

Unimed 

PTU

Protocolo de
Transações
Unimed

Versão 1.0 • MS.104

Volume VI – PTU de Integrações
Manual de Definições de Padrões e Especificações
Técnicas para Utilização do Protocolo de
Transações Unimed



As informações deste documento são de propriedade do Complexo Cooperativo e Empresarial Unimed, resultado dos trabalhos do Comitê de Apoio Técnico à Tecnologia da Informação. Todas informações são consideradas restritas aos técnicos de informática do Complexo Unimed e de uso exclusivo dos aplicativos desenvolvidos pelas cooperativas ou empresas do complexo. Qualquer divulgação/utilização fora deste contexto deverá receber prévia autorização do Comitê de Apoio Técnico à Tecnologia da Informação pois poderá facilitar o entendimento do nosso negócio a concorrentes que oferecem serviços similares. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida, sejam quais forem os meios empregados (eletrônicos, mecânicos, fotográficos, etc..), sem a devida autorização expressa e por escrito da proprietária.

NOTA: Para que a impressão deste manual seja efetuada com sucesso, obedecendo as páginas sinalizadas no índice, sugerimos que no momento da impressão seja utilizado **Tamanho do Papel A4.** (Orientação Paisagem).



ÍNDICE

I	Introdução.....	004
II	Transferência de Dados	005
	Sistema de Pacotes (SISPAC)	
	✓ Endpoints de Serviços	007
	✓ Serviço de Consulta de Pacotes.....	010



I - INTRODUÇÃO

O Protocolo de Transações Unimed - PTU , instrumento aprovado no Fórum da Convenção Nacional de 1996 (Set./RJ), soma o conjunto de regras formais para o intercâmbio eletrônico (batch e on-line) de dados entre as cooperativas e empresas do complexo Unimed e Entidades Externas.

As Entidades Externas são definidas como qualquer instituição, pessoa física ou jurídica que mantém um relacionamento com as Empresas do Complexo Unimed, tais como Cooperados, Clínicas, Laboratórios , Hospitais e Clientes (Empresas e Beneficiários).

Cabe ao Comitê de Apoio Técnico à Tecnologia da Informação, a definição de cada protocolo específico dos tipos de transações no PTU.

Alterações definidas pelo CATI, irão gerar versões que serão identificadas no formato V.RRz, onde V determinará o número da versão que representará alterações estruturais no manual de grande impacto, RR determinará o número de modificações (release), Z determinará uma seqüência alfabética de letras de correções de uma Versão/Release. As mesmas serão disponibilizadas no Portal Unimed.



II - TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Algumas regras devem ser obedecidas para montagem das transações, conforme descrito abaixo:

Tipo de Elemento de Dado	
Cod.	Descrição
A	Alfabético de A à Z, maiúsculas e minúsculas e brancos
N	Numérico de 0 à 9
NS	Numérico de 0 à 9 com sinal a frente dos dígitos (- ou +)
AN	Alfabético de A à Z maiúsculas e minúsculas e Numérico de 0 à 9 e brancos
ANS	Alfabético de A à Z maiúsculas e minúsculas, Numérico e caracteres especiais e brancos
MM	Mês de 1 à 12
DD	Dia de 1 à 31
YYYY	Ano de 1900 à 2999
HH	Hora local de 00 à 23
MI	Minutos local de 00 à 59
SS	Segundos local de 00 à 59
-GG	Deslocamento (+ ou -) em relação ao meridiano de Greenwich
Data1	Formato YYYY/MM/DDHH:MI:SS-GG
Data2	Formato YYYYMMDD
Data3	Formato YYYY-MM-DD



CID	Formato ANNC onde A = letra A a Z (maiúscula), N = Número de 00 a 99 e C = Número de 0 a 9 podendo ser branco no caso de envio de títulos de CID.
Tipo de Elemento de Dado	
Cod.	Descrição
HORA	Formato HH:MI:SS
UF	Unidade Federativa - Formato XX, onde XX pertence ao domínio { RS, SC, PR, SP, MG, RJ, ES, MS, MT, GO, TO, PA, AM, RO, RR, AC, DF, BA, SE, CE, PI, PB, RN, AL, MA, PE, AP }
ANS+	Alfabético de A à Z maiúsculas e minúsculas, Numérico, caracteres especiais, brancos, cedilha (ç) e acentuação

Importante:

- ✓ Não serão aceitos caracteres acentuados e ç (cedilha) para campos descritivos do tipo A, AN e ANS pois estes caracteres poderão causar deslocamento na leitura dos dados pelos sistemas devido às plataformas distintas existentes no Sistema Unimed (Windows, Unix, Linux, SCO, etc).
- ✓ Caracteres especiais aceitos para o tipo ANS e ANS+ são os caracteres de pontuação ou separadores (!@#%*()-+={}:?.,;/\'_|).

