



Revolucionando a auditoria médica com IA

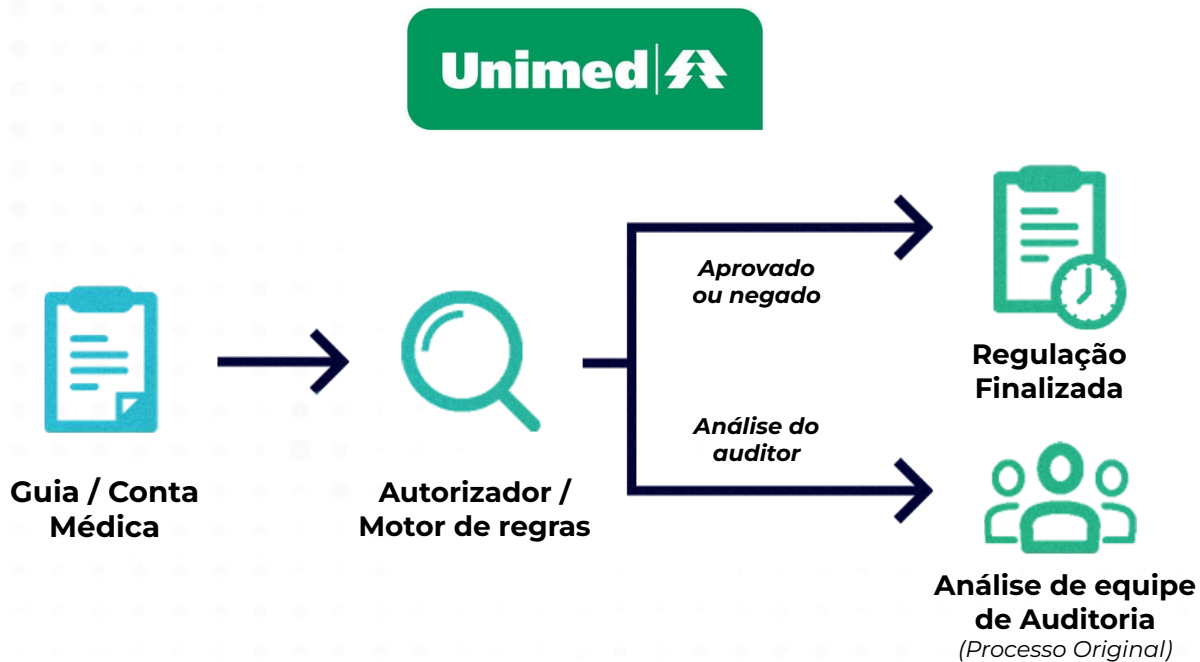


# Inteligência Artificial para **Análise de Pertinência Clínica** na Auditoria Médica





## Processo Original de Autorização e Auditoria de Contas Médicas





- **Grande volume de trabalho manual** para a equipe de auditores.
- **Qualificação do tempo** da equipe de auditoria: conciliação, embasamento de negativas, entre outros.
- **Alto custo** assistencial, sinistralidade e judicialização.
- **Tempo de espera** e **percepção** cliente.



# Propriedades dos **Produtos**

Inteligência artificial /  
Machine Learning

Processamento de Linguagem  
Natural (NLP)

