24h/7, incluindo feriados**



**Consulta por agendamento, de \*15 em 15 min, sem filas de espera**



**Possibilidade de anexar documentos para a consulta.**



**Chat entre médico e paciente disponível durante consulta**



**Possibilidade de prescrição médica 100% digital para o paciente.**

- Este SLA pode mudar conforme aumento exponencial de demanda por pandemias, epidemias e doenças sazonais.
- A agilidade de reposição médica e aumento de capacidade podem sofrer alteração pelo aumento exponencial de demanda por pandemias, epidemias e doenças sazonais.

# OS CANAIS DE ENTRADA



## ATIVACÕES NA DOCWAY

## INTEGRAÇÕES

## DESENVOLVIMENTO



Através do número **4200.0141** o beneficiário entra em contato e tem acesso a nossa Central de Saúde Docway no **3003.6291**



Através do App da Docway, baixando nas lojas da Apple Store e Google Play



O cliente integra seu número **0800** com a nossa central de saúde, direcionando para **3003.6291**



Através do aplicativo do cliente, utilizando diversas formas de integração, tais como: Web view, White Label ou as integrações das nossas API's



Através do site do cliente, utilizando diversas formas de integração, tais como: web view, White Label ou as integrações das nossas API's



Através da necessidade de cada cliente, a Docway desenvolve uma Landing Page para dar acesso aos seus respectivos beneficiários.





**Confiança**



# Confiança de empresas líderes de mercado



## Empresas de saúde



## Empresas



## Parceiros



**Unimed**   
Brasil

# Confiança de diversas singulares

**+1.322.000 vidas**



**Unimed**   
Guarulhos

**Unimed**   
Salto/Itu

**Unimed**   
Barretos

**Unimed**   
Jundiaí

**Unimed**   
São Roque

**Unimed**   
Araraquara

**Unimed**   
Lorena

**Unimed**   
Santos

**Unimed**   
Itatiba

**Unimed**   
Bauri

**Unimed**   
Penápolis

**Unimed**   
São José  
dos Campos

**Unimed**   
Tatuí

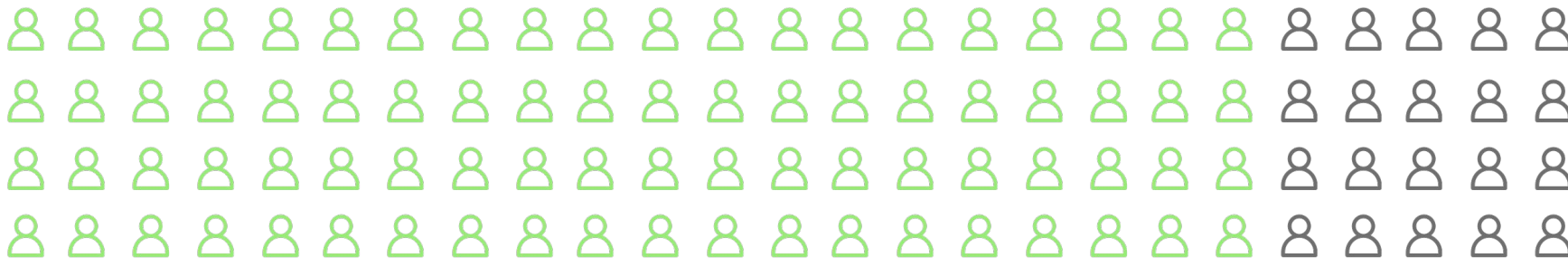
**Unimed**   
Fesp

**Unimed**   
Jaboticabal

The background is a solid green color with a repeating pattern of white line-art icons. Each icon depicts a laptop with a speech bubble in the top right corner, containing a person silhouette and a letter 'D'.

# Cases

## A cultura do pronto-socorro



80%

Dos pacientes que vão até o pronto-socorro, não precisam ir até lá. (Fonte ANS).

**Poderiam usar a telemedicina.**

Pode chegar a



**80%**

de economia,

em média, **por cada paciente** que tem sua **queixa** da saúde **solucionada** na telemedicina **Docway**.



## Unimed Grande Porte

88 NPS

- Nota de **NPS**, índice de satisfação do paciente, nos 4 primeiros meses de 2023. **Representa a zona de excelência.**

94%

Resolutividade em tela

- Casos atendidos de 01/2021 a 01/2023.

41%

Economia média mensal

- Economia com pronto-socorro, *já considerando o investimento mensal com a Docway.*

## Unimed Médio Porte

90 NPS

- Nota de **NPS**, índice de satisfação do paciente, nos 4 primeiros meses de 2023. **Representa a zona de excelência.**

87%

Resolutividade em tela

- Casos atendidos de 11/2022 a 04/2023.

48%

Economia média mensal

- Economia com pronto-socorro, *já considerando o investimento mensal com a Docway.*

Obrigada!!!

cs@docway.com.br

Docway

[docway.com.br](http://docway.com.br)



**PRISCILA SABBAG**

Coordenadora de CS



**MARIANA RUTENBERG**

Gestora das contas Unimeds



[/docway-co](https://www.linkedin.com/company/docway-co)



[/docway](https://www.instagram.com/docway)



[/godocway](https://www.facebook.com/godocway)



[/godocway](https://twitter.com/godocway)