Condição de Elementos Dados - Uso		
Cód.	Descrição	Observações
M	Mandatário	Obrigatório envio da informação.
ME	Mandatário igual ao dado do elemento de dados do tipo de transação original	Obrigatório obedecendo o dado da transação original
MS	Mandatário, Caso indicador Aprovado ou Sim	Obrigatório, caso a resposta seja afirmativa
MN	Mandatário, Caso indicador Negado	Obrigatório, caso a resposta seja negativa
O	Opcional	
OS	Opcional, Caso indicador Aprovado ou Sim	
ON	Opcional, Caso indicador Negado	
F	Conteúdo fixo e igual aos caracteres entre as aspas	



Endpoints de Serviços

Operação: autenticacao	
Objetivo: O webservice de autenticação deverá ser consumido para obter token (bearer) que dará permissão para acessar os webservices.	
Aplicação Origem da Informação: SISTEMA DE PACOTES - SISPAC	
Endpoint Homologação: https://pacoteshe.unimed.coop.br/idp/portal/[sessionToken]	
Endpoint Produção: https://pacotes.unimed.coop.br/idp/portal/[sessionToken]	
Tipo: Rest Full	
Método: POST	
sessionToken	O token da aplicação deve ser solicitado via chamado à Unimed do Brasil (sistema de Gestão de Demandas)

PARÂMETROS de requisição					
Elemento de Dado	Descrição	Tipo	Tam.	Uso	Conteúdo
username	Nome do usuário no Portal Unimed	AN	100	M	Login do Portal Unimed que possui permissão de acesso à aplicação requerida
password	Senha do usuário no Portal Unimed	AN	V	M	Senha - Tamanho máximo de 20 caracteres
unimed	Código da Unimed do usuário	N	04	M	Código da Unimed do usuário utilizado para obter o Token



RETORNO					
Elemento de Dado	Descrição	Tipo	Tam.	Uso	Conteúdo
Bearer	Token de autenticação	AN	V	M	O tamanho deste campo é variável conforme os perfis associados Tamanho máximo de 999 caracteres

Regras a serem observadas:

- O token (Bearer) será utilizado para cada requisição de informações e expira a cada 8 horas, ou seja, a sessão deverá ser renovada dentro deste período (sugestão: renovação de 7 em 7 horas).



Serviço de Consulta de Pacotes

Operação: consultapacote
Objetivo: Disponibilizar os Pacotes cadastrados no Sistema de Pacotes, tanto os da própria Unimed solicitante (todos os status), quanto de outras Unimeds (desde que estejam aptos a trafegar no Intercâmbio Nacional).
Aplicação Origem da Informação: Sistema de Pacotes (SISPAC)
Endpoint Homologação: https://pacoteshe.unimed.coop.br/dominios-pacote/v1/consultapacotes
Endpoint Produção: https://pacotes.unimed.coop.br/dominios-pacote/v1/consultapacotes
Tipo: Rest Full
Método: POST
Parâmetros de Configuração: Header: <ul style="list-style-type: none">✓ Content-type: application/json✓ Authorization: [Bearer gerado pela operação “autenticacao” do Sistema de Pacotes (Obs:sem as aspas)]



Requisição (Body)					
Elemento de Dado	Descrição	Tipo	Tam.	Uso	Conteúdo
cd_uni_ori	Código da Unimed	N	04	M	Código da Unimed Origem do Pacote
cd_pacote	Código do Pacote	N	10	O	
cd_item	Código de serviço do Item Principal	N	10	O	Item principal somente poderá ser Honorário Médico ou SADT (Rol de Procedimentos Unimed)
tp_acomodacao	Tipo de Acomodação	AN	02	O	A = Coletiva B = Individual C = Não se Aplica



Elemento de Dado	Descrição	Tipo	Tam.	Uso	Conteúdo
st_pacote	Status do Pacote	N	02	O	1 - Em construção 2 - Em análise Administrativo 3 - Em análise Médico 4 - Em análise Enfermeiro 5 - Em análise Supervisor 6 - Exigência 7 - Aprovado 8 - Aprovado com ressalva 9 - Publicado sem Aprovação 10 - Reprovado 11 - Reprovado Vigente 12 - Cancelado 13 - Inválido 14 - Suspenso 15 - Bloqueado 16 - Duplicado 17 - Reajuste em Análise 18 - Expirado
cd_espec	Código da Especialidade	N	02	O	Nota: Conforme Tabela "A" - Anexo 01
tp_pacote	Tipo do Pacote	N	02	O	3 = SADT 4 = Hospitalar 5 = Consulta 6 = Atendimento Domiciliar 7 = Saúde Ocupacional



