



# PROPOSTA MODELOS DIGITAIS E MÓVEL DE ATENDIMENTO À SAÚDE

h.oi

**QUEM SOMOS**

# Problema



Fontes:

<https://vocesa.abril.com.br/geral/tecnologia-e-analise-de-dados-reduzem-custos-e-melhoram-saude-corporativa/>

<https://abramge.com.br/portal/index.php/pt-BR/noticias-do-setor/437-expectativas-para-o-mercado-de-saude-brasileiro>

# Solução

Introduzir um modelo de cuidado:

- ✓ **SEGURO**
- ✓ **ESCALÁVEL**
- ✓ **ACESSÍVEL**

que seja um SUPORTE À TELEMEDICINA  
que melhore a EXPERIÊNCIA DO PACIENTE  
que ajude a TORNAR O SISTEMA DE SAÚDE  
MAIS SUSTENTÁVEL E EQUITATIVO



A **HAI** é uma **healthtech** que através de seu **sistema proprietário de telemedicina ampliada** permite criar **mais acesso** e ao mesmo tempo **reduzir custos na saúde.**

The infographic is a central graphic with a light blue background and a dark blue banner at the top. The banner contains the text 'SISTEMA PROPRIETÁRIO DE TELEMEDICINA AMPLIADA'. Below the banner, there are three columns of text and icons. The first column is titled 'Como' and lists three points: 'Uso de tecnologia para aferir sinais vitais do paciente e realizar exames com acesso real-time do médico', 'Dashboards inteligência de dados insights Digitalização da saúde', and 'Cuidado longitudinal Gestão Populacional'. The second column lists three services: 'Pré-Atendimento Digital', 'Saúde Mental Saúde Ocupacional Acompanhamento de crônicos', and 'Atendimento com especialistas'. The third column features a central illustration of a computer workstation with a monitor, keyboard, and mouse, surrounded by various medical and data icons. The h.ai logo is in the bottom right corner.

**Como**

- Uso de tecnologia para aferir sinais vitais do paciente e realizar exames com acesso real-time do médico
- Dashboards inteligência de dados insights Digitalização da saúde
- Cuidado longitudinal Gestão Populacional

**SISTEMA PROPRIETÁRIO DE TELEMEDICINA AMPLIADA**

Tecnologia e devices de última geração para ir muito além da conversa ou consulta virtual entre médico e paciente.

Segurança e acessibilidade.

Os próximos passos do código digital na transformação da assistência à saúde.

- Pré-Atendimento Digital
- Saúde Mental Saúde Ocupacional Acompanhamento de crônicos
- Atendimento com especialistas

h.ai

## Exames que podem ser realizados

- Frequência Cardíaca
- Frequência Respiratória
- Saturação do Oxigênio
- Pressão Sanguínea
- Temperatura
- Glicemia
- Bio-impedância e altura
- Ausculta Pulmonar
- Ausculta Cardíaca
- Eletrocardiograma de 3 derivações
- Otoscopia
- Dermatoscopia
- Lente para garganta
- Lente para olho
- Audiometria
- Acuidade Visual
- Ultrassom\*

+15 exames disponíveis

Com os **devices da hai** é possível realizar **mais de 15 exames** e assim trazer **mais segurança e suporte à decisão médica nas tele-consultas**.

A **hai** é um importante **aliado no atendimento assistencial**, na **gestão de crônicos**, nas **consultas com especialistas** e também nas **consultas doctor-to-doctor**

**Um modelo para  
cada necessidade.**

## Nossos Diferenciais

### ADAPTABILIDADE

UM MODELO PARA CADA SITUAÇÃO

- Cabine
- Painel
- Maleta

✓ **PLUG&PLAY 24x7**  
- Conexão internet  
- Sistema de ar  
condicionado e filtro UVC  
- Acessibilidade

✓ **Habilitador de  
OPEN HEALTH**

✓ **+15 exames disponíveis**



### CONCEITO DE ECOSSISTEMA DE NEGÓCIOS

INDEPENDÊNCIA  
INTEROPERABILIDADE  
LAW OF MODULARITY

### ESCALABILIDADE DO NEGÓCIO

USO INTENSIVO DE  
TECNOLOGIA DIGITAL  
O MELHOR DO PHYGITAL

**h.ai**

## Nossos Números

**+5000**  
atendimentos realizados

**18** meses  
de vida

**10** cabines  
instaladas

**4** Diferentes  
modelos  
em teste



Operadoras e  
Planos de Saúde



Walk-in



In-company



Serviço  
público

## Experiência

Como você avalia a  
cabine em termos de  
tamanho, design  
e conforto?



## Credibilidade

Os dispositivos ajudaram  
e/ou acrescentaram no  
diagnóstico do paciente?



Diminuição de tempo de  
atendimento médico -  
Resolutividade da Consulta >90%.



**Resultados e eficiência  
comprovados.**

Os **dados** coletados de forma **estruturada** garantem ao **gestor a centralização dos dados** e **poderosos insights** para o **atendimento, acompanhamento** e implementação de **linhas de cuidado**.