Consórcio de Dados para  
aprimorar a regulação





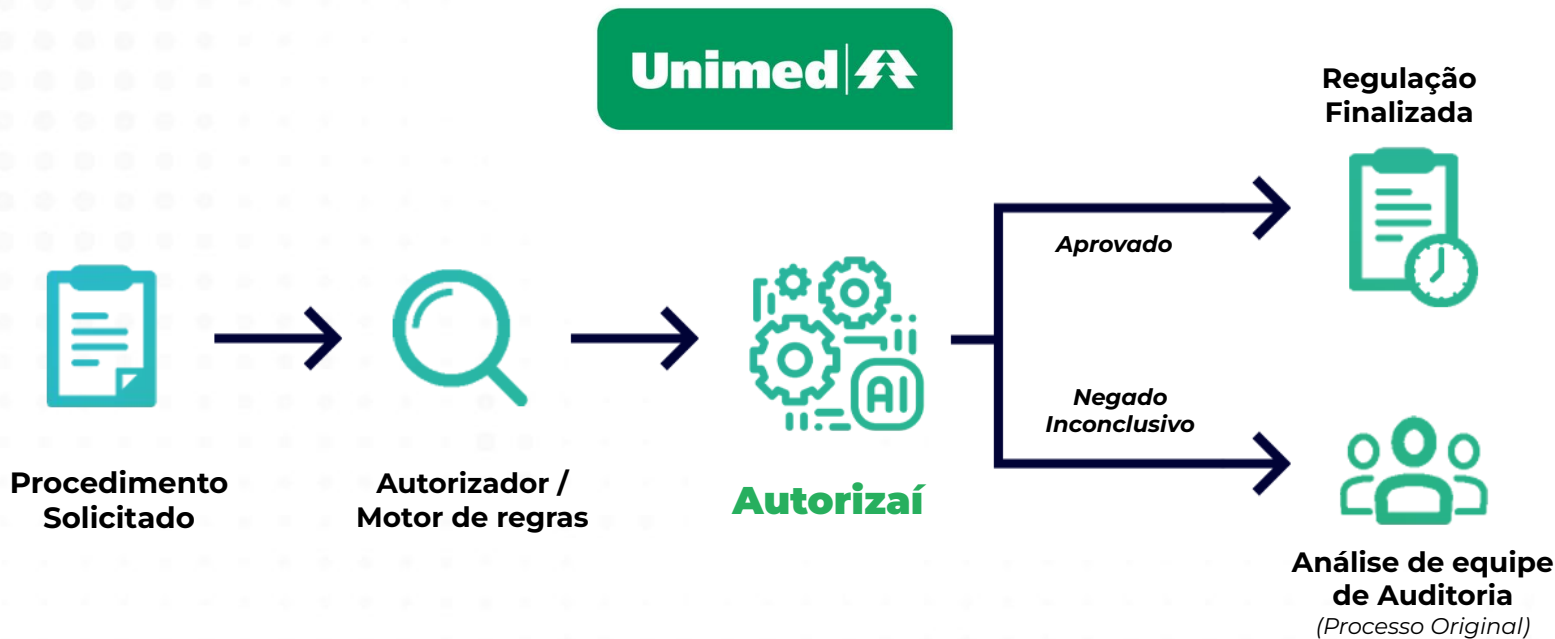
## Alguns dos nossos clientes

Já são **dezenas de Unimed's**, de diversas regiões do país e tamanhos de operação diferentes.