Elemento de Dado	Descrição	Tipo	Tam.	Uso	Conteúdo
dt_referencia	Data da referência do Pacote	Data3	10	0	<p>Nota: Para autorização: Deverá ser informado a data do <u>pedido da autorização</u>. Para cobrança: Deverá ser informado a <u>data do atendimento</u>.</p> <p>O Serviço irá retornar o pacote vigente na data informada. A data de referência poderá ser igual ou maior que a data inicio de vigência do pacote OU igual ou menor que a data fim de vigência.</p>
cd_prest	Código do Prestador	N	08	0	Nota: Campo utilizado para autorização.
cd_cpf_cnpj	CNPJ ou CPF do Prestador	N	14	0	Nota: Campo utilizado para cobrança.
offset	Deslocamento/página para pesquisa	N	02	0	Quando não informado, será retornado a partir do primeiro pacote (offset = 0)
limit	quantos registros deve retornar	N	03	0	Quando não informado, será limitado a 10 pacotes.



RETORNO						
Elemento de Dado		Descrição	Tipo	Tam.	Uso	Conteúdo
Controle de paginação	total	Quantidade total de registros encontrados	N	04	O	
	cd_uni_ori	Código da Unimed	N	04	M	Codigo da Unimed Origem do Pacote
Dados da Unimed	nm_uni_ori	Nome da Unimed Origem do Pacote	AN	04	M	
	nm_prest	Nome do Prestador	ANS+	60	M	
Dados do Prestador	cd_prest	Código do Prestador	N	08	M	
	cd_cpf_cnpj	CPF/CNPJ	N	14	M	
Dados do Pacote	cd_item	Código do Item	N	10	M	Item principal do pacote
	ds_item	Descrição do Item	ANS+	200	M	
	qt_servico	Quantidade de Serviço	N	4,4	M	
	vl_servico	Valor do Serviço	N	12,2	O	Obs: separador das casas decimais deve ser “.” (ponto)
	vl_total	Valor total do item principal	N	12,2	O	Campo VL_SERVICO multiplicado pelo campo QT_SERVIÇO Obs: separador das casas decimais deve ser “.” (ponto)
	cd_pacote	Código do Pacote	N	10	M	Para o PTU A1200 no formato TXT deverá ser informado 8 dígitos. Para o PTU A1200 no formatao XML deverá ser informado 10 dígitos



RETORNO						
Elemento de Dado		Descrição	Tipo	Tam.	Uso	Conteúdo
Dados do Pacote	st_pacote	Status do Pacote	N	02	M	1 - Em construção 2 - Em análise Administrativo 3 - Em análise Médico 4 - Em análise Enfermeiro 5 - Em análise Supervisor 6 - Exigência 7 - Aprovado 8 - Aprovado com ressalva 9 - Publicado sem Aprovação 10 - Reprovado 11 - Reprovado Vigente 12 - Cancelado 13 - Inválido 14 - Suspenso 15 - Bloqueado 16 - Duplicado 17 - Reajuste em Análise 18 - Expirado
	tp_acomodacao	Tipo de Acomodação	AN	02	M	A = Coletiva B = Individual C = Não se Aplica
	tp_pacote	Tipo de Pacote	N	02	M	3 = SADT 4 = Hospitalar 5 = Consulta 6 = Atendimento Domiciliar 7 = Saúde Ocupacional
	cd_especialidade	Código da Especialidade	N	02	M	Conforme Tabela "A" - Anexo 01



RETORNO						
Elemento de Dado	Descrição	Tipo	Tam.	Uso	Conteúdo	
Dados do Pacote	tp_internacao	Tipo de Internação	N	01	O	1- Internação Clínica 2- Internação Cirúrgica 3- Internação Obstétrica 4 - Internação Pediátrica 5 - Internação Psiquiátrica
	dt_negoc_pacote	Data da Negociação do Pacote	Data3	10	M	
	ind_hm	Indicador se o honorário está incluso	A	01	M	S - Sim N - Não
	ind_anestesista	Inclui Anestesista	A	01	M	S - Sim N - Não
	ind_auxiliar	Inclui Auxiliar	A	01	M	S - Sim N - Não
	tp_rede	Tipo de Rede	N	01	O	1 - Básica 2 - Especial (Tabela Própria) 3 - Master (Alto Custo)
	ind_opme	Inclui OPME	A	01	M	S - Sim N - Não
	dt_inicio_vigencia	Data Início de Vigência	Data3	10	M	
	dt_fim_vigencia	Data Fim de Vigência	Data3	10	O	
	dt_publicacao	Data da Publicação	Data3	10	O	
	dt_aprovacao_reprovacao	Data de aprovação ou reprovação do pacote	Data3	10	O	
	nm_pacote	Nome do Pacote	ANS	60	M	
	vl_pacote	Valor do Pacote	N	12,2	M	Obs: separador das casas decimais deve ser "." (ponto)
vr_pacote	Versão do Pacote	N	03	M		