Imagens meramente ilustrativas

Para o gestor - todos os dados em um único lugar  
**DADOS**  
**INSIGHTS**  
**PREVISIBILIDADE**  
**ECONOMIA**

**GESTÃO POPULACIONAL**  
**LINHAS DE CUIDADO**

# Indicadores de Sucesso

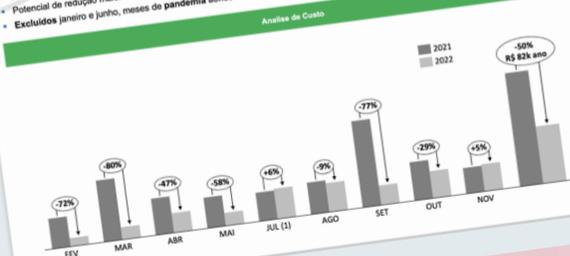
## Telemedicina Aumentada | Absenteísmo

- (1) Hora homem produção
- (2) Hora homem salário
- Excluídos janeiro e junho, meses de pandemia aonde foi indicado PS (Vigilância)



## Telemedicina Aumentada | Sinistralidade

- Redução em gastos com pronto socorro 2022 versus 2021
- Potencial de redução maior com direcionamento de rede
- Excluídos janeiro e junho, meses de pandemia aonde foi indicado PS (Vigilância)



## SINAIS VITAIS CAPTADOS

### STRESS



### PRESSÃO



### IMC



### CORACÃO



### SATURACÃO



+ 50% das consultas indicam possibilidade de algum risco de doença crônica

### Consultas por Especialidade



73% das consultas com Clínico Geral evitando custo ambulatorial de aproximadamente R\$ 15K somente em consultas (avg cost R\$ 120,00) num período de 3 meses.  
Clínico Geral e Especialistas ampliando o espectro de atendimento e economia gerada

### Solicitar Exames Adicionais



Previsibilidade de custo adicional - aproximadamente savings de R\$ 100K  
**POPULAÇÃO OBESA 30%**  
**POPULAÇÃO SOBREPESO 34%**  
**POPULAÇÃO HIPERTENSA 57.4%**  
 Aumento em 15% do risco de Infarto e em 70% do risco de AVC

### Previsão Savings



Economia projetada para total de funcionários num período de 1 ano com base nos dados obtidos no piloto  
 Não inclui custos referentes à:  
 - Absenteísmo  
 - Interações discrecionais  
 - Exames de imagem

**+Economia**  
**+Acesso**



Os resultados obtidos até o momento comprovam a eficiência dessa nova modalidade de atendimento.

Com **inúmeras vantagens** para todos os stakeholders.

# Uma solução para cada caso

## PÚBLICO

- Diminuição de ida ao pronto atendimento
- Pré-triagem em postos de atendimento presencial
- Monitoramento de crónicos e pacientes referenciados
- Monitoramento pós-sequelados
- Agilidade, escalabilidade
- Economia
- Melhora a experiência do usuário ao agilizar o acesso a cuidados

## PACIENTE/USUÁRIO

- Conhecimento, informação, acompanhamento e controle sobre seus dados de saúde
- Educação e empoderamento
- Agilidade/facilidade de acesso: qualquer hora/lugar/24/7
- Acessibilidade
- Aderência a tratamentos
- Melhor experiência

## FONTES PAGADORAS

- Administração dos grupos de risco/base de cliente - analytics
- Melhor gestão dos planos/ofertas aos clientes
- Redução de procedimentos
- Triagem pré-contratação
- Melhor experiência do usuário

## EMPREGADOR

- Administração dos grupos de risco
- Redução do absentismo e presentismo
- Aderência a tratamentos
- Melhor utilização dos planos
- Economia
- Melhor experiência do usuário

## ESCOLAS

- Exames de audição e visão com detecção de miopia precoce
- Puericultura
- Aderência a tratamentos
- Educação Saúde

## PROVEDORES

- Triagem de pacientes
- Suporte para enfermagem/agilidade
- Suporte a telemedicina/teleconsulta
- Acompanhamento pós-alta
- Redução de ida ao PA
- Aderência tratamentos
- Melhor experiência médico/paciente



+



**EXPERTISE, RESULTADOS E EFICIÊNCIA  
O MELHOR DO PHYGITAL NA AREA DA SAÚDE  
UM PARCERIA DE SUCESSO QUE GARANTE O SUCESSO  
DA SUA SINGULAR**