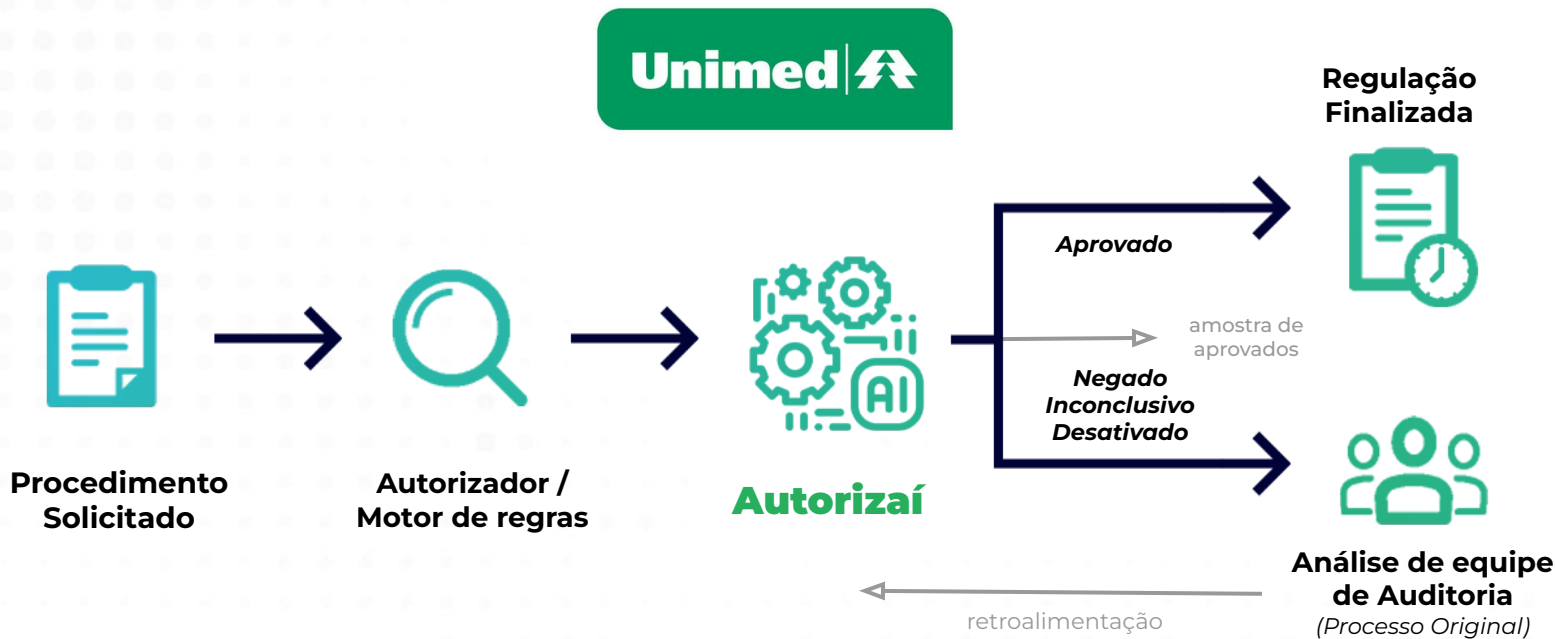


# Processo com o Autorizaí





# Processo com o Autorizaí







## Motor de Regras

### Olhar administrativo

Regras feitas por humanos  
(busca constante por padrões)

Mais radical; “tudo ou nada”

Manutenção e atualização  
complexas



## IAs Triágil

### Olhar técnico / clínico

IA: Superior ao ser humano  
em detectar padrões (gde vol.  
dados; NLP)

Distingue melhor o que deve  
ser autorizado daquilo que  
deve ser avaliado pelo auditor

Aprende e se atualiza sozinha  
e rapidamente



## Cases de sucesso do Autorizaí

Ganhos	Março	Abril
<b>Guias analisadas</b>	37 mil guias	28 mil guias
<b>Redução (Automatização)</b>	56%	60,3%
<b>Taxa de concordância</b>	99,07%	98,83%
<b>Tempo de Resposta IA</b>	0.055s	0.060s

Ganhos	Março	Abril
<b>Guias analisadas</b>	3.2 mil guias	7.2 mil guias
<b>Redução (Automatização)</b>	73,2%	72,7%
<b>Taxa de concordância</b>	95,03%	96,78%
<b>Tempo de Resposta IA</b>	0.061s	0.054s