RETORNO						
	Elemento de Dado	Descrição	Tipo	Tam.	Uso	Conteúdo
Lista de Itens Alternativos	cd_item	Código do Item	N	10	O	
	ds_item	Descrição do Item	ANS+	200	O	
	qt_servico	Quantidade de Serviço	N	4,4	O	
	vl_servico	Valor do Serviço	N	12,2	O	
	vl_total	Valor total do item principal	N	12,2	O	Nota: Campo VL_SERVICO multiplicado pelo campo QT_SERVIÇO
	unidade_medida	Descrição da Unidade de Medida	N	03	O	Conforme tabela X2 - Anexo 01
Lista de Composição	tp_composicao	Tipo da Composição	N	1	M	1 = Taxas e Gases 2 = Diárias 4 = Materiais de Consumo 5 = Medicamentos 6 = Procedimentos 7 = OPME
	tp_tabela	Identifica o Tipo de Tabela	N	01	O	0 = Rol de Procedimentos Unimed 1 = Serviços Hospitalares / Taxas / Complementos (Tabela C - Anexo 01) 2 = TNUMM Materiais (Tabela E - Anexo 01) 3 = TNUMM Medicamentos (Tabela D - Anexo 01) 5 = TUSS Materiais 6 = TUSS Medicamentos
	cd_item	Código do Item	N	08	O	
	ds_item	Descrição do Item	ANS+	200	O	
	qt_servico	Quantidade de Serviço	N	4,4	O	
	vl_servico	Valor do Serviço	N	12,2	O	Obs: separador das casas decimais deve ser "." (ponto)
	vl_total	Valor total do item principal	N	12,2	M	Nota: Campo VL_SERVICO multiplicado pelo campo QT_SERVIÇO Obs: separador das casas decimais deve ser "." (ponto)
	unidade_medida	Descrição da Unidade de Medida	N	03	O	Conforme tabela X2 - Anexo 01
Dados do Retorno da Consulta	id_status_execucao	ID do Status da Execução	N	2	M	
	ds_status_execucao	Descrição do Status da Execução	A	100	M	Conforme Tabela Status de Execução
Controle de paginação	limit	Quantidade de registros por página	N	03	O	
	offset	Deslocamento/página retornada	N	02	O	



Status Execução	
Id	Descrição
1	Sucesso na Solicitação.
2	Erro: Erro de processamento.
3	Erro: Timeout
4	Erro: O campo cdUnimedOrigem deve ser informado
5	Erro: Unimed não cadastrada
6	Erro: Status não cadastrado no sistema
7	Erro: Especialidade não cadastrado no sistema
8	Erro: Tipo de Pacote não cadastrado
9	Erro: Formato do campo dtIniVigencia inválido
10	Erro: Data do campo dtIniVigencia inválida
11	Erro: Formato do campo dtFimVigencia inválido
12	Erro: Data do campo dtFimVigencia inválida
13	Erro: Data do campo dtIniVigencia deve ser menor que a data do campo dtFimVigencia
14	Erro: Campo cd_cpf_cnpj deve possuir no máximo 14 posições numéricas

Regras a serem observadas:

- ✓ Manual do Intercâmbio Nacional
- ✓ Para consulta de pacotes,
 - Poderá ser informado apenas o campo CD_UNI_ORI que retornará todos os pacotes da Unimed Informada.
- ✓ Para consulta específica de um pacote, deverá ser informado os campos:
 - cd_uni_ori
 - cd_pacote
 - tp_acomodacao
 - cd_prest ou cd_cpf_cnpj

Regras do retorno:

- ✓ Somente a Unimed (Singular e sua Federação) poderá visualizar todos os seus pacotes (independente do status)
- ✓ Apenas pacotes com o status de “Publicado sem Aprovação”, “Aprovado”, “Aprovado Com Ressalva”, “Reprovado Vigente”, “Reprovado” e “Bloqueado”, poderão ser visualizados por outras Unimeds.
- ✓ **Deverá ser exibido todos os pacotes que estão vigentes na data informada no campo Data Referência.**



SUGESTÕES DEVEM SER ENVIADAS PARA :

O representante da Federação, através de formulário.
Os dados dos representantes e o formulário estão disponíveis no Portal Nacional:
www.unimed.coop.br > área restrita > Áreas > Tecnologia > Cati