# PROPOSTA DE PRODUTOS PARA ATENDIMENTO DIGITAL MÓVEL



CABINE



TOTEM



*Imagem meramente ilustrativa.*



# PROPOSTA DE PRODUTOS PARA ATENDIMENTO DIGITAL MÓVEL

**SEGUROS  
ESCALÁVEIS  
ACESSÍVEIS**

**DIGITALIZAÇÃO  
DA SAÚDE**

**ACESSO  
24X7**

**PLUG&PLAY**

Conexão com internet

**Móvel**

Sistema de rodízios, podendo ser deslocada facilmente

**CABINE**

**Baixos custos de manutenção**

**TOTEM**

**Exames**

Realização de diversos exames

**HABILITADOR DE OPENHEALTH**

**Teleatendimento**

Conexão com diversas especialidades



# ECONOMIA

## GERAÇÃO DE VALOR

- 1. Redução de gastos de saúde** com melhor uso dos planos
- 2. Evitar custos ambulatoriais**, possibilidade de atendimento com clínico geral e com especialista
- 3. Identificação e acompanhamento dos riscos de saúde** dos colaboradores com **impacto na melhoria do cuidado longitudinal**
4. Atuação na prevenção da saúde dos colaboradores
5. Possibilidade de gerar **maior adesão a programas de Saúde Mental**
- 6. Redução de absenteísmo** por atestados médicos
- 7. Previsibilidade de custos** adicionais (exames e medicamentos)
8. Oportunidade para **saúde ocupacional**
- 9. Oferecer capilaridade e agilidade** no atendimento em plantas grandes e/ou distantes dos centros.
- 10. Geração de Dashboards** (dados anonimizado) para promoção de políticas de Saúde
- 11. Satisfação dos clientes** atendidos

# INVESTIMENTO CABINES

Valores em R\$

MODELO	UNID. CONTR.	12 MESES				24 MESES				36 MESES			
		FLEXI	HAI			FLEXI	HAI			FLEXI	HAI		
			OPÇÃO 1 Sinais Vitais e glicemia	OPÇÃO 2 Sinais Vitais glicemia ECG Ausculta pulmonar Ausculta cardíaca	OPÇÃO 3 Sinais Vitais glicemia ECG Ausculta pulmonar Ausculta cardíaca Conjunto Cameras		OPÇÃO 1 Sinais Vitais e glicemia	OPÇÃO 2 Sinais Vitais glicemia ECG Ausculta pulmonar Ausculta cardíaca	OPÇÃO 3 Sinais Vitais glicemia ECG Ausculta pulmonar Ausculta cardíaca Conjunto Cameras		OPÇÃO 1 Sinais Vitais e glicemia	OPÇÃO 2 Sinais Vitais glicemia ECG Ausculta pulmonar Ausculta cardíaca	OPÇÃO 3 Sinais Vitais glicemia ECG Ausculta pulmonar Ausculta cardíaca Conjunto cameras
CABINE TELESS.	1 - 25	3116,00	3800,00	4500,00	6200,00	2130,00	3420,00	4050,00	5650,00	1475,00	3090,00	3650,00	5350,00
	26 - 50	2950,00	3450,00	4100,00	5700,00	2050,00	3100,00	3700,00	5250,00	1422,00	2800,00	3400,00	5000,00
	51 - 75	2806,00	3250,00	3900,00	5350,00	1933,00	2910,00	3530,00	5000,00	1345,00	2650,00	3290,00	4800,00
	76 - 100	2750,00	3100,00	3750,00	5150,00	1850,00	2760,00	3400,00	4900,00	1290,00	2500,00	3190,00	4700,00



\*MODELO VS (Sinais Vitais): Frequência Cardíaca / Saturação do Oxigênio / Temperatura / Bio-impedância / Glicemia/Pressão

\*\*MODELO VSC : Sinais Vitais + Estetoscópio Digital para Ausculta Pulmonar, Cardíaca e Eletrocardiograma de 3 canais

\*\*\*MODELO TOTAL CARE : Sinais Vitais, Estetoscópio Digital, + conjunto de câmeras dermatoscopia, otoscópio, olho, garganta e geral





# ENTREGA SERVIÇOS

- 1.Serviço completo** incluindo **cabine e/ou totem, tecnologia**, possibilidade de **execução de todos os exames e entrega de dados**
- 2.Integração com sistema(s) de telemedicina** do(s) cliente(s)\*
- 3.Treinamento das equipes de atendimento**
- 4.Dashboard** do "administrador" para acompanhamento de **utilização do serviço, inteligência e analytics**
- 5.Command Center**
- 6.Manutenção** da cabine, **atualizações de software** (SLA)
- 7.Avaliação de integrações com possíveis parceiros do sistema (devices e/ou sistemas)

# CONTRAPARTIDA CLIENTE

- 1. Definição e locação do espaço para instalação da cabine** - necessidade de 3m<sup>2</sup>
2. Arte e Adesivagem (custo médio R\$ 2.200,00)
- 3. Custos de transporte e instalação das cabines fora do município de São Paulo**
4. **Atendente/ Técnico de enfermagem** por cabine (pode ser do cliente ou terceirizado) , responsável também pela limpeza diária da cabine
5. **Alinhamento com parceiros de telemedicina** para prestação de serviços médicos na cabine
6. **Divulgação** da cabine para **potencializar sua usabilidade**
7. **Compartilhamento** com a **Hai de problemas, sugestões e melhorias.**

**OBRIGADO!**



[www.hai.com.vc](http://www.hai.com.vc)

Instagram  
@hai.com.vc

LinkedIn  
@healthinternational

**+55 11 98263-0600**



**Fleximedical**



[www.fleximedical.com.br](http://www.fleximedical.com.br)



Facebook  
@fleximedical



Instagram  
@fleximedical



LinkedIn  
@fleximedical

**+55 11 97536-5984**