## Cases de sucesso do **Autorizaí**

**Redução de R\$864.000,00**  
(1º ano de operação)

Singular SC



## Cases de sucesso do **Autorizaí**

**Redução de R\$864.000,00**  
(1º ano de operação)

Singular SC

**Redução de 80%**  
no tempo de análise (62h p/

Singular ES



## Cases de sucesso do **Autorizaí**

**Redução de R\$864.000,00**  
(1º ano de operação)

Singular SC

**Redução de 80%**  
no tempo de análise (62h p/

Singular ES

**Redução de 50%**  
no call center

Singular RJ



## Cases de sucesso do **Autorizaí**

**Redução de R\$864.000,00**  
(1º ano de operação)

Singular SC

**Redução de 80%**  
no tempo de análise (62h p/

Singular ES

**Redução de 50%**  
no call center

Singular RJ

**Redução de R\$64.000/mês**  
no contrato BPO auditoria

Singular Nordeste



## Cases de sucesso do **Autorizaí**

**Redução de R\$864.000,00**  
(1º ano de operação)

Singular SC

**Redução de 80%**  
no tempo de análise (62h p/

Singular ES

**Redução de 50%**  
no call center

Singular RJ

**Redução de R\$64.000/mês**  
no contrato BPO auditoria

Singular Nordeste

**77% perdas de prazo sendo negadas**

Singular ES



## Cases de sucesso do **Autorizaí**

**Redução de R\$864.000,00**  
(1º ano de operação)

Singular SC

**Redução de 80%**  
no tempo de análise (62h p/

Singular ES

**Redução de 50%**  
no call center

Singular RJ

**Redução de R\$64.000/mês**  
no contrato BPO auditoria

Singular Nordeste

**77% perdas de prazo sendo negadas**

Singular ES

**396 horas**  
(economia em horas de trabalho)

Singular GO



# Painel do Cliente



Unimed Brasil

Ajustes

Procedimentos

Baixo Risco

Autorizai by Triágil

## Procedimentos

Filtros

Buscar  Filtre por data  Filtre procedimentos pelo seu status

0 selecionados Alterar Status + Baixo Risco Subir Planilha Download

Select	Status	Código	Descrição	↓ Solicitações	Concordância	Aprovação
<input checked="" type="checkbox"/>	Ativado	60000015	Diária compacta de apartamento com alojamento conjunto	0	0%	0%
<input type="checkbox"/>	Ativado	60000023	Diária compacta de apartamento luxo	0	0%	0%
<input type="checkbox"/>	Ativado	60000031	Diária compacta de isolamento de apartamento luxo	0	0%	0%
<input type="checkbox"/>	Ativado	60000040	Diária compacta de apartamento simples	0	0%	0%
<input type="checkbox"/>	Ativado	60000058	Diária compacta de isolamento de apartamento simples	0	0%	0%
<input type="checkbox"/>	Ativado	60000066	Diária compacta de apartamento suite	0	0%	0%
<input type="checkbox"/>	Ativado	60000074	Diária compacta de isolamento de apartamento suite	0	0%	0%
<input type="checkbox"/>	Ativado	60000082	Diária compacta de berçário normal	0	0%	0%
<input type="checkbox"/>	Ativado	60000090	Diária compacta de enfermaria de 2 leitos com banheiro privativo	0	0%	0%
<input type="checkbox"/>	Ativado	60000104	Diária compacta de enfermaria de 2 leitos sem banheiro	0	0%	0%



# Benefícios do Autorizaí para Unimed

## **Melhor Experiência** para os clientes

- Melhor experiência para pacientes e cooperados
- Tempo de resposta ao cliente em 1 segundo (80% de redução)
- Menor demanda no call center referente às autorizações



# Benefícios do Autorizaí para Unimed

## Melhor Experiência para os clientes

- Melhor experiência para pacientes e cooperados
- Tempo de resposta ao cliente em 1 segundo (80% de redução)
- Menor demanda no call center referente às autorizações

## Vantagens do consórcio

- Isenção: não há conflito de interesses em jogo
- Consistência dos resultados
- Padronização de condutas



# Benefícios do Autorizaí para Unimed

## Melhor Experiência para os clientes

- Melhor experiência para pacientes e cooperados
- Tempo de resposta ao cliente em 1 segundo (80% de redução)
- Menor demanda no call center referente às autorizações

## Vantagens do consórcio

- Isenção: não há conflito de interesses em jogo
- Consistência dos resultados
- Padronização de condutas

## Otimização do tempo dos auditores

- Atividades mais estratégicas: conciliação (1/3 equipe), negativas.
- Reduz custos da operação
- Diminuição de decurso de prazo (77% sendo negado)
- Diminuição de NIPs / judicialização



# Lançamento do Auditaí

## Resultados Alcançados

Volumetria 80%

79,24%

Taxa de aprovação automática

95,20%

Taxa de concordância na aprovação

63,39%

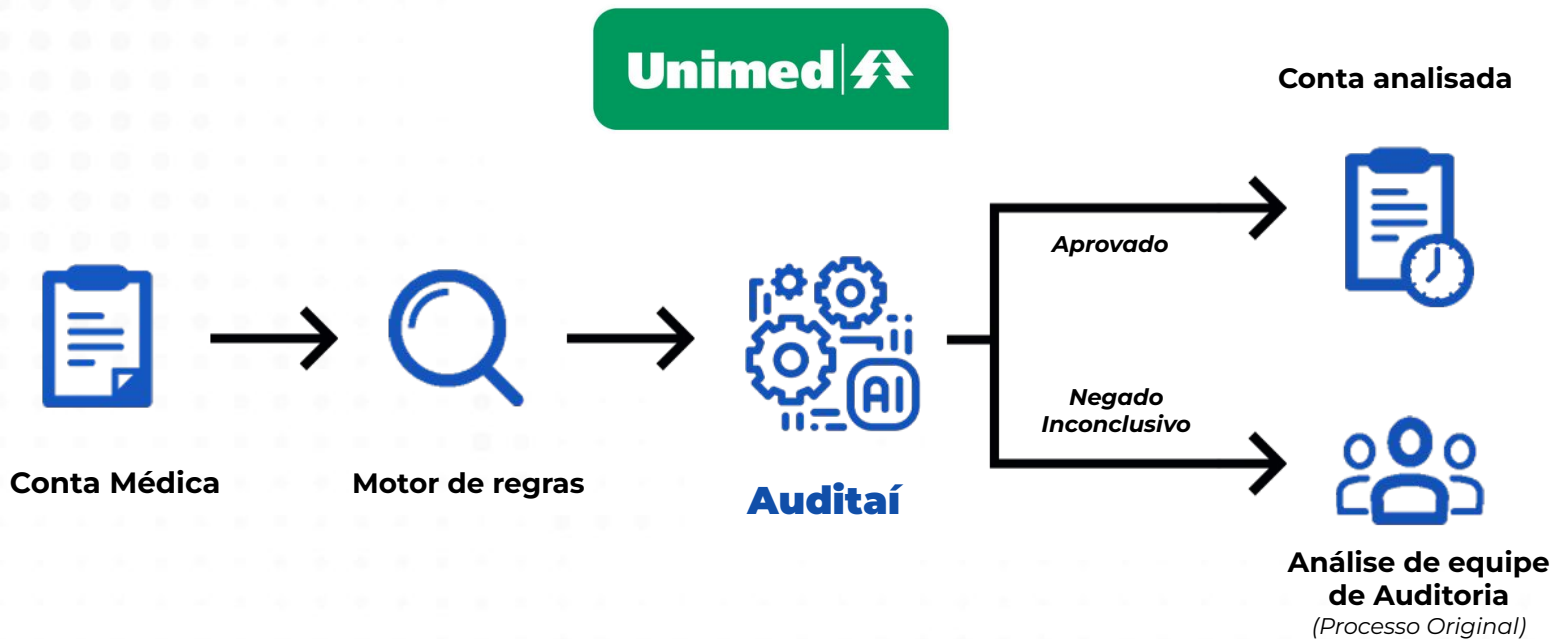
Tx. de Aprovação  
(Volumetria em relação a base)



Um produto Triógil



# Processo com o Auditaí





# Oportunidade

Parceria Unimed Lab



# Oportunidade

Parceria Unimed Lab

30%

nos 4 primeiros  
meses

20%

a partir do 5º  
mês





**AUTORIZAI**



**AUDITAI**



## **Gustavo Rocha**

Fundador e CEO  
(24) 99995-5795  
[gustavo@triagil.com.br](mailto:gustavo@triagil.com.br)



## **Júlio Machado Filho**

Head Comercial  
(51) 98020-2425  
[julio.machado@triagil.com.br](mailto:julio.machado@triagil.com.